

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	Plan de Mejoras del Servicio (NOMBRE)		Logo de la unidad
	Fecha:2021	CÓDIGO: PMS_BIBLIO2021	

ANEXO

Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Extremadura tras la encuesta de satisfacción de usuarios-PDI 2019-20

Elaborado por: Subdirección de Servicios y Recursos Fecha: marzo 2022	Revisado por: Dirección del Servicio Fecha marzo 2022	Aprobado por: Fecha
Firma	Firma	Firma

PLAN DE MEJORAS POST-ENCUESTA SATISFACCIÓN PDI 2019

ACCIONES PARA LLEVAR A CABO SEGÚN LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PDI-19			
ACCIONES	Quién ha demandado esta mejora	UT. que debe realizarla	Cierre acciones 2021
Organizar actividades de formación específicas dirigidas al PDI en relación con los recursos, físicos y en línea, y servicios que ofrece la BUEx	BCBA, BICC, AGRARIAS, DOCUM, DEPOR, EDU, EMPRE	ADI, Adquisiciones Monografías y PP	Se han realizado numerosas acciones formativas, tanto presenciales como online. Unas 130 destinadas al PDI.
Informar y difundir estas actividades formativas para el PDI por todos los medios posibles	BCBA, BICC, AGRA, DOCUM, DEPOR, EDU, EMPRE, CEUMER,	UT Extensión, Difusión y Comunicación + Bibliotecas Centros	Si, se ha informado tanto en RR SS como en blogs. En los centros, sólo en algunos
Estudio de las adquisiciones de publicaciones unitarias, con la finalidad de adecuarlas a las necesidades de estudio e investigación	BCBA, BICC, CEUMER, DERECHO	UT. Adquisiciones-M. + Bibliotecas Centros	No se ha hecho estudio, pero si se han adquirido public para estudio e investig.
Aumentar el conocimiento y uso de los recursos en línea, organizando actividades de formación de estos recursos	BCBA, BICC, DEPOR, AGRARIAS, ENFER	ADI, Adquisiciones Monografías y PP + Extensión, Dif. Y Com.	Se ha realizado formaciones concretas sobre productos como WOS, Scopus, Vidal Vademecum, CSD, SciFinder, etc.
Mejoras de equipamiento informático y redes (WIFI)	DEPORTES, DERECHO, FINANZAS	Presupuestos Centros y SBUEX- UT Automatización	Se ha realizado mejoras wifi en Deportes y Finanzas.
Aumentar la suscripción de revistas científicas	DEPORTES	UT. Adquisiciones PP.	Sí, se ha adquirido Learn Tech.Lib, y 2 Bd (Science Reference Center, de Ebsco y JOVE)

RESULTADOS DE LA ENCUESTA.

Biblioteca CENTRAL BADAJOZ		
Aspecto peor valorado	Mejora propuesta	Cierre acciones 2021
Poco conocimiento, por parte del PDI, de productos formativos online de la biblioteca	Organizar actividades de formación específicas dirigidas al PDI.	Se han realizado actividades formativas en el SBUEX
Suscribir plataformas de prácticas en línea	Adquisición	NO
La sala de silencio se utiliza como sala de trabajo en grupo	Especial vigilancia para que el trabajo en grupo se haga en la sala adecuada.	Se ha mantenido especial cuidado con esta sala.
Adquisición de manuales para docencia	Estudio de la UT de adquisiciones de unitarias sobre adecuación de la selección de manuales para adquirir.	NO

Biblioteca CENTRAL CÁCERES		
Aspecto peor valorado	Mejora propuesta	Cierre acciones 2021
Poco conocimiento, por parte del PDI, de productos formativos online de la biblioteca	Organizar actividades de formación específicas dirigidas al PDI.	Se han realizado actividades formativas en el SBUEX
Adecuar el fondo a necesidades de investigación y más compra de recursos electrónicos	Estudio de la UT de adquisiciones de unitarias sobre adecuación de la selección del fondo para adquirir	NO

Biblioteca del CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA		
Aspecto peor valorado	Mejora propuesta	Cierre acciones 2021
Poco conocimiento de las actividades formativas	Mayor difusión de estas actividades	Se han hecho 2 presenciales y 1 virtual
Adecuar el fondo a necesidades de investigación y académicas	Difusión acceso Solicitud compra departamento de la pág.web	NO
Dificultades a la hora de donar libros	Facilitar acceso a donativos pag. Web	SI

Biblioteca del CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
Aspecto peor valorado	Mejora propuesta	Cierre acciones 2021
El horario de apertura	Mismo horario de apertura q las Btcas. Centrales.	Prácticamente, si (faltan 30 minutos)
Condiciones ambientales de trabajo	Solicitar al director del CUP espacios que sirvan como sala de trabajo en grupo y sala auxiliar de estudio para periodos de mayor ocupación	Si: se ha cedido espacio del vestibulo para trabajo en grupo
Aumentar el número de becarios	Solicitar al Servicio de Bibliotecas tres becas de colaboración	NO

Biblioteca de la ESCUELA DE AGRARIAS		
Aspecto peor valorado	Mejora propuesta	Cierre acciones 2021
Poco conocimiento de actividades formativas que oferta la btca.	Mayor difusión de estas actividades	Se han realizado 7 actividades
Poco uso de recursos formativos en línea	Organizar actividades de formación específicas Para estos recursos.	Se han hecho a nivel global, no en el centro.

Biblioteca de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		
Aspecto peor valorado	Mejora propuesta	Cierre acciones 2021
Adecuar el fondo a necesidades de investigación		
Conocimiento de actividades de formación y asesoramiento		
Aumento de personal		NO

Biblioteca de la FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
Aspecto peor valorado	Mejora propuesta	Cierre acciones 2021
Conocimiento y la utilización de los productos formativos online de la biblioteca.	Organizar actividades de formación específicas	NO, directamente del centro
Aumentar la suscripción a revistas científicas	Estudio de la UT de adquisiciones de PP sobre adecuación de la selección del fondo para adquirir	NO: se ha trabajado en la fusión de PP.
Mejorar la wifi	Solicitar al centro esta posibilidad.	SI

Biblioteca de la FACULTAD DE DERECHO		
Aspecto peor valorado	Mejora propuesta	Cierre acciones 2021
El equipamiento informático.	Propuesta de adquisición de equipos al centro	NO
Fondo bibliográfico adecuado a las necesidades de investigación	Propuesta a los Dtores. Proyectos de Investigación la adquisición de bibliografía de éste campo.	Se han gastado 800 €

Biblioteca de la FACULTAD DE EMPRESA, FINANZAS Y TURISMO		
Aspecto peor valorado	Mejora propuesta	Cierre acciones 2021
Equipamiento informático y su disponibilidad.	Propuesta de compra de ordenadores y ratones	Adquisición 2 ordenadores.
Conocimiento de los productos formativos online de la biblioteca..	Difusión de todos los recursos y formación de usuarios que ofrece la BUEx y la Bca. del Centro a través de la pantalla informativa existente en el hall de entrada del Centro, cartelería y envío de correo-e	Se ha intentado, pero existen problemas de logística con la pantalla: que nadie la mantiene.