

Encuesta de satisfacción del PDI 2024 con el Servicio de Bibliotecas de la Uex

Resultados destacados

[Ver informe completo\(pdf\)](#)

RESPUESTAS
OBTENIDAS

232



MÁXIMA
PUNTUACIÓN

9.3

MÍNIMA
PUNTUACIÓN

7.8

Horario

Fondo bibliográfico para docencia

Fondo bibliográfico para investig.

Préstamo ordinario

Préstamo Intercampus

Préstamo Interbibliotecario

Interés del Repositorio Institucional DEHESA

Servicio de Compras y Adquisiciones

Servicios de apoyo a la investigación

Actividades de formación y/o asesoramiento

Facilidad uso página web de la Biblioteca

Catálogo en línea

productos formativos online (biblioguías y guías temáticas

actitud y el comportamiento del personal en la atención

eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución

Comunicación y tratamiento de consultas, quejas , sugerenciaS

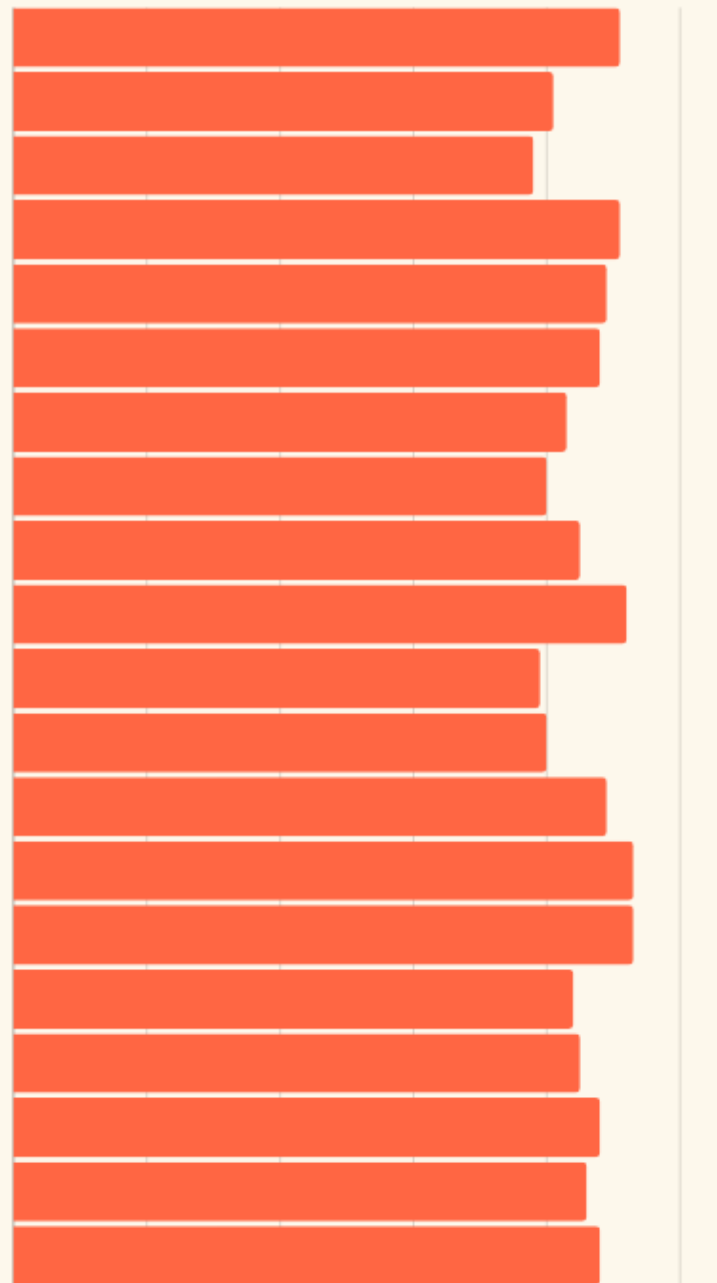
acceso a los recursos electrónicos desde mi casa o despacho

Utilidad para un mejor aprovechamiento del tiempo

Utilidad para los objetivos docentes y investigación

Valoración en conjunto

0,0 2,0 4,0 6,0 8,0 10,0



**ASPECTOS
MEJOR
VALORADOS**

9.3

EFICIENCIA

9.3

ACTITUD

9.2

**ACTIVIDADES FORMACIÓN Y
ASESORAMIENTO**

9.1

HORARIO

9.1

PRÉSTAMO

**ASPECTOS
MENOS
PUNTUADOS**

7.8

**COLECCIÓN PARA
INVESTIGACIÓN**

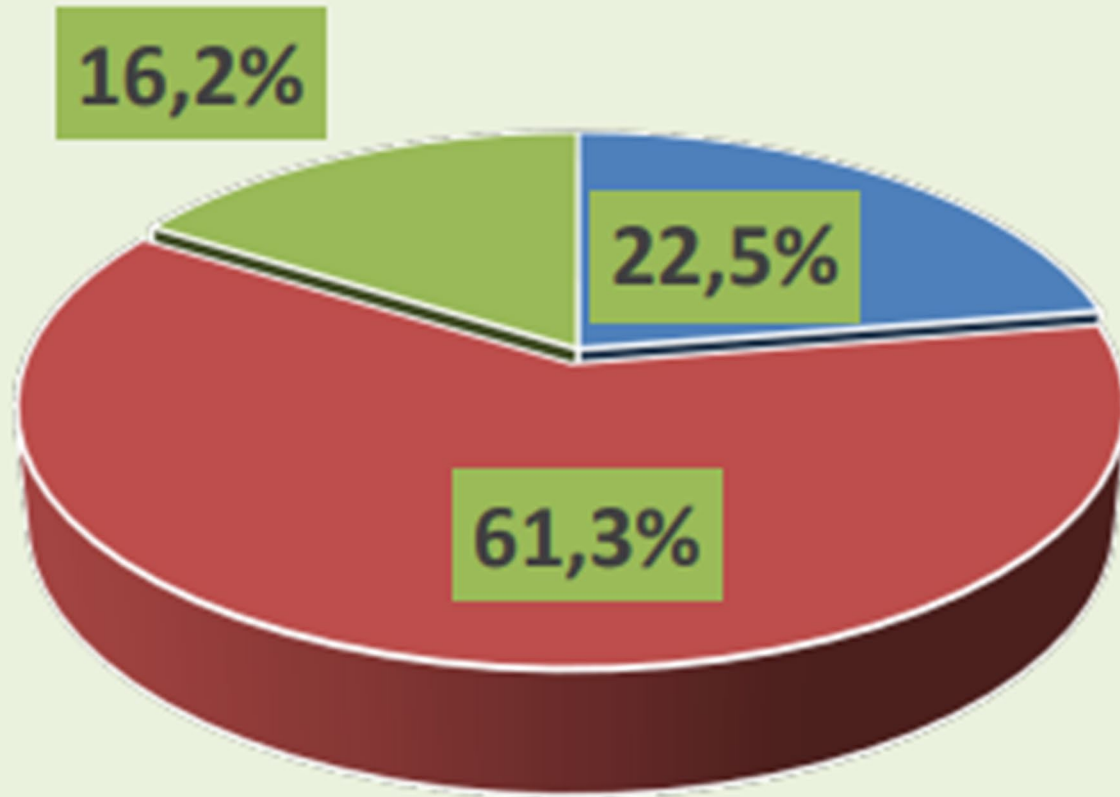
7.97

CATÁLOGO EN LÍNEA

7.87

FACILIDAD USO WEB

Modo de uso de la biblioteca



- Acudiendo directamente a uno de sus locales
- De ambas formas
- De forma remota, a través de internet

Valoración global Evolución



2017

2020

2024