

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	Plan de Mejoras del Servicio (NOMBRE)		Logo de la unidad
	Fecha: ____	CÓDIGO: PMS_(nombre)	

Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Extremadura tras la encuesta de satisfacción de Usuarios 2021-2

Elaborado por: Subdirección de Servicios y Recursos	Revisado por: Dirección del Servicio	Aprobado por:
Fecha:	Fecha	Fecha
Firma	Firma	Firma

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas		
	Fecha: ____	CÓDIGO: PMS_(nombre)	

2

1- FICHAS DE ACCIONES DE MEJORA.

ACCIONES GENERALES A NIVEL SERVICIO

EJEMPLOS Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Abrir todos los fines de semana	Vicerr. Ext Univ.- Gerencia	2022-23	Autorización	Cantidad	Gerencia+RR HH+ PAS SBUEX	Parcialmente realizado.
Préstamo más largo	JefaUT Usuarios+Subdir RR y SS.	2022-23	Modificar regla préstamo	00	UT usuarios+btcas centros	Reglamento modificado.
Ampliar zonas de espacio para relax	Responsables Btcas	2022-23	Adquisición infraestructuras	Coste económico	Decanatos y Dir. centros	Parcialmente realizado.
Revisar la iluminación de las salas de lectura	Responsables Btcas y centros	2022-23	Adquisición luminarias	Coste económico	Centros	Realizado

BIBLIOTECA CENTRAL BADAJOZ: PROPUESTAS DE MEJORA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Revisar iluminación Hemeroteca	UTOM	Septiembre 2022			UTOM	Realizado
Mejorar productos vending	Subdir UUTT	2022-3	Proponer la venta de productos + saludables	-	Jefe Servicio Contratación y Patrimonio -UEX	No logrado. Se envían diferentes escritos y peticiones, sin éxito.

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas		
	Fecha: ____	CÓDIGO: PMS_(nombre)	

3

Zona de relax para leer en vestíbulo	Manuel Pérez- Esperanza Rodríguez-Viñals	Octubre 2022	Adquisición mobiliario	Bajo	Utilizar algún mobiliario del interior y sacarlo al vestíbulo	Realizado
Más bancos de merendero en el exterior	Subdir. Coord.	Sept- 2022	Contacto con JL Pantoja		Proponer a UTOM adquirir 2 bancos más	No conseguido. Solicitado
Auditar el funcionamiento del sistema de reservas Affluences	UT USUARIOS + microinformática + dir. Btca.	Octubre 2022				Realizado
Actualización de bibliografía	UT. Gestión de la Col.	2022-3	Compras ejemplares	Medio		En Progreso

BIBLIOTECA CENTRAL CÁCERES: PROPUESTAS DE MEJORA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Mejorar la cartelería y señalética en la sala de lectura	Subdir. SSRR+ UT Usuarios	2022-3	Diseño y adquisición carteles	120 €		Realizado . Sigue en marcha
Separar las mesas de las estanterías en la sala de lectura	UT Usuarios	2022-3			Personal sala lectura y conserjería	Realizado
Mejorar productos vending	Subdir. SSRR	2022-3	Proponer la venta de productos + saludables	-	Jefe Servicio Contratación y Patrimonio -UEx	No logrado. Se envían diferentes escritos y peticiones, sin éxito.
Mejorar la limpieza en la sala de lectura	Subdir. SSRR	2022-3				En progreso

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas		
	Fecha: ___	CÓDIGO: PMS_(nombre)	

4

Ampliar la oferta de libros de portugués	UT Adquisición	2023	-Sacar fondo depósitos -Adquirir nuevos ejem.	0	Personal de UT usuarios y sala	Realizado
Extremar el silencio en zona de trabajo sala	Personal sala	2022	Concienciar la importancia del silencio en la sala	0	Personal de UT usuarios y sala	Se continua...

BIBLIOTECA CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA: PROPUESTAS DE MEJORA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Aumento del nº de asientos	Biblioteca CEUP	Dos meses	Estudio viabilidad recursos espaciales	Bajo	Sº Prevención.	En pocas ocasiones se supera el aforo completo, sólo en periodos exámenes. No procede

BIBLIOTECA CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA: PROPUESTAS DE MEJORA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Difusión de las actividades formativas con PDI	Responsable biblioteca	Curso 2022-3	-	0		Continuar difundiendo public + activ. Para PDI y alumnos
Valorar renovación zona de trabajo en grupo y de relax	CuME+ Personal Btca CuME	Oct/nov-22	Mobiliario + mat fungible	150 €	Centro Univers. de Mérida	No realizado
Instalación zona TFE	Personal btca. CuME	Mayo-22	Libros relacionados con "Elaboración de TFE" disponibles en la biblioteca del CuME	0		Realizado
Difusión repos. Inst. DEHESA	Ayudante CuME	Marzo-Octub. 2022	-	0	UT. Repos. Y Acc Abierto	Realizado

	Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas		
	Fecha: ____	CÓDIGO: PMS_(nombre)	

5

Taller microabierto de Lectura	Personal btca y conserj.CuME	Abr-22	Libros club de lectura+ espacio acondicionado	0	UT Extensión, Dif y Com.	Mejora propuesta por la UT. Realizado
Potenciar los correspond. libros electrónicos de la BR en papel	Becarios + Personal biblioteca CUMe	Abril-Junio 2022	Material fungible + ejemplar en papel del CUMe		UT Gestión de la colección: publicaciones unitarias	Mejora propuesta por la UT. Realizado
Unificación de revistas en papel	Becarios + Personal biblioteca CUMe	Curso 2022-2023			UT Gestión Col (S) + Adqu. de PP y bases de datos	Mejora propuesta por la UT. Realizado

BIBLIOTECA DERECHO: PROPUESTAS DE MEJORA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Reapertura de la sala de informática	Responsable btca. centro	2022-23	Autorización+infraestructura	00	Decanato + centro	Realizado
Reapertura sala de trabajo en grupo	Responsable btca. centro	2022-23	Autorización+infraestructura	00	Decanato + centro	Realizado
Actualizar ordenadores	Responsable btca. centro	2023	Infraestructura	300 €	Informática+ centro	Se reutilizan ordenadores

BIBLIOTECA AGRARIAS: PROPUESTAS DE MEJORA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Mejorar la limpieza en la sala de lectura	Responsable btca centro	2022	Implicar y mentalizar al personal	00	Empresa externa limpieza	En proceso.
Mejorar zonas de silencio	Personal btca. centro	2022	Implicar y mentalizar al personal	00		En proceso.

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas		
	Fecha: ____	CÓDIGO: PMS_(nombre)	

6

BIBLIOTECA ESCUELA INGENIERÍAS INDUSTRIALES: PROPUESTAS DE MEJORA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Mejorar la distribución de las mesas en sala para facilitar acceso a los enchufes	Personal Btca	2022-3	Redistribución equipamiento	Bajo.	Personal conserj.-mant. centro	Realizado
Aumentar adquisición de bibliografía para alumnos	Personal Btca	2022-3	Fondos deptos.	Medio	UT Adquis-Dptos Centro	Mentalizar al PDI.
Mejorar la iluminación espacios		2022-3	Financiación centro	Medio	Responsables centro	En proceso
Actividades de formación en grupo	M Personal Btca	2022-3	Actividades docentes	00	UT. ADI	Realizado

BIBLIOTECA DOCUMENTACIÓN Y CC DE LA INFORMACIÓN: PROPUESTAS DE MEJORA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Mejorar ZONA DE TRABAJO EN GRUPO	Personal Btca	2022-3		Bajo	Dirección centro	Realizado
Prestar videojuegos	Personal Btca	2022-3	Préstamo- Circulación	00	UT.Usuarios	Realizado

	Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas		
	Fecha: ____	CÓDIGO: PMS_(nombre)	

7

BIBLIOTECA FACULTAD EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA: PROPUESTAS DE MEJORA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Mejorar la zona de relax	Responsable btca y centro	2022-3	Adquisición infraestr. Y obras	Medio	Dirección centro	Realizado
Ampliar la oferta formativa	Responsable y personal btca	2022-3		-	UT ADI	En Proceso
Actualización de los 4 ordenadores que tiene el centro		2022-3			Informático centro y SBUEX	No realizado

BIBLIOTECA FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE: PROPUESTAS DE MEJORA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Incrementar el nº de enchufes	Responsable btca y centro	2022	Infraestructura eléctrica	Bajo	Electricista/Mantenimiento	Realizado
Actualizar bibliografía en PAPEL	Respons. Btca	2022-3	Adquisición, Donativp, canje...	??	UT Adquis.-Monog	En progreso
Publicitar en redes sociales y pantalla btca los libros electrónicos existentes en UEX	Biblioteca	2022-3	Realización pp y public.	Bajo	UT Extensión, Dif y Com.	Parcialmente realizado

	Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas		
	Fecha: ____	CÓDIGO: PMS_(nombre)	

8

BIBLIOTECA FACULTAD EMPRESAS, FINANZAS Y TURISMO: PROPUESTAS DE MEJORA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Aumentar el nº de enchufes en sala de estudio	Responsable Btca.	2022-3	Infraestructura+ enchufes	Bajo	Dirección centro	Realizado parcialmente
Aumentar y actualizar nº de ejemplares de bibliografía recomendada	Responsable Btca	2022-3	Compra ejm.	Medio	UT Adquis- Dptos. centro	No realizado

BIBLIOTECA FACULTAD DE MEDICINA: PROPUESTAS DE MEJORA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Creación espacio makerspace	Responsable btca	2022	Infraestructuras mobiliario +	Medio	Alumnos Erasmus y Admón. De la Fac.	No realizado
Mejorar limpieza en instalaciones	Personal Btcas	2022-3	--	00	Empresa limpieza + Centro	En progreso

BIBLIOTECA ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL: PROPUESTAS DE MEJORA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Aumentar el nº de ejemplares de bibliografía recomendada	Responsable btcas	2022-3	Adquisición	Medio	Depto. Y centro.	Realizado

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas		
	Fecha: ____	CÓDIGO: PMS_(nombre)	

9

BIBLIOTECA FACULTAD DE VETERINARIA: PROPUESTAS DE MEJORA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Reapertura sala de informática	Personal btca.	2022-3	Autorización centro.	00	Informático centro	No logrado
Ampliación sala de lectura y más enchufes y mesas	Personal btca.	2022-3	Autorización centro.	Bajo		Sólo enchufes
Mejorar el silencio	Personal btca	2022-3	Cambio puerta de entrada y pelotas para sillas	bajo	Centro	No logrado