



**INFORME DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS  
CON EL SERVICIO DE BIBLIOTECAS  
(ENCUESTA A ESTUDIANTES)**

---

**(Año 2021)**

## ÍNDICE

<b>1. Aspectos generales de la encuesta.</b>	<b>3</b>
Descripción del cuestionario.	3
Escala de valores.	3
Preguntas que componen el cuestionario.	3
Número de encuestas realizadas.	4
<b>2. Representación de los resultados de las encuestas.</b>	<b>5</b>
Visión General.	5
Representación de los resultados generales (preguntas que afectan a aspectos comunes)	6
Representación de los resultados por preguntas particulares.	9
Representación de los resultados por bibliotecas.	18
<i>Biblioteca Central de Badajoz</i>	18
<i>Biblioteca Central de Cáceres</i>	23
<i>Biblioteca de la Facultad de Educación</i>	27
<i>Biblioteca de la Facultad de Derecho</i>	28
<i>Biblioteca del Centro Universitario de Plasencia</i>	30
<i>Biblioteca de la Facultad de Ciencias del Deporte</i>	31
<i>Biblioteca de la Facultad de Medicina</i>	32
<i>Biblioteca del Centro Universitario de Mérida</i>	34
<i>Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación</i>	35
<i>Biblioteca de la Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo</i>	37
<i>Biblioteca de la Facultad de Veterinaria</i>	38
<i>Biblioteca de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional</i>	39
<i>Biblioteca de la Escuela de Ingenierías Industriales</i>	40
<i>Biblioteca de la Escuela de Ingenierías Agrarias</i>	41
<i>Respuestas en las que no se ha indicado qué Biblioteca se utiliza</i>	42
<b>3. Conclusiones.</b>	<b>43</b>

## 1. Aspectos generales de la encuesta.

### Descripción del cuestionario.

El cuestionario se divide en tres apartados: en el primero se identifica al usuario según la biblioteca que utiliza habitualmente, seguidamente vienen las cuestiones a evaluar y por último existe un apartado para aportar sugerencias y comentarios.

### Escala de valores.

La Escala utilizada es de tipo Likert, de 0 a 10, incluyendo la opción “No Sabe, No Contesta”

### Preguntas que componen el cuestionario.

**Filtro de usuario:** ¿Qué biblioteca utilizas habitualmente?

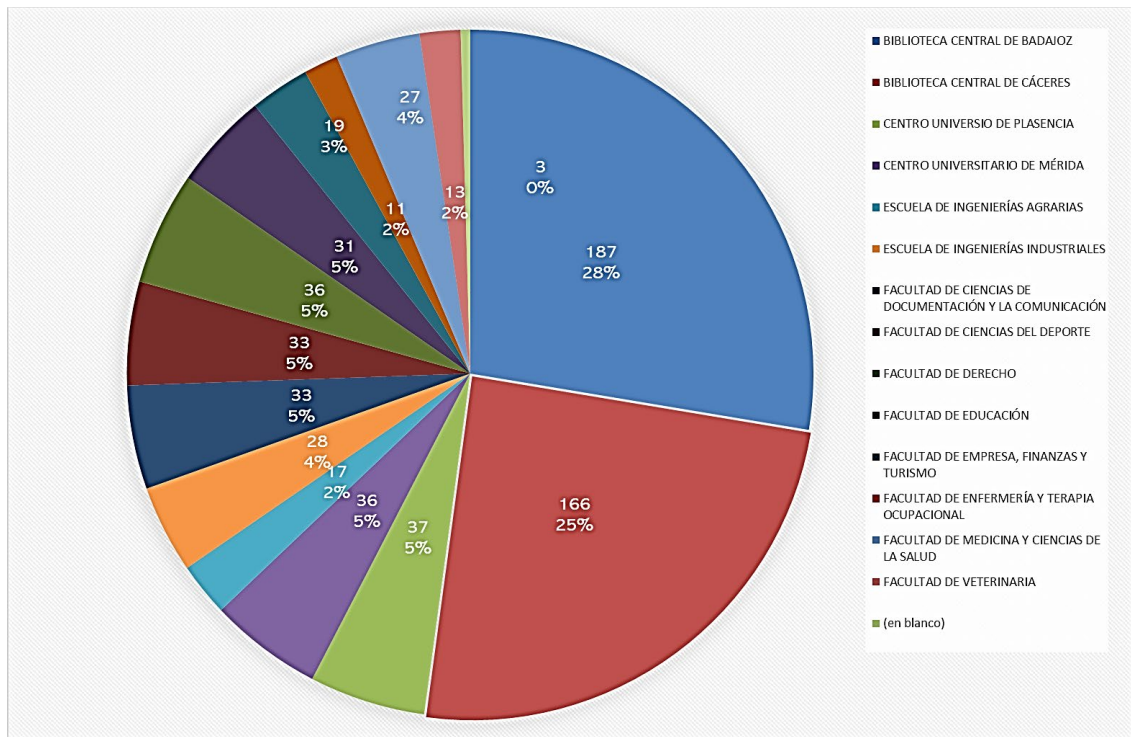
1. El horario de apertura habitual me parece adecuado
2. El horario de apertura en exámenes me parece adecuado
3. Cómo valoro las instalaciones, salas, espacios y equipamientos de la Biblioteca
4. Cómo valoro la colección de libros, revistas y otros materiales
5. Cómo valoro la colección de recursos electrónicos
6. Cómo valoro el Servicio de Préstamo (duración, número de ejemplares, préstamo intercentros, etc)
7. Cómo valoro el asesoramiento, respuestas y ayuda recibidos en la biblioteca
8. Cuando he asistido a cursos de formación de la biblioteca me han resultado útiles
9. Cuando uso la web de la biblioteca me resulta útil y sencillo
10. Cuando uso el catálogo en línea me resulta útil y sencillo
11. Cuando uso las biblioguías y guías temáticas me resulta útil y sencillo
12. Cómo valoro la actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario
13. Cómo valoro el servicio de avisos personalizados (libros para recoger, préstamos vencidos, etc.) y los canales de comunicación generales (cartelería, página web, pantallas)
14. Las actividades culturales de la biblioteca y la comunicación en redes sociales (twitter, Instagram, blog, Facebook, etc.) me resulta interesante
15. Mi valoración global de la biblioteca es

### Sugerencias y comentarios:

- Si tienes algún comentario, sugerencia o aclaración sobre alguna respuesta, descríbelo a continuación
- Indica si hay algún servicio, espacio, etc. que necesitas y te gustaría que la biblioteca lo ofreciera

### Número de encuestas realizadas.

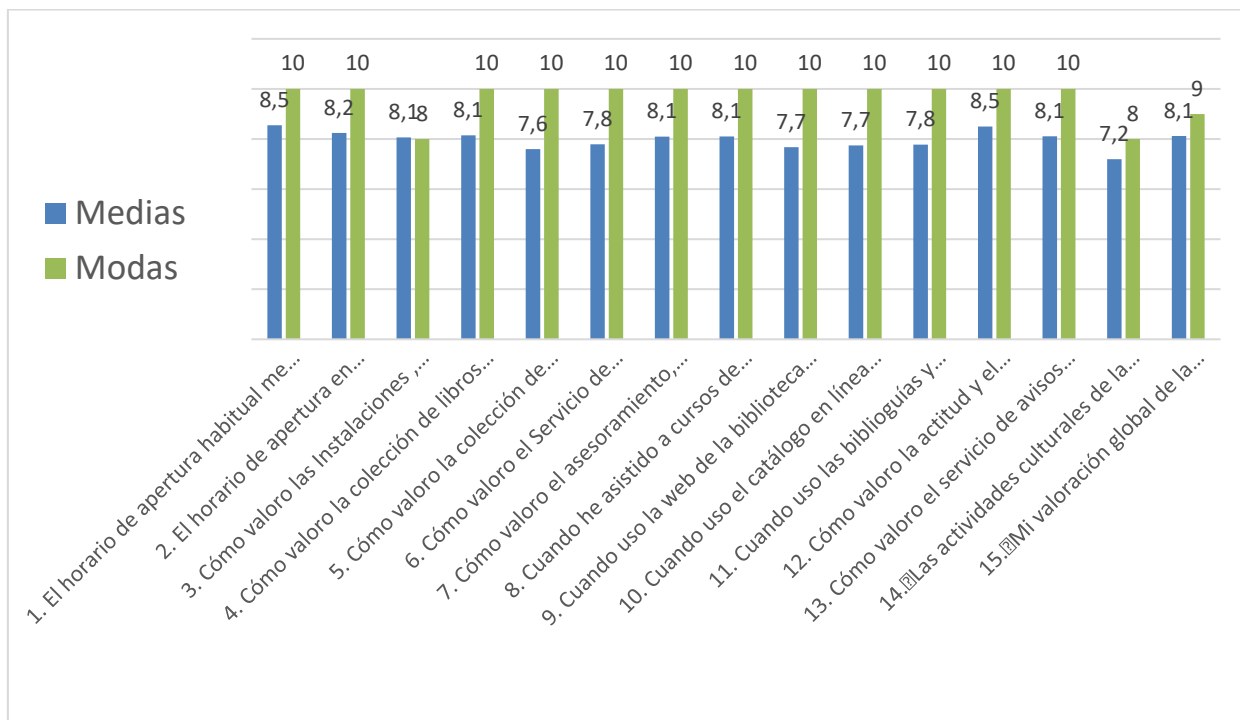
Se han recogido un total de **677** encuestas con la siguiente distribución:



Es un número de encuestas significativamente menor que en ediciones anteriores, lo que hace pensar que hay que aumentar la difusión de estas encuestas en ediciones futuras.

## 2. Representación de los resultados de las encuestas.

### Visión General.

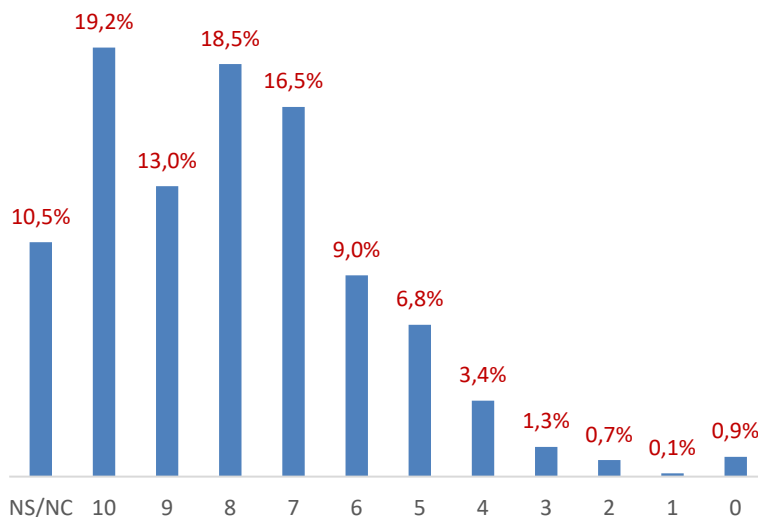


VALORACIÓN MEDIA ORDENADA decreciente	
HORARIO HABITUAL	8,5
ACTITUD Y EL COMPORTAMIENTO DEL PERSONAL	8,5
HORARIO EXÁMENES	8,2
COLECCIÓN EN PAPEL	8,1
VALORACIÓN GLOBAL	8,1
AVISOS Y COMUNICACIÓN	8,1
CURSOS DE FORMACIÓN DE LA BIBLIOTECA	8,1
ASESORAMIENTO Y AYUDA	8,1
ESPACIOS Y EQUIPAMIENTOS	8,1
SERVICIO DE PRÉSTAMO	7,8
BIBLIOGUÍAS Y GUÍAS TEMÁTICAS	7,8
CATÁLOGO EN LÍNEA	7,7
WEB	7,7
RECURSOS ELECTRÓNICOS	7,6
ACTIVIDADES CULTURALES DE LA BIBLIOTECA Y REDES SOCIALES	7,2

## Representación de los resultados generales (preguntas que afectan a aspectos comunes)

### Pregunta 5. Cómo valoro la colección de recursos electrónicos

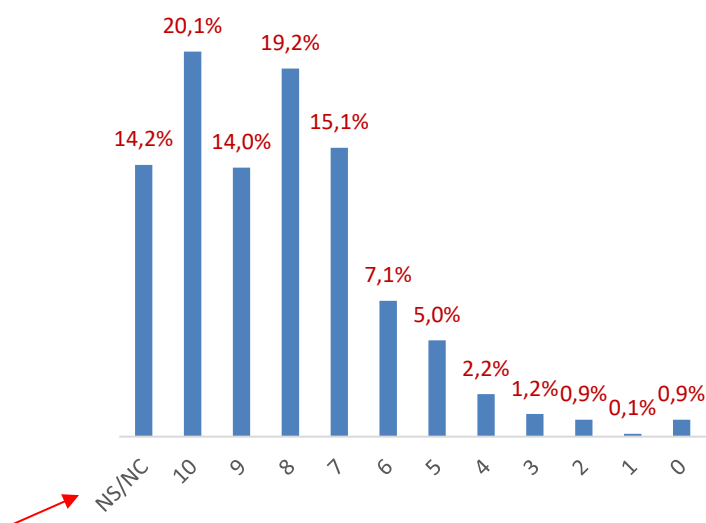
TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
0	6	0,9%
1	1	0,1%
2	5	0,7%
3	9	1,3%
4	23	3,4%
5	46	6,8%
6	61	9,0%
7	112	16,5%
8	125	18,5%
9	88	13,0%
<b>10</b>	<b>130</b>	<b>19,2%</b>
NS/NC	71	10,5%
<b>TOTAL</b>	<b>677</b>	<b>100,0%</b>
<b>MEDIA</b>	7,6	
<b>MODA</b>	10	



Aunque se trata de una de las dos preguntas menos valoradas del cuestionario, vemos que la distribución de resultados es bastante consistente alrededor del valor 8, junto con una moda de 10. Es muy elevado el número de respuestas en blanco

### Pregunta 6. Cómo valoro el Servicio de Préstamo (duración, número de ejemplares, préstamos intercentros, etc.)

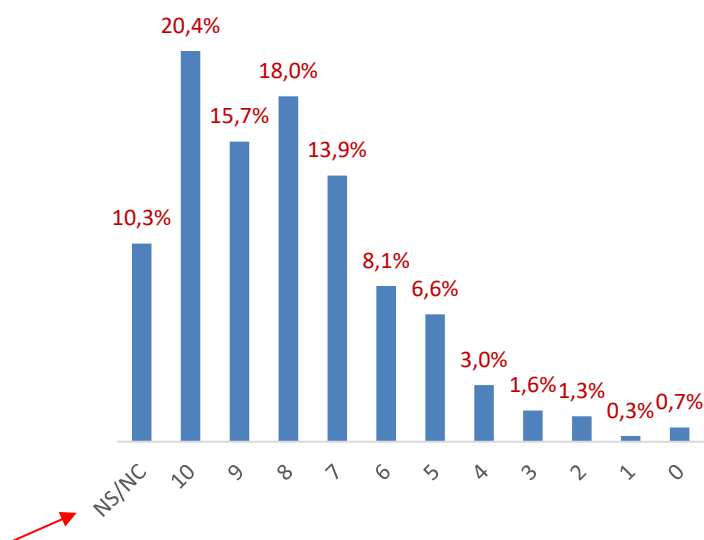
TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
0	6	0,9%
1	1	0,1%
2	6	0,9%
3	8	1,2%
4	15	2,2%
5	34	5,0%
6	48	7,1%
7	102	15,1%
8	130	19,2%
9	95	14,0%
<b>10</b>	<b>136</b>	<b>20,1%</b>
NS/NC	96	14,2%
<b>MEDIA</b>	7,8	
<b>MODA</b>	10	



Buenos resultados, la gran mayoría de ellos en la ranga del 7 al 10. Valoraciones en torno al notable. Muy pocos usuarios puntúan este servicio con menos de 5 puntos. Es muy elevado el número de respuestas en blanco

**Pregunta 9. Cuando uso la web de la biblioteca me resulta útil y sencillo**

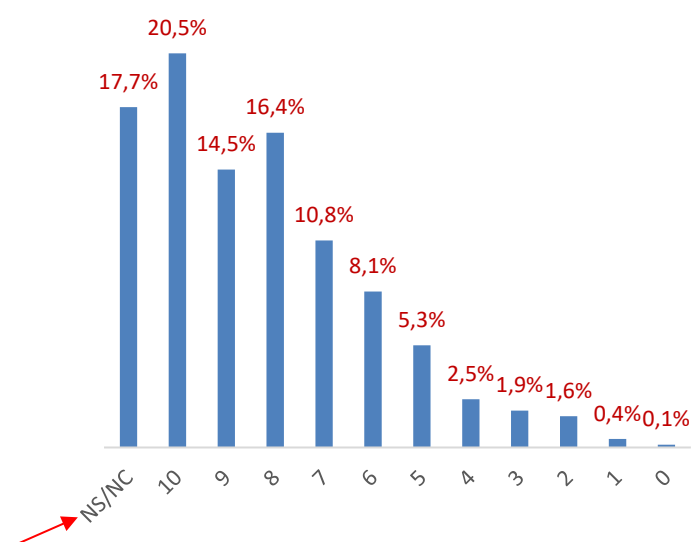
TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
0	5	0,7%
1	2	0,3%
2	9	1,3%
3	11	1,6%
4	20	3,0%
5	45	6,6%
6	55	8,1%
7	94	13,9%
8	122	18,0%
9	106	15,7%
10	138	20,4%
NS/NC	70	10,3%
MEDIA		7,7
MODA		10



Resultados en la franja del notable, buenos en general. Al igual que la pregunta anterior, vemos que muy pocos usuarios dan menos de 5 puntos a este apartado y los resultados se concentran en torno al valor 8. **Es muy elevado el número de respuestas en blanco**

**Pregunta 10. Cuando uso el catálogo en línea me resulta útil y sencillo**

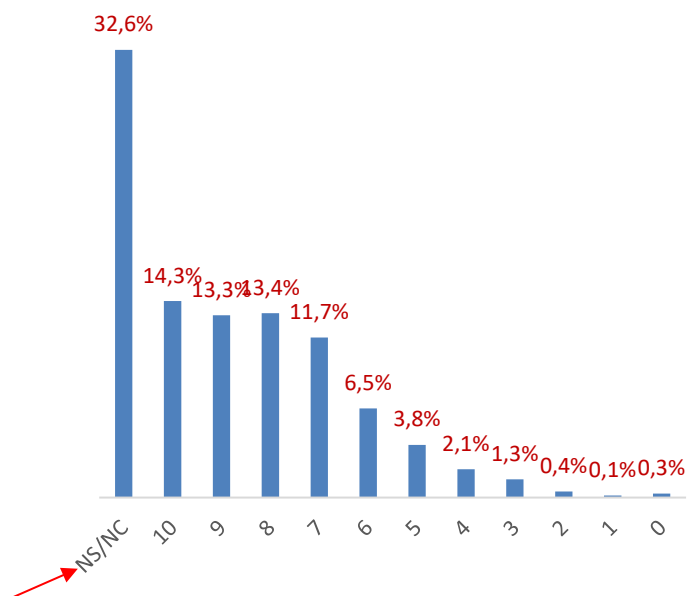
TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
0	1	0,1%
1	3	0,4%
2	11	1,6%
3	13	1,9%
4	17	2,5%
5	36	5,3%
6	55	8,1%
7	73	10,8%
8	111	16,4%
9	98	14,5%
10	139	20,5%
NS/NC	120	17,7%
TOTAL	677	100,0%
MEDIA		7,7
MODA		10



Aunque los resultados son buenos y dan a entender que la gran mayoría de los usuarios están más que conformes con el uso del catálogo en línea, sin embargo, la tasa de NS/NC es alta, por lo que hay un margen de mejora importante en ese sentido.

**Pregunta 11. Cuando uso las biblioguías y guías temáticas me resulta útil y sencillo**

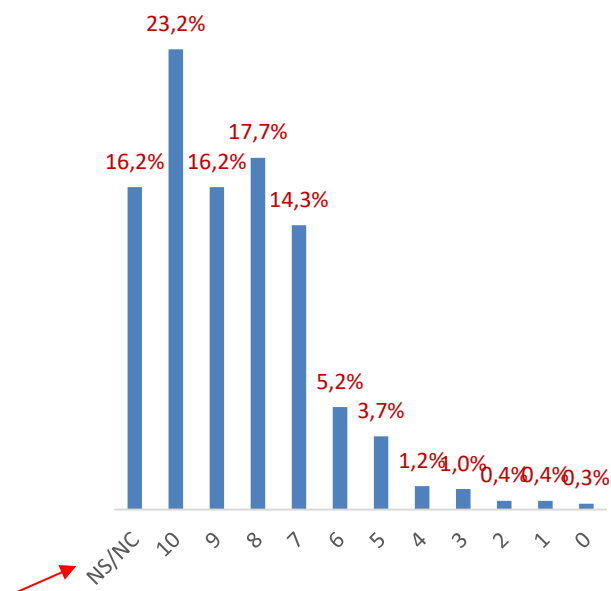
TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
0	2	0,3%
1	1	0,1%
2	3	0,4%
3	9	1,3%
4	14	2,1%
5	26	3,8%
6	44	6,5%
7	79	11,7%
8	91	13,4%
9	90	13,3%
10	97	14,3%
NS/NC	221	32,6%
<b>TOTAL</b>	<b>677</b>	<b>100,0%</b>
<b>MEDIA</b>	7,8	
<b>MODA</b>	10	



En este caso destaca especialmente la tasa NS/NC. Los resultados son correctos y bastante centrados en el valor 8, con muy pocas respuestas en los valores 0-4. Da a entender que las biblioguías y guías temáticas son buenos recursos que habría que dar más a conocer.

**Pregunta 13. Cómo valoro el servicio de avisos personalizados (libros para recoger, préstamos vencidos, etc.) y los canales de comunicación generales (cartelería, página web, pantallas)**

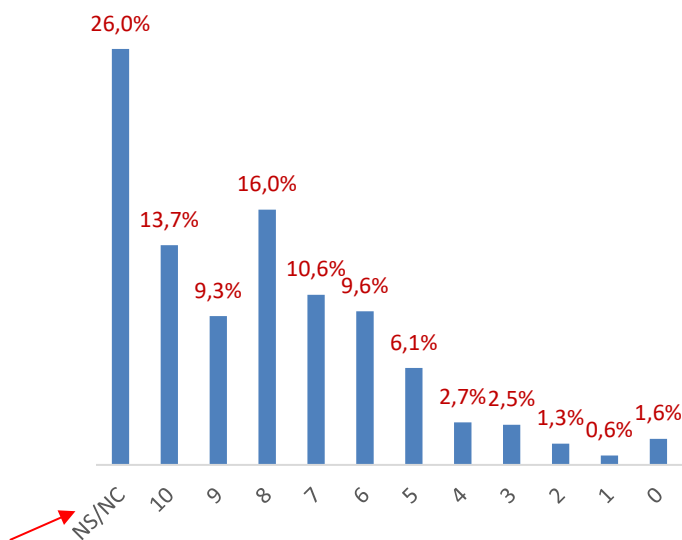
TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
0	2	0,3%
1	3	0,4%
2	3	0,4%
3	7	1,0%
4	8	1,2%
5	25	3,7%
6	35	5,2%
7	97	14,3%
8	120	17,7%
9	110	16,2%
<b>10</b>	<b>157</b>	<b>23,2%</b>
NS/NC	110	16,2%
<b>TOTAL</b>	<b>677</b>	<b>100,0%</b>
<b>MEDIA</b>	8,1	
<b>MODA</b>	10	





**Pregunta 14. Las actividades culturales de la biblioteca y la comunicación en redes sociales (twitter, Instagram, blog, Facebook, etc.) me resultan interesantes**

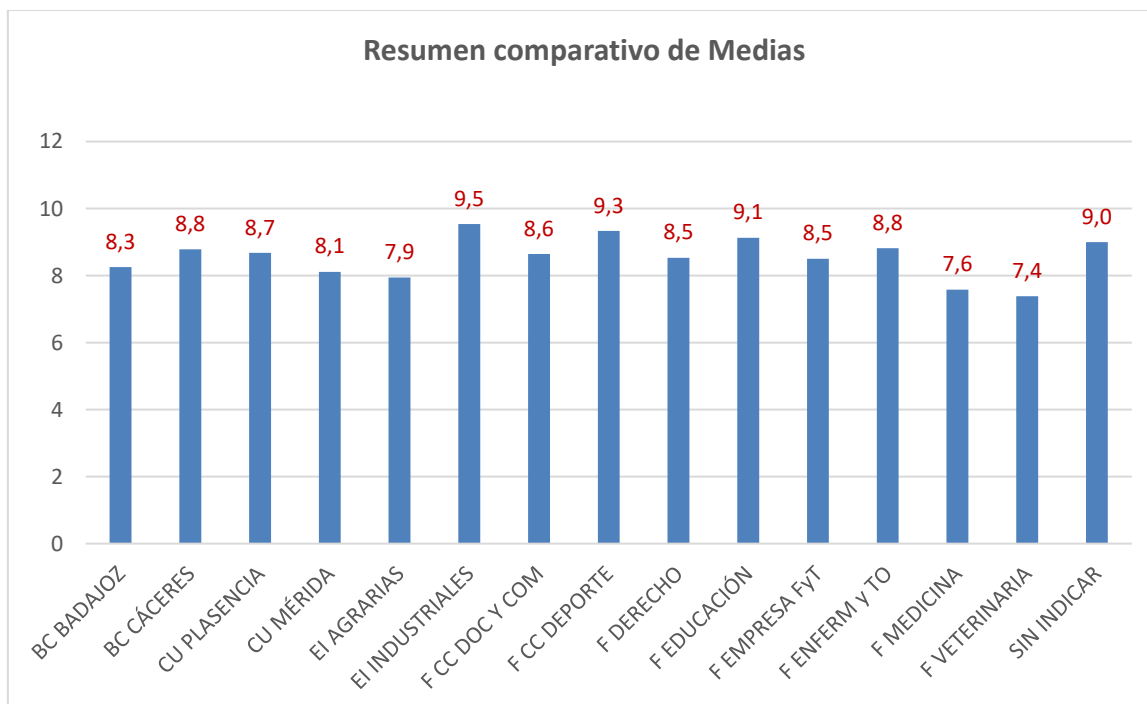
TABLA DE RESULTADOS		
Escala de valores	Nº de respuestas	Porcentaje
0	11	1,6%
1	4	0,6%
2	9	1,3%
3	17	2,5%
4	18	2,7%
5	41	6,1%
6	65	9,6%
7	72	10,6%
<b>8</b>	<b>108</b>	<b>16,0%</b>
9	63	9,3%
10	93	13,7%
NS/NC	176	26,0%
<b>TOTAL</b>	<b>677</b>	<b>100,0%</b>
<b>MEDIA</b>		<b>7,2</b>
<b>MODA</b>		<b>8</b>

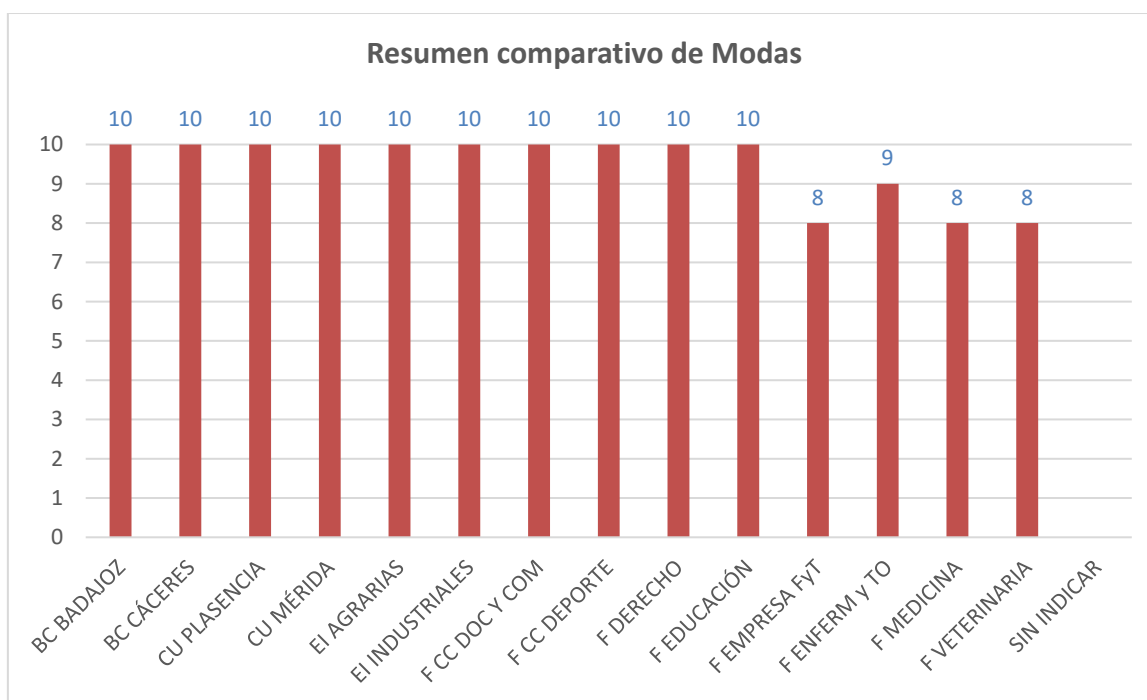


La tasa de respuestas NS/NC es demasiado alta, por lo que se podría concluir que habría que hacer una mayor difusión de estas actividades, existiendo margen de mejora.

**Representación de los resultados por preguntas particulares.**

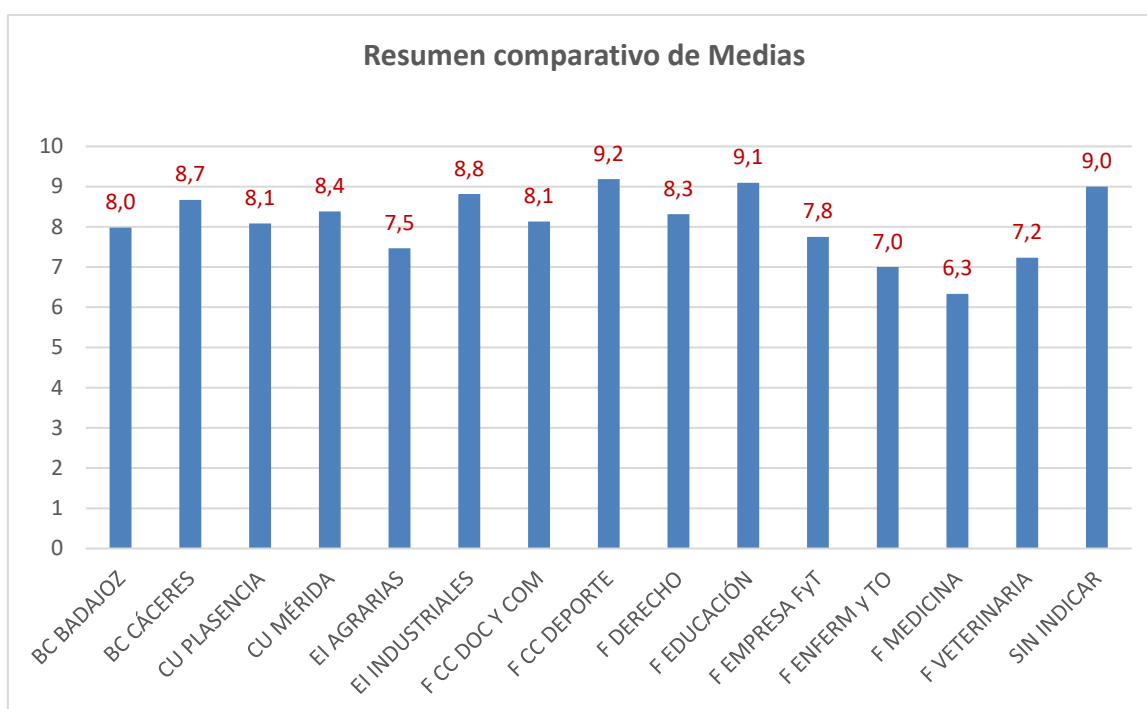
**Pregunta 1. El horario de apertura habitual me parece adecuado**

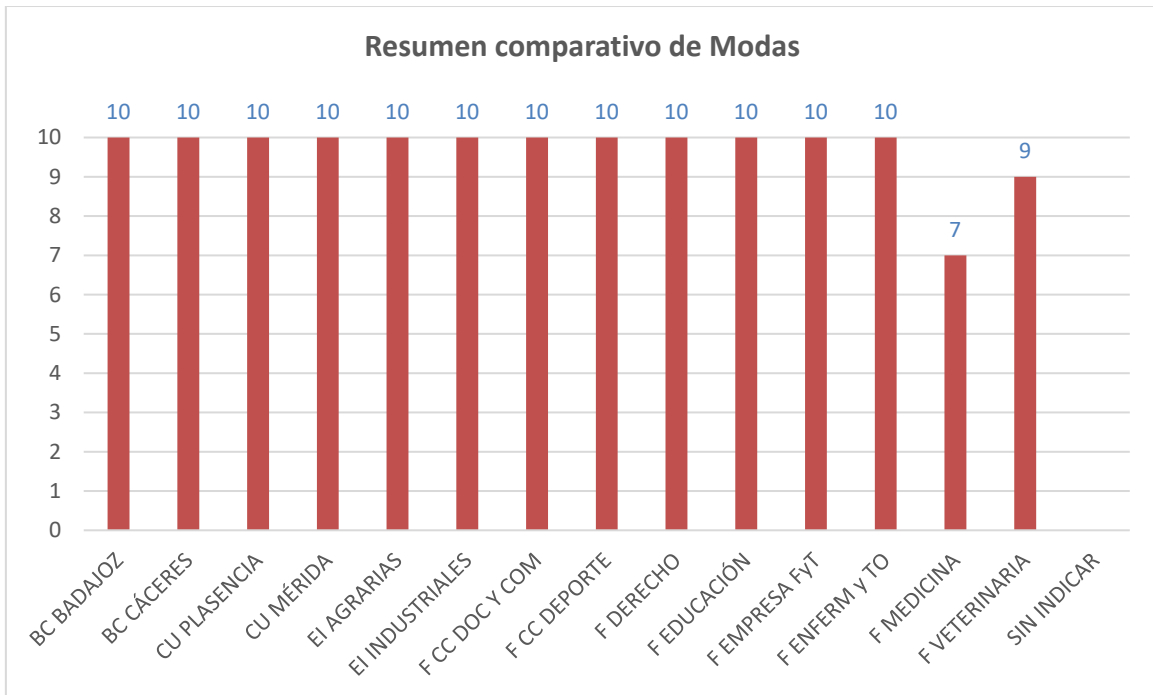




Muy buenas puntuaciones, siendo la pregunta mejor puntuada de la encuesta, junto con la pregunta relacionada con la actitud del personal, con la característica de que es un aspecto bastante tratado por los alumnos en las sugerencias y comentarios.

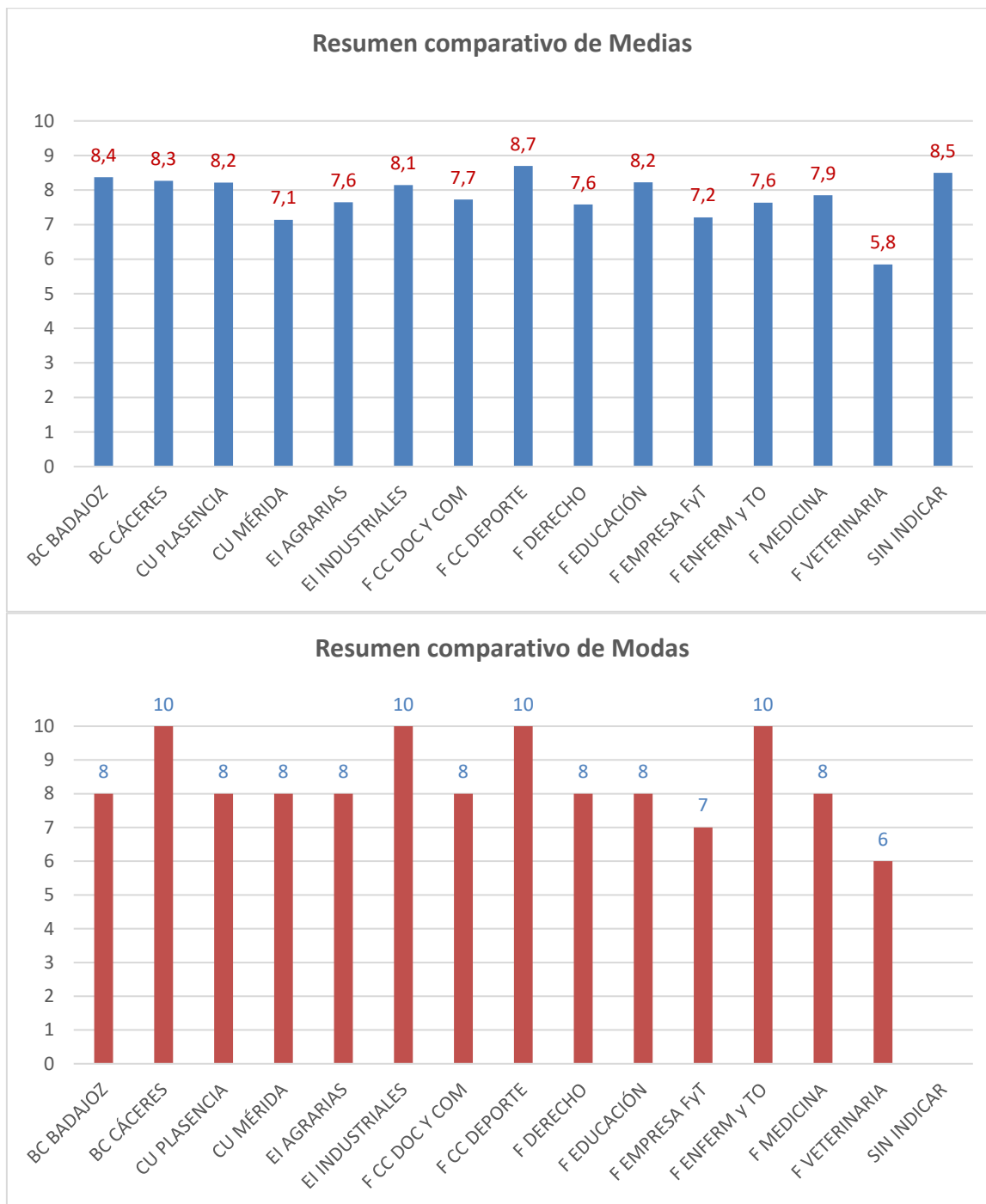
### pregunta 2. El horario de apertura en exámenes me parece adecuado





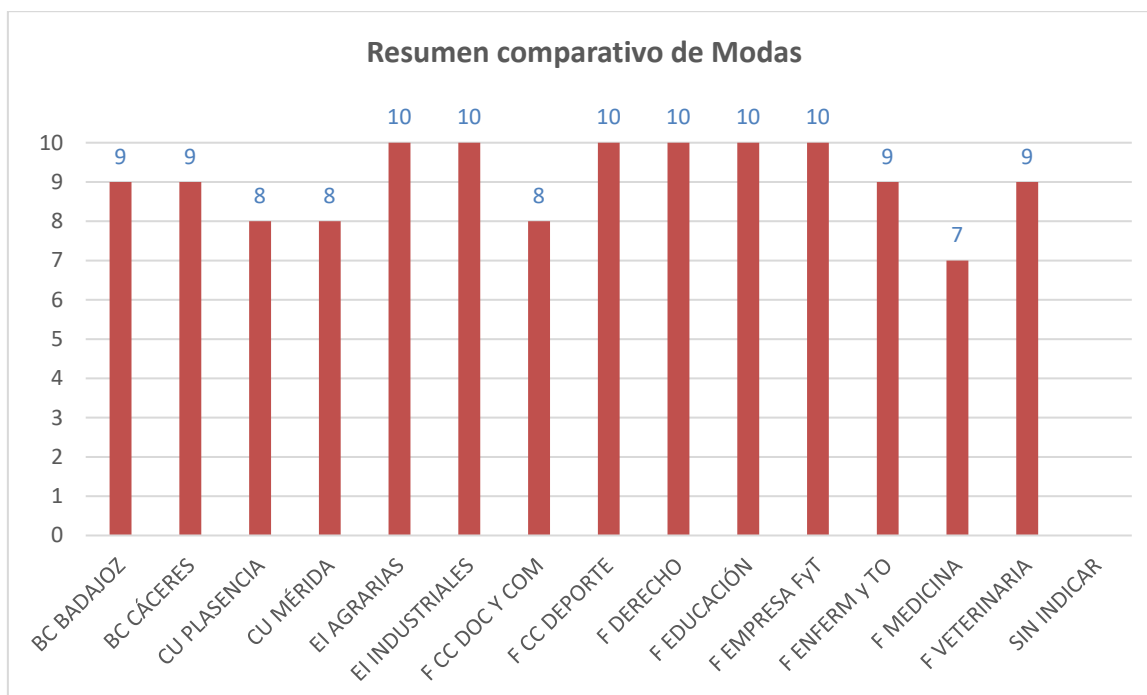
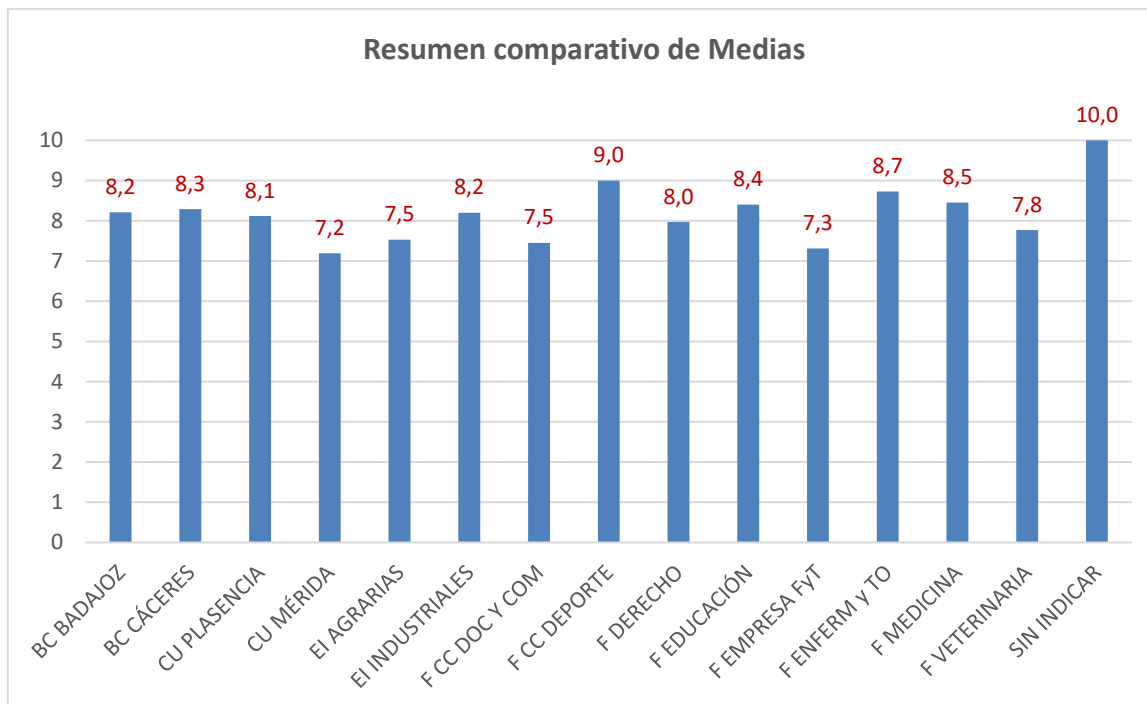
Destaca la Facultad de Medicina con la peor de las puntuaciones de esta pregunta, mientras que el resto de los resultados son en general muy buenos, con algunas diferencias.

**Pregunta 3. Cómo valoro las instalaciones, salas, espacios y equipamientos de la Biblioteca**

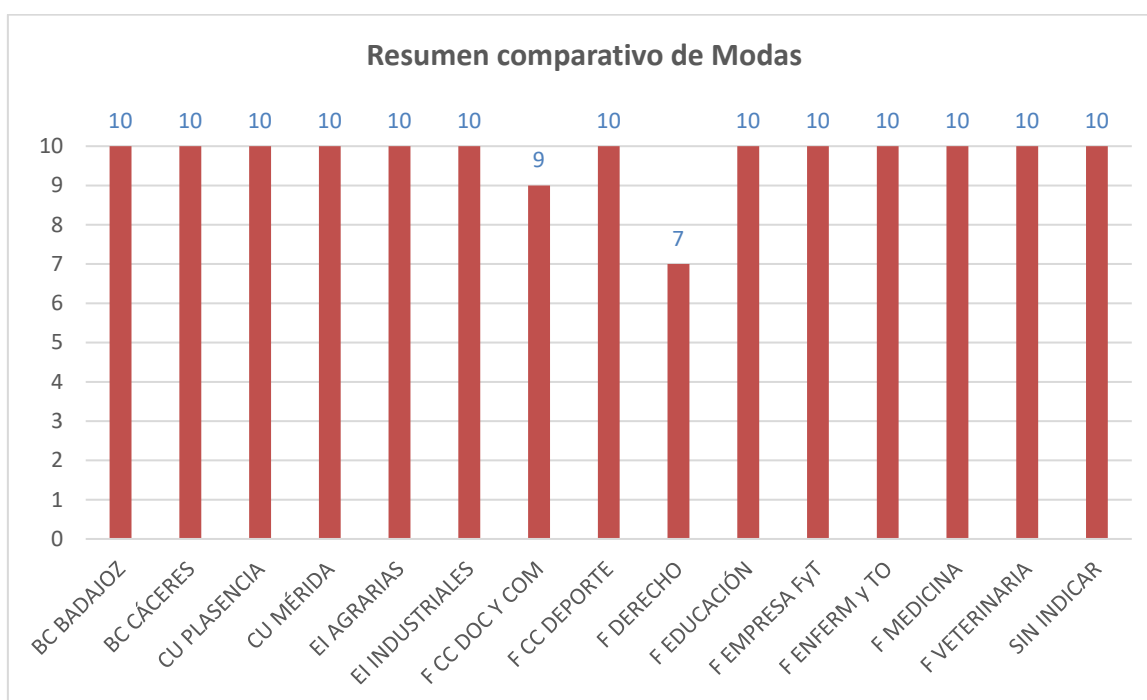
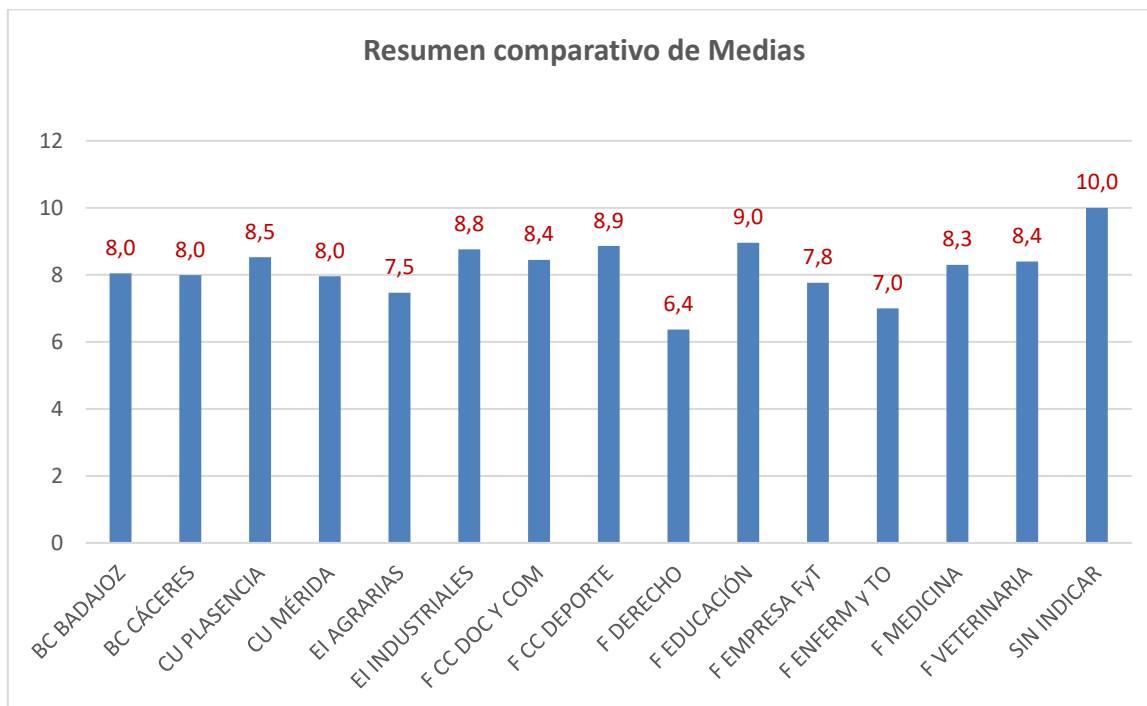


En esta pregunta es la Facultad de Veterinaria la que se muestra menos puntuación, entre unos resultados en los que la tónica general es buena.

**Pregunta 4. Cómo valoro la colección de libros, revistas y otros materiales (colección impresa)**

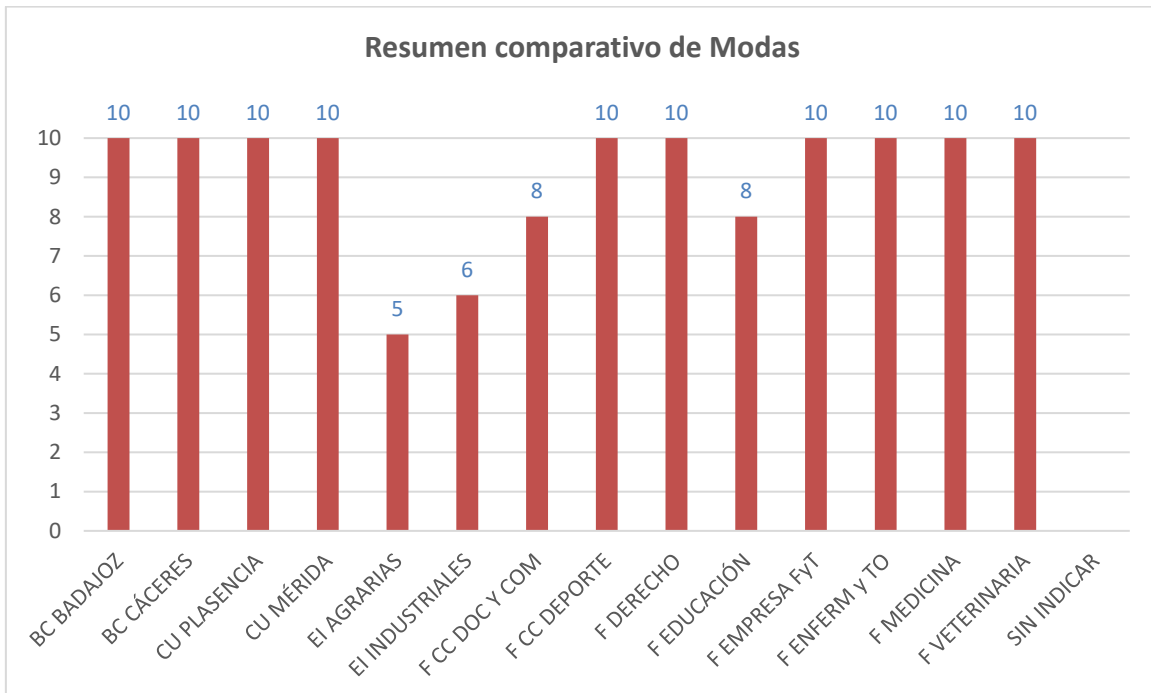
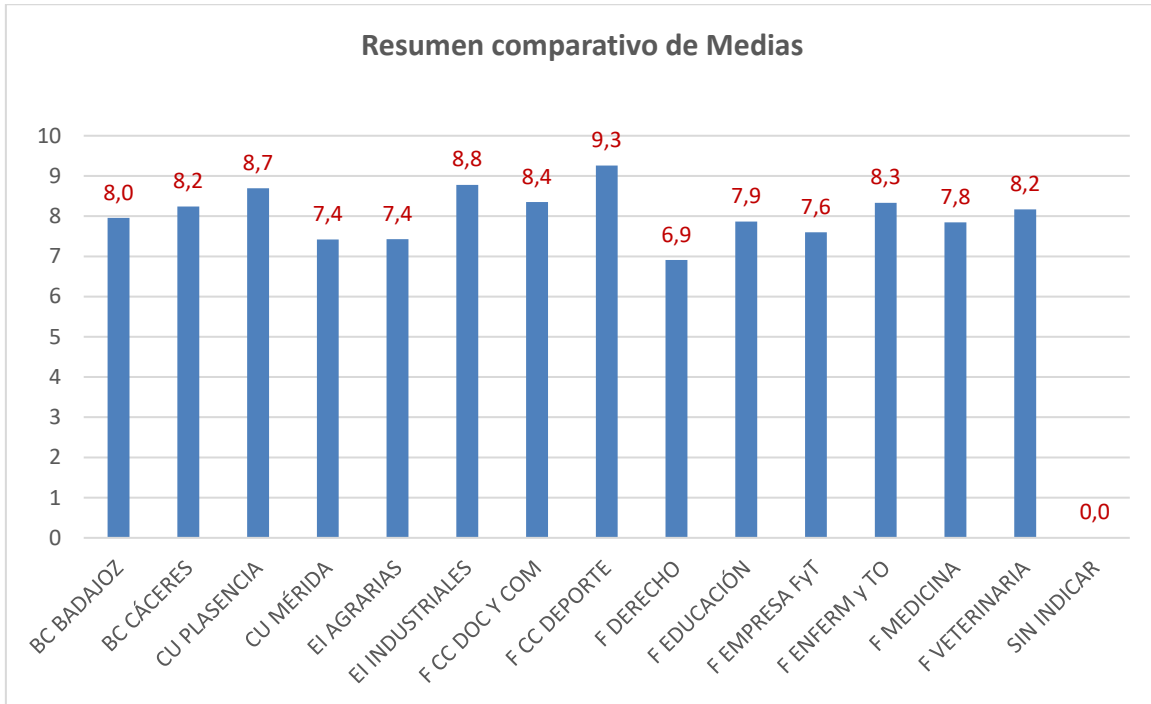


**Pregunta 7. Cómo valoro el asesoramiento, respuestas y ayuda recibidos en la biblioteca**

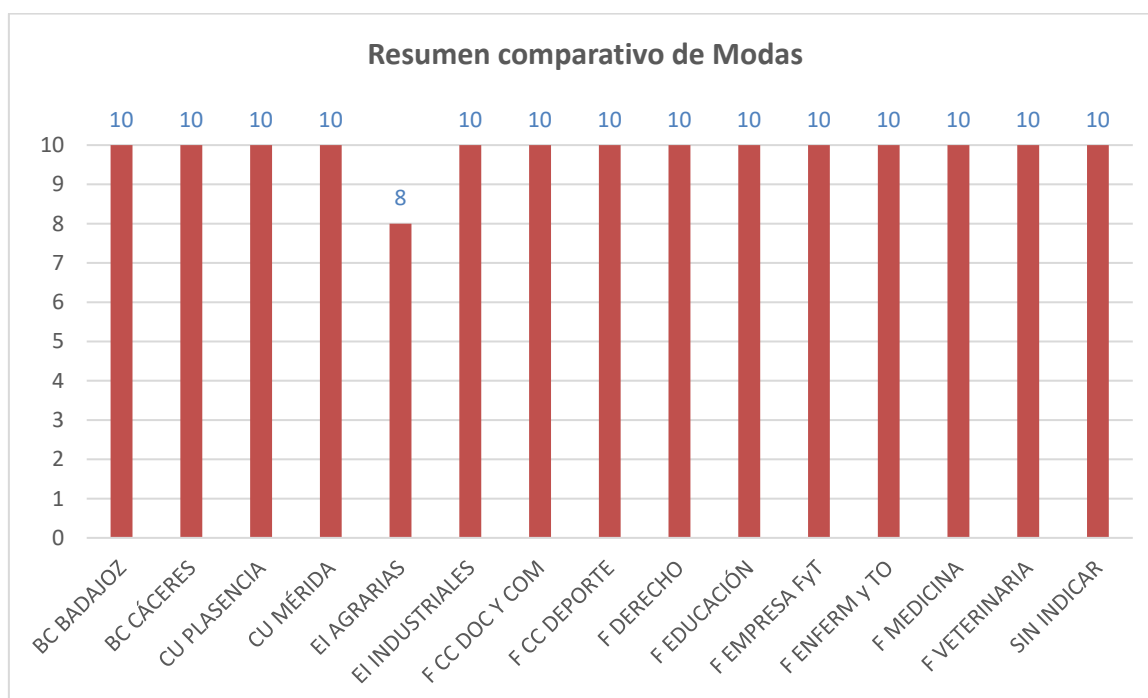
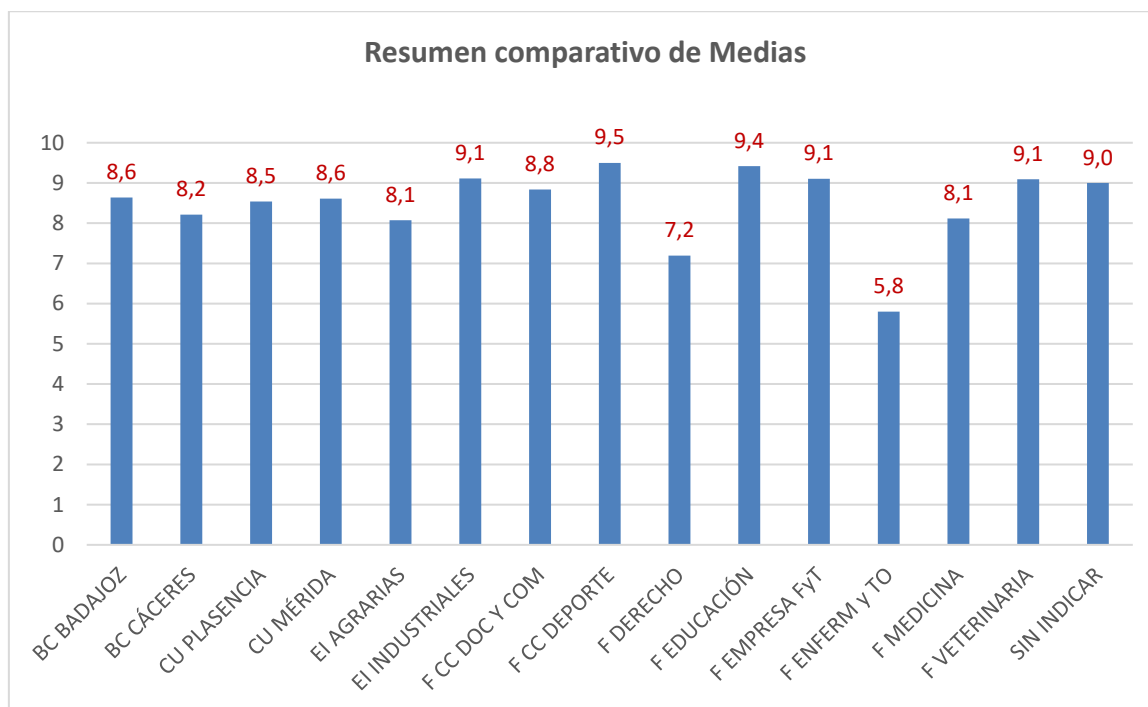


Valoraciones muy buenas, en algunos casos rozando la excelencia. Se reconoce la labor realizada por el personal de la biblioteca.

**Pregunta 8. Cuando he asistido a cursos de formación de la biblioteca me han resultado útiles**



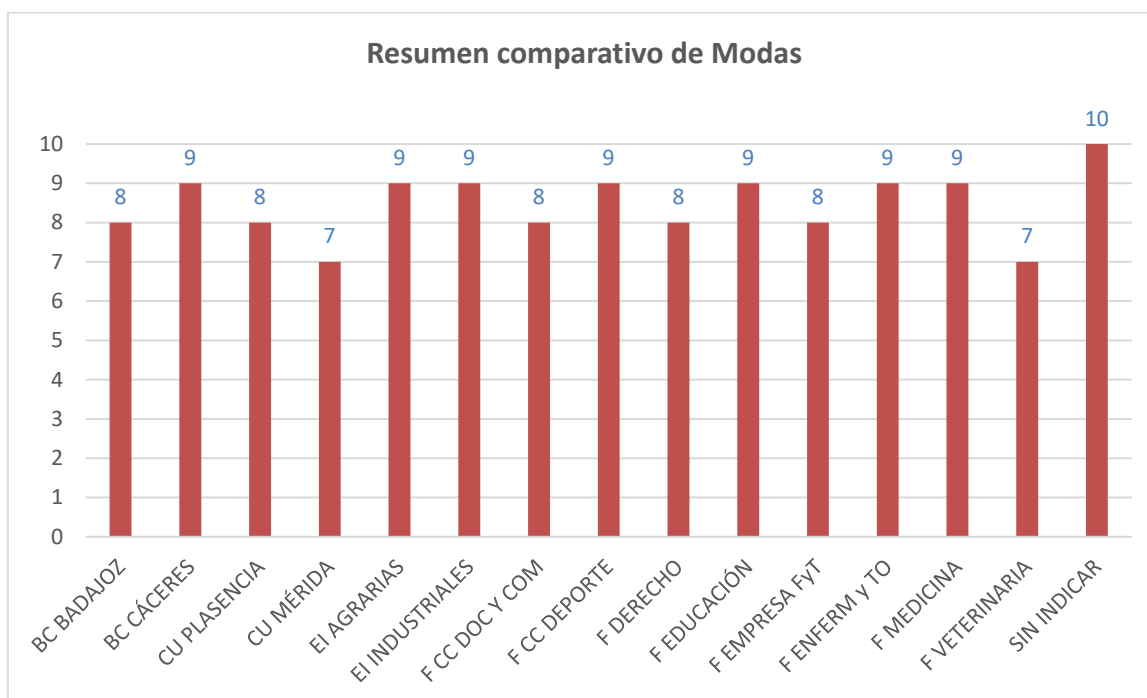
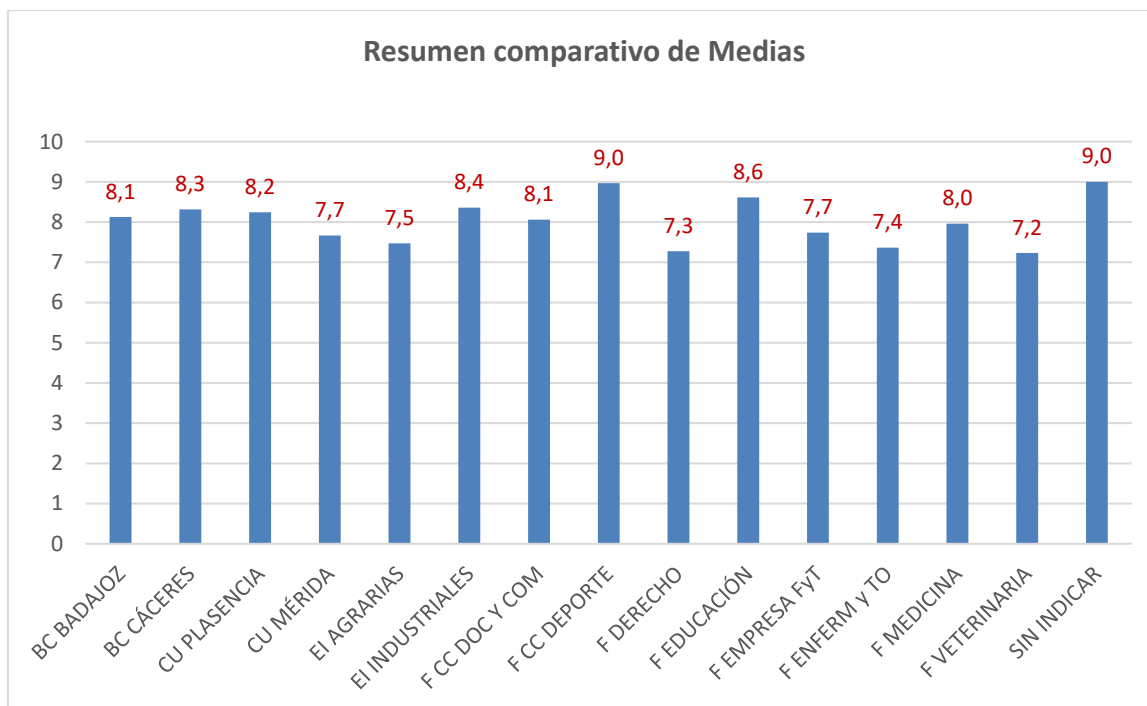
**Pregunta 12. Cómo valoro la actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario**



Muy buenos o excelentes resultados, siendo el apartado mejor valorado en el conjunto de la encuesta junto con el horario habitual. Se reconoce de nuevo la labor y la actitud del personal de la biblioteca. No es tan bueno el resultado de la Facultad de Enfermería y TO, pero compensado por una moda de 10.



**Pregunta 15. Mi valoración global de la biblioteca es**



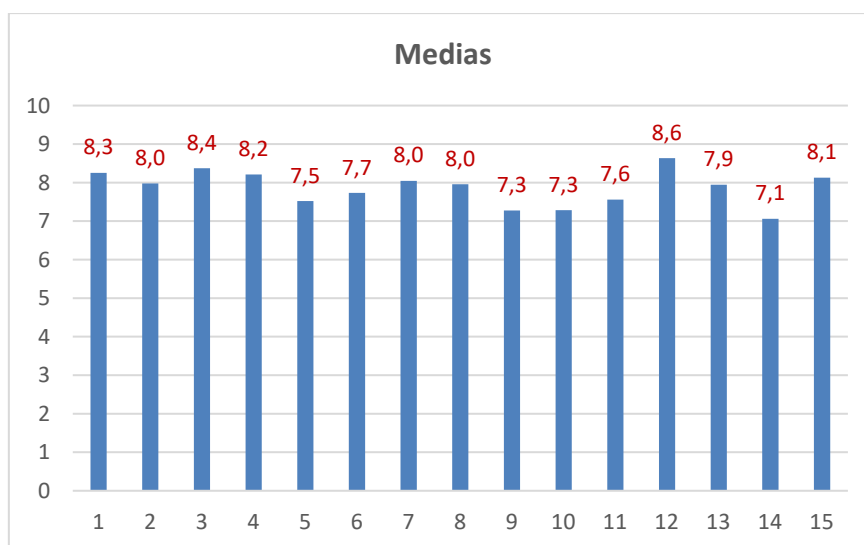
Las valoraciones globales están dentro de la esfera del notable para la mitad de las bibliotecas, mientras que la otra mitad llega al sobresaliente. Dato resumen que podemos considerar muy bueno y que es muy importante en el conjunto de la encuesta.

## Representación de los resultados por bibliotecas.

A continuación, se muestran los resultados para cada una de las bibliotecas, acompañados de una breve valoración de estos y de las sugerencias y comentarios aportados por los usuarios.

### Biblioteca Central de Badajoz

Respuestas obtenidas: 187 Porcentaje sobre el total de respuestas: 27,6%



**Respuestas al apartado “Si tienes algún comentario, sugerencia o aclaración sobre alguna respuesta, descríbelo a continuación”:**

Espacio-Horario
Lo que más me gusta: su horario. Lo que menos: que hay alumnos/as que ocupan un espacio y no están presentes o que reservan espacios a gente que llega más tarde
Lo que más me gusta es el amplio fondo que posee. Lo que menos me gusta es el poco uso del sistema de reservas de sitios por parte de los usuarios. Aquellas preguntas con una puntuación baja, como los avisos personalizados, guías temáticas y recursos electrónicos, es debido al poco uso y la poca difusión que tienen.
Me gustaría que la biblioteca abriese los fines de semana, y que en exámenes el horario fuese más amplio, también que el periodo en el cual la biblioteca funciona con horario de exámenes sea un poco más amplio, ya que desde principios de diciembre se empieza a llenar y los fines de semana as bibliotecas de Badajoz no dan a basto
Se agradece mucho que haya máquinas expendedoras y una fuente de agua. Los baños siempre están en muy buenas condiciones y el personal es muy amable. Lo único malo que podría mencionar es la ventilación. Cuando hay mucha gente a veces se nota el aire un poco cargado.
Creo que es necesario que la biblioteca abriera (al menos las bibliotecas centrales) los fines de semana fuera de épocas de exámenes, ya que hay periodos que no son de exámenes oficiales pero sí parciales o de entrega de trabajos en los que la biblioteca ayudaría a los estudiantes.
Debería controlarse más el que personas reserven/pongan un papel/una mochila en un sitio y no aparezcan en toda la mañana
Ampliaría el horario de biblioteca de 08:00 a 22:00

Lo que más me gusta de la biblioteca central de Badajoz es el trato de los usuarios/as que trabajan allí. Lo que menos me gusta de todas las bibliotecas de la uex es la tardanza de actualizar la bibliografía recomendada por el personal docente.
- Debería volver el horario "nocturno" de la biblioteca los días de diario cuando empiece diciembre para poder hacer un horario más amplio de estudio. - Al no haber restricciones, los asientos pueden estar al 100% y estamos al 50% de la capacidad aún. En exámenes apenas habrá hueco para los que solemos estudiar en las bibliotecas centrales. - La app de reserva se queda muy corta con la cantidad de horas que se puede reservar a la semana.
Lo que mas me gusta es el horario y los enchufes en las mesas. Lo que menos me gusta es que no suelen dar todas las luces y se estudia muy mal, llega a fatigar la vista. Lo peor de todo es que hay gente que no lleva la mascarilla
Las preguntas contestadas con NS/NC corresponden a que no he precisado esos servicios para poder valorarlos
Me gustaría que la biblioteca abriese en periodo normal los sábados y domingos, por lo menos las principales o centrales.
Tiene buena iluminación, hay muchos espacios y hueco suficiente para poner las cosas y no hay apenas ruido.
El silencio
Me gusta el ambiente calmado que hay y la limpieza
Abrir todos los fines de semana
Deberían encender todas las luces todo el tiempo. Gracias.
Me encanta el trato del personal. Me parece genial que hayan becarios para que puedan formarse en el ámbito de la biblioteconomía.
Lo que más me gusta es la cantidad de espacios que hay (zonas de descanso, baños en las dos plantas, comedor/sala de estudio...) y servicios como las taquillas. Lo que menos me gusta es que en los baños de la planta de arriba se apaga la luz cada x tiempo y es un fastidio que te pille haciendo tus necesidades.
Abrir los fines de semana en parciales
Debería abrir los fines de semanas alguna biblioteca aunque no sea período de exámenes.
Que abra 24h en época de exámenes
Amabilidad de su personal, su ayuda y resolución de problemas, dudas, etc.
Es muy amplia y tiene muchos recursos para estudiar.
Sillas acolchadas más cómodas y una temperatura agradable todo el año
El horario de apertura habitual mejoraría abriendo los sábados
Poca satisfecha con la duración de recogida de encargos de libros para préstamos. No todos los usuarios vivimos en Badajoz para poder recogerlo en el escaso periodo de tiempo que ofrecen.
Lo que más me gusta es el trato del personal
Definitivamente lo peor de la biblioteca es el sistema de reservas que instalaron el año pasado. No solo es una tabarra de utilizar porque hace que lleguen tres emails a mi bandeja de entrada dos veces al día para las dos veces que voy a la biblioteca. 6 emails diarios. Al correo de la universidad, que necesito que esté limpio de basura y ya bastante tengo con los correos de rectorado.  Pero es que además el sistema es una basura que premia al que antes reserve con el móvil en lugar del que antes llegue a la biblioteca. Si hay un día en el que se te pase reservar, ya está, has perdido tu lugar habitual en la biblioteca. También está la política de retirarte los objetos personales si te vas de tu sitio más de 40 minutos y la de no poder hacer dos reservas para dos turnos, por ejemplo, de 9 a 14 y de 15 a 21 horas, provocando que no puedas reservar tu sitio hasta que el turno de las 14 haya terminado, provocando, casi con seguridad, que alguien haya cogido el sitio en el que te encuentras para la tarde y casi seguro que los pocos sitios que queden para cuando termine el turno de la mañana son malos (porque da el sol al atardecer, o esté cerca de pasillos o la entrada donde hay más ruido y se mueve más gente.  Entiendo que no pueden quitar el sistema de reservas, así como así porque tendrán un contrato con quien sea que lo lleve, pero por favor, entiendan que es una auténtica basura y tiene fallos por todos lados.
-Lo que más me gusta de la biblioteca es la iluminación, distribución y limpieza -Lo que menos me gusta son sus horarios cortos
No me parece nada cómodo estar reservando el espacio en la biblioteca por la app Affluences.
mejorar la biblioteca virtual
Me gusta que sea un espacio abierto y haya muchas salas diferentes
Se pasa mucho frío
Durante el periodo de exámenes la biblioteca debería estar abierta 24h
Lo que menos es que no habrá en fin de semana durante todo el curso

No me gusta tener que pedir cita para poder estudiar en la biblioteca.
Las distintas zonas para estudiar
Estaría bien que se abriesen todos los fines de semana del año, no sólo en periodo de exámenes; pues hay alumnos que tienen que estudiar durante todo el año y no pueden hacerlo en sus casas.
Lo que más me gusta es el ambiente de estudio que hay Lo que menos me llama la atención es el mobiliario
Lo que más me gusta es la cantidad de espacio útil que hay así como las salas de trabajo. Lo que menos me gusta es que las sillas son muy malas y nada cómodas.
Creo que los préstamos deberían ser de 15 días. Una sugerencia podría ser elaborar una app para la biblioteca desde la cual podamos reservar libros, ver cuánto tiempo queda hasta que caduquen...
Una cosa que podría cambiarse es el escaso tiempo que tienes cuando pides un préstamo intercentros, solo un día para recoger el ejemplar.
La luz del baño no enciende, y no hay pestillos en las puertas
Ampliación de horarios habituales de apertura, ya que cerrar a las 9.30 es temprano porque está llena a esa hora desde el mes de octubre.
Que en la actual pandemia no se controle más quién entra por si hubiese algún brote y que no haya nadie vigilando que la gente cumple con las medidas sanitarias impuestas (distancia, mascarilla tapando la nariz). Es habitual ver a gente con la mascarilla por debajo de la nariz
La atención del personal es realmente excelente, son agradables y te prestan toda la ayuda necesaria, además siempre tratan a todo el mundo con muchísima educación.
Por otro lado, el horario es demasiado restringido para ser una biblioteca universitaria, debería abrir siempre hasta las 12 de la noche, aunque es entendible que fuera de horario de exámenes no tenga este horario, durante el horario de exámenes debería o no cerrar por las noches o mínimo abrir hasta las 12, tal y como se hacía años anteriores.
A aquellos que no han estudiado en la uno, pero que quieren estudiar allí, quizá estaría bien que se les dejaran entrar también en periodos de exámenes.
Me gustaría que abriera todos los días, incluyendo los fines de semana durante todo el año.
Me encantaría que abriesen un turno nocturno para poder estudiar toda la noche.
Lo que más me gusta de la biblioteca es en amplio catálogo de recursos a los que tenemos acceso los estudiantes y, también, el trato del personal trabajador ya que si tienes alguna duda son súper atentos y te ayudan en todo.
La climatización del lugar podría ser algo mejor en épocas de frío y calor
Me gusta que hagan actividades diferentes como la exposición de libros o temas en concreto.
Lo que más me gustan son las instalaciones. Lo que menos me gusta es que no avisa por correo cuando la reserva de un libro va a terminar, esto hace que todos los libros que coja prestados, tenga que devolverlos vencidos, algo que podríamos evitar si nos avisaran.
+: el silencio -: que la sala de trabajo en grupo sea la misma que el comedor
La satisfacción con el servicio y personal es bastante buena, gente bastante competente y con buena disposición para atender al usuario/estudiante.
La satisfacción con las instalaciones es buena en general. Se dispone de enchufes en todas las mesas para conectar el ordenador, tiene calefacción y aire acondicionado (el personal está bastante atento para ponerlo). Por otro lado, los baños para hombres en la primera planta, llevan fuera de servicio varios días (no funciona la luz), espero que se pueda solucionar en cuanto antes.
En general es una buena biblioteca, pero no me gusta que algunas de las salas disponibles para el estudio en periodo de exámenes, no se abran durante todo el año. Es espacio desaprovechado.
La tranquilidad, el mobiliario, aunque hecho de menos, más enchufes
Es inadmisibles que la Universidad de Extremadura no cuente con una biblioteca o sala de estudios que abra 24 horas al menos en periodo de exámenes. El resto de universidades de este país cuenta con servicios como este.
El horario de apertura y de cierre no me acaba de gustar, deberían de ampliarlo.
Me gusta mucho que se disponga de gran variedad de sitios para estudiar, así como salas para trabajos comunes en grupo
Me gusta que sea amplia y esté bien distribuida. No me gusta que no abra los fines de semana.
Me gustaría que los plazos de préstamo de los libros fueran más largos
Lo que más me gusta es el espacio que hay
Lo que más me gusta es que puedo acceder a muchísimos libros que me sirven para mi enseñanza
Lo que más me gusta de la biblioteca es que es espacio de tranquilidad y de concentración.
Lo que más el espacio y el ambiente se crea de estudio, lo que menos es el orden de los libros.

Buen servicio pero puede mejorar
Necesita un horario más extenso y los abertura los fin de semana
Debería empezar antes a abrir los fines de semana. Y en época de exámenes que cerrase a las 12 como antes del COVID
Que abran en parciales
Como tal no he utilizado la biblioteca para tomar prestados libros sino para estudiar, pero en este sentido la experiencia ha sido buena
Que no abre los fines de semana
Que abra los fines de semana
Durante horario habitual abrir durante los fines de semana y hasta más tarde. Y en horario de exámenes a ser posible durante la madrugada también
Lo que mas me gusta son los diversos ambientes en un mismo lugar para estudiar y lo que menos me gusta es que en época de exámenes nos resulta pequeña la biblioteca, a tal punto que hay que ser de los primeros en entrar para coger sitio.
Creo que estaría bien tener más controlada la app de Affluences
Me gustaría que la biblioteca abriera los fines de semana durante todo el curso, no solo en exámenes. Y también debería de abrir hasta más tarde en periodo de exámenes. El resto está genial.

**Respuestas al apartado “Indica si hay algún servicio, espacio, etc. que necesitas y te gustaría que la biblioteca lo ofreciera”:**

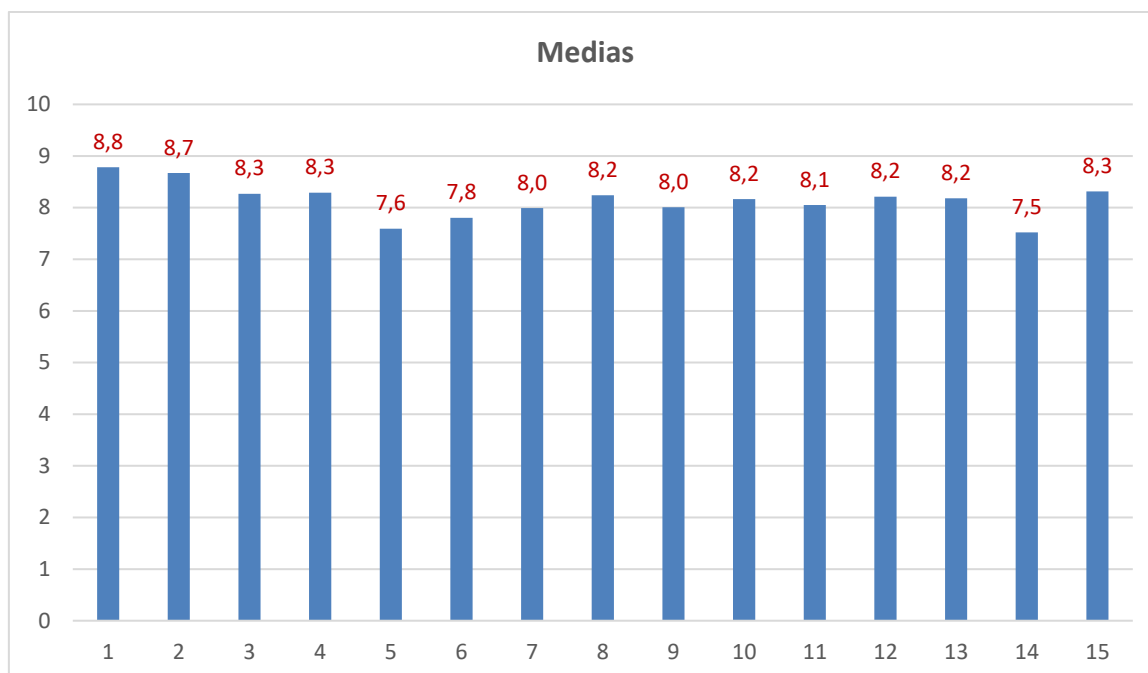
Sala comedor bien equipada
Oferta de cursos y talleres relacionados con la biblioteca: club de lectura, taller de novedades que leer y ver....
No hay nada en lo que pueda pensar. Los recursos actuales satisfacen todas mis necesidades.
Como he dicho anteriormente, en mi opinión los libros nuevos que recomiendan los profesores/as deberían llegar al comienzo del semestre (no necesariamente el primer día, pero sí en las 2-3 primeras semanas del semestre). Confío en que esto se podrá mejorar en los próximos semestres.
Que abra los fines de semana en noviembre, ya que ya hay exámenes
Biblioteca nocturna.
Biblioteca nocturna
Mas aulas de trabajo en grupo
Me gustaría que la biblioteca abriera los fines de semana para la gente que le resulta imposible estudiar en casa
Wifi disponible siempre. Gracias.
Mejorar las redes sociales
Un comedor común habilitado solo para eso, para, por ejemplo, los descansos en los días de lluvia, y una cafetería anexa
Dar servicio en alguna biblioteca los sábados
Más cursos de formación para utilizar los recursos que ofrecéis. En 1º creo que debería ser hasta obligatorio para todos los alumnos, que creen que la biblioteca solo es un espacio de estudio.
Creo que la biblioteca ya ofrece muchos
Algún sitio para consumir
Más espacios individuales, cajones de estudio
Cafetería o zona más amplia de comida
Necesito que el internet wifi funcione siempre en todo la biblioteca.
Más salas de trabajo colaborativo
Mas novela y libros convencionales
Nada que aportar
Baños y mesas más limpios
Una sala específica para comer o una cafetería.
Más enchufes en la parte de arriba de la biblioteca central de Badajoz

No estaría mal que la biblioteca con un espacio más amplio para poder comer/descansar los días previos a los exámenes. Pasamos muchas horas allí y creo que sería algo bastante beneficioso.
Una tienda de comida o algo adicional a las máquinas que hay, ya que épocas de exámenes otras facultades están cerradas los fines de semana. Una nevera para guardar la comida o un mini horno para la gente que se lleva tupperts
Una cafetería
Una cafetería en la biblioteca
Cafetería
Una sala de descanso o
Existe una sala comedor donde hay un microondas, estaría bien que se pusiera una nevera para guardar la comida de los estudiantes que se quedan a comer. Especialmente en los meses cuando la calor empieza a notarse.
Me gustaría que la biblioteca ofreciera un servicio de apertura extraordinaria para exámenes como se lleva haciendo otros años (antes de la pandemia). Por otro lado, estaría bien considerar aumentar su temporalidad de apertura en horarios de exámenes hasta las 24h como en otras universidades.
Sitio relax para leer, con sillones
Sala de estudios 24 horas
Una sala donde poder hacer trabajos grupales.
En la Sala de grupos, tener un producto para poder desinfectar las mesas después de utilizar las en formato spay
esta todo genial
Algún microondas más y más merenderos, ya que en época de exámenes hay demasiada gente a la hora de comer y es difícil encontrar sitio. Abrir los fines de semana
Me gustaría que, aunque no sea periodos de examen, la biblioteca este abierta
Cuando estuvo abierto lo del Santander estuvo el espacio de comida cerrado, no nos dejaban calentar la comida, estuve un mes entero comiendo comida fría y nunca había nadie haciéndose la tarjeta. Vergonzoso, los trabajadores charlando sin dejarnos usar el microondas.
Lo único que incluiría sería más enchufes para los portátiles, lo demás genial
Podría ser interesante incluir una zona para calentar la comida y un comedor en la biblioteca. Así mismo, no estaría de más aparcamientos con recarga eléctrica para coches eléctricos
Wifi libre
Apertura fines de semana
A la hora de estudiar, creo, que para muchos estudiantes el café es fundamental (al menos para mi) y la máquina de café que hay, al igual que los refrigerios dan mucho que desear, se queda obsoleto y debería ser un espacio para reponer fuerzas, energía...
Nada que aportar
Baños y mesas más limpios
Una sala específica para comer o una cafetería.
Más enchufes en la parte de arriba de la biblioteca central de Badajoz
No estaría mal que la biblioteca con un espacio más amplio para poder comer/descansar los días previos a los exámenes. Pasamos muchas horas allí y creo que sería algo bastante beneficioso.
Una tienda de comida o algo adicional a las máquinas que hay, ya que épocas de exámenes otras facultades están cerradas los fines de semana. Una nevera para guardar la comida o un mini horno para la gente que se lleva tupperts
Una cafetería
Una cafetería en la biblioteca
Cafetería
Solo lo anteriormente escrito.
Una sala de descanso o
Existe una sala comedor donde hay un microondas, estaría bien que se pusiera una nevera para guardar la comida de los estudiantes que se quedan a comer. Especialmente en los meses cuando la calor empieza a notarse.
Me gustaría que la biblioteca ofreciera un servicio de apertura extraordinaria para exámenes como se lleva haciendo otros años (antes de la pandemia). Por otro lado, estaría bien considerar aumentar su temporalidad de apertura en horarios de exámenes hasta las 24h como en otras universidades.
Sitio relax para leer, con sillones
Sala de estudios 24 horas
Una sala donde poder hacer trabajos grupales.
En la Sala de grupos, tener un producto para poder desinfectar las mesas después de utilizar las en formato spay

esta todo genial
Algún microondas más y más merenderos, ya que en época de exámenes hay demasiada gente a la hora de comer y es difícil encontrar sitio. Abrir los fines de semana
Me gustaría que, aunque no sea periodos de examen, la biblioteca este abierta
Cuando estuvo abierto lo del Santander estuvo el espacio de comida cerrado, no nos dejaban calentar la comida, estuve un mes entero comiendo comida fría y nunca había nadie haciéndose la tarjeta. Vergonzoso, los trabajadores charlando sin dejarnos usar el microondas.
Lo único que incluiría sería más enchufes para los portátiles, lo demás genial
Podría ser interesante incluir una zona para calentar la comida y un comedor en la biblioteca. Así mismo, no estaría de más aparcamientos con recarga eléctrica para coches eléctricos
Wifi libre
Apertura fines de semana
A la hora de estudiar, creo, que para muchos estudiantes el café es fundamental (al menos para mi) y la máquina de café que hay, al igual que los refrigerios dan mucho que desear, se queda obsoleto y debería ser un espacio para reponer fuerzas, energía...

### Biblioteca Central de Cáceres

Respuestas obtenidas: 166 Porcentaje sobre el total de respuestas: 24,5%



Datos buenos y muy uniformes en todos los aspectos de la encuesta.

**Respuestas al apartado “Si tienes algún comentario, sugerencia o aclaración sobre alguna respuesta, descríbelo a continuación”:**

Lo que más me gusta: es amplia y hay mucho sitio.
Lo que menos: el horario de cierre de la biblio, el frío que hace (ahora menos con la calefacción), que no haya en la mayoría de los baños taza donde sentarte (mujeres), que siendo de fuera de la universidad no puedas llevarte libros si no eres universitario ya... y que haya pocos libros y poco actualizados de enfermería/ medicina.
Me gustaría que se incluyeran en el horario normal horarios de apertura en fines de semana ya que es muy difícil poder estudiar los fines de semana si no está abierto
El personal es amable e intenta ayudar

Hay escasos enchufes.
Faltan enchufes.
Horarios más amplios, por favor
Me resulta un poco incómodo el que la biblioteca no abra los fines de semana
Lo que más me gusta de la biblioteca es la tranquilidad y el silencio que hay para poder concentrarte y estudiar. Lo que menos me gusta es que me agobio cuando tengo que buscar un libro y tengo que pedir ayuda.
Me gustaría saber porque las salas de grupo para hacer trabajos grupales no están abiertas. Otra cuestión llamativa es que una facultad tan grande como la Formación del Profesorado no tenga una biblioteca o sala de lectura. Y la sección de educación es casi inexistente y muy desfasada.
Sólo puedo opinar de las instalaciones que son lo que utilizo, el servicio de préstamos no lo he necesitado aún
Considero que la biblioteca debería abrir antes mínimo a las 08:00 horas. También creo que deberían habilitar más enchufes y realizar más cursos de formación con una mayor publicidad.
Hace un frío que es imposible estudiar, no deberían hacer todas las trabajadoras el descanso a la vez.
Lo que menos : la falta de luces en las mesas . Cada asiento debería tener una barra fluorescente. Lo que más , los asientos individuales .
Podría existir un turno nocturno, al menos en exámenes
En general estoy mu satisfecho con todo lo relacionado con la biblioteca, tanto de sus instalaciones como su personal. Sin embargo, dentro del personal de la biblioteca de Cáceres hay una señora (con el pelo cano) que es simplemente odiable. Cada vez que vas a sacar un libro te pone mala cara, si le preguntas algo te contesta de malas maneras y no te ayuda en nada. Simplemente elijo los momentos en los que no está ella para poder Hacer alguna consulta o retirar libros porque no me gusta lidiar con personas así.
Lo mejor es la amplitud de los espacios, en cambio hace mucho frío para la actividad sedentaria que se realiza en la misma. Falta de confort.
Lo que más me gusta de la biblioteca es que realmente fomenta la concentración y el trabajo gracias al silencio y a las propias instalaciones. Lo que menos me gusta quizás es la disponibilidad de enchufes ya que si hay mucha gente, pocas veces tienes la posibilidad de tener enchufes para tus dispositivos electrónicos
Me gusta el amplio catálogo de libros.
Estaría bien que ofrecieran la posibilidad de hacer fotocopias y que en periodo de exámenes abrieran los fines de semana
Me gusta el amplio catálogo de libros.
Lo que más me gusta son las instalaciones.
La capacidad de concentración para estudiar.
No me gusta el número de enchufes que hay ya que para poder estudiar hoy en día necesitas de enchufe sí o sí y el número que hay no es suficiente. En época de exámenes se agotan y no tienes acceso a ninguno.
Lo que menos me gusta de la biblioteca es el trato de uno de los empleados.
Biblioteca 24h, al menos en época de exámenes.
Lo que menos me gusta de la Biblioteca es que el plazo para devolver libros es tan solo de 10 días, por lo que si tengo que hacer un trabajo de clase me resulta un poco tedioso tener que renovarlo una vez tras otra cuando ha vencido el plazo.
El personal de la biblioteca hace mucho ruido: hablan entre ellos y suben las escaleras a la segunda planta sin cuidado de no molestar a nadie. Creo que ponen carteles de estar en silencio, pues ellos no lo cumplen. Sabemos que por el tema del Covid se deben abrir las ventanas, pero hace mucho frío. Creo que sería mejor dejarlas entre abiertas un poco que abrirlas de par en par. El covid no nos vamos a coger, pero un buen constipado sí. En general hace frío en la biblioteca. Y gustaría que abrieran los fines de semana aunque el horario sea reducido. Gracias por su atención.
Me gustaría que hubiera más libros de portugués
Me gustaría que las mesas de madera de arriba, las individualidades, estuviesen un poco más limpias. Tienen mucho polvo.
La biblioteca es un lugar tranquilo, espacioso, cómodo y agradable, perfecto para el desempeño del estudio de la manera más cómoda posible. La luz y el entorno son adecuados.
Lo que más me gusta es el ambiente que es genial para trabajar y estudiar.
Servicio de préstamo de 15 días
Me gusta porque me ayuda a concentrarme.
Debería haber más tomas de corriente eléctrica
Lo que más me gusta: Gran cantidad de recursos y facilidad de uso de la web y el catálogo online.
Lo que mejoraría: Posibilidad de realizar un préstamo interbibliotecario de forma online. También mejoraría la



atención de algunos encargados e incluiría una guía sencilla para localizar ejemplares en las estanterías, cosa que puede resultar ardua en ocasiones.
Lo bueno de la biblioteca desde luego es el catálogo online, el repositorio de libros, las charlas, los talleres, la hemeroteca, todo ello genial la verdad. Lo de las pelotas de tenis en las sillas un acierto también.
Me gusta la rapidez con la que los trabajadores de allí te ayudan, aunque es cierto que en alguna ocasión no hablan con respeto a los usuarios. No se le saca el partido real que se podría, si se preocuparan por enseñarnos la cantidad de recursos con la que contamos y cómo se pueden acceder a ellos, pues sería muy interesante.
Lo que menos me gusta son las sillas y los pocos enchufes que hay en las mesas.
Que actualicen los horarios en internet y que no se confundan al copiar los correos electrónicos de los alumnos para que puedan acceder a los servicios online sin problema.
Me gustaría poder coger prestados algunos libros de uso frecuente por más tiempo, sobre todo si nadie los reserva mientras los uso.
Me gusta mucho el horario pero estaría mejor si abriera también los fin de semana
Lo que menos me gusta de la biblioteca es la poca cantidad y variedad de libros que tiene. Ya me ha pasado un par de veces que quiero sacar libros relacionados con mi carrera y no están, pero ni en mi facultad ni en ninguna de Extremadura. Por ello, me gustaría saber cómo puedo hacer para sugerir la compra de algún libro por parte de la biblioteca. Un saludo
Lo que menos me gusta es el escaso tiempo del préstamo de libros.
Teniendo en cuenta que en Cáceres esta la filología portuguesa, hablaría con el profesorado de dicho grado para añadir más títulos portugueses que se necesiten en las asignaturas de dicho grado.
Apertura 24h en épocas de exámenes
Lo que mas me gusta son los Recursos online, lo que menos los recursos informáticos y pocos enchufes
Lo que más me gusta de la biblioteca es el servicio ofrecido por los becarios y el buen trato del personal de atención al usuario. Además de la amplia colección que tiene.
Lo que más me gusta - Que las sillas no suenan al arrastrarlas, me parece una idea muy original. - El espacio con sillones para poder leer tranquilamente. - La gran colección de libros.
Lo mejor de la biblioteca es el silencio y la gran variedad de libros útiles para mejorar la riqueza de datos e información para completar apuntes y trabajos. Lo peor de la biblioteca, los plazos de vencimiento de libros, ya que, si por un casual te vence y no has renovado se sanciona a pesar de que lo renueves unos días después con motivo justificado.
Creo que la Biblioteca y el trato recibido es muy bueno. El problema principal es cómo las personas cuidan los libros y materiales que se llevan prestados a casa, ya que muchos están muy antiguos y poco cuidados.
Me gusta todo, en general. Por eso, acudo a estudiar allí. Existe muy buen clima de estudio.
La Biblioteca me parece un lugar apacible y realmente me gusta mucho, pero las veces que he ido la atención del personal ha dejado bastante que desear teniendo en cuenta que su trabajo consiste en estar frente al público (respuestas cortantes o en mal tono, información escasa, manifestar molestia por tener que responder preguntas, etc.). Es algo que se debería corregir, sobre todo porque cada año entran más alumnos nuevos y necesitan a alguien que tenga la capacidad de ayudarles con amabilidad y sin hacerles sentir torpes o que molestan.
Hace frío. Ampliaría los horarios los días de diario.
Ampliar horario de apertura en horario de exámenes
Que abran las ventanas hasta por la noche cuando mucho frío.
Me gusta la cantidad de material. Pero te informan muy mal de su utilización, la web en ocasiones me ha dado problemas en la renovación de los libros, y los conserjes podrían ser un poco más comunicativos. Pero en general, la biblioteca es de mis espacios favoritos.
Hace muchiiiiiiiiisimo frio
En invierno se pasa mucho frío. Deberían poner la calefacción más alta. No se puede estudiar con las manos frías y con frío en el cuerpo.
En invierno hace muchísimo frío y cuesta muchísimo concentrarse así, agradeceríamos q se pusiera la calefacción con más fuerza
Diría que la biblioteca debería de tener un horario más adaptado, para personas que por motivo laboral no pueden acceder a un espacio para estudiar, debido a que se encuentra cerrado por ello en horario habitual debería extenderse hasta las 24:00 y en periodos de exámenes se podría aplicar formato 24 horas como aplican otras comunidades autónomas u otros países para poder satisfacer a los estudiantes.
Espacio demasiado grande sin separación

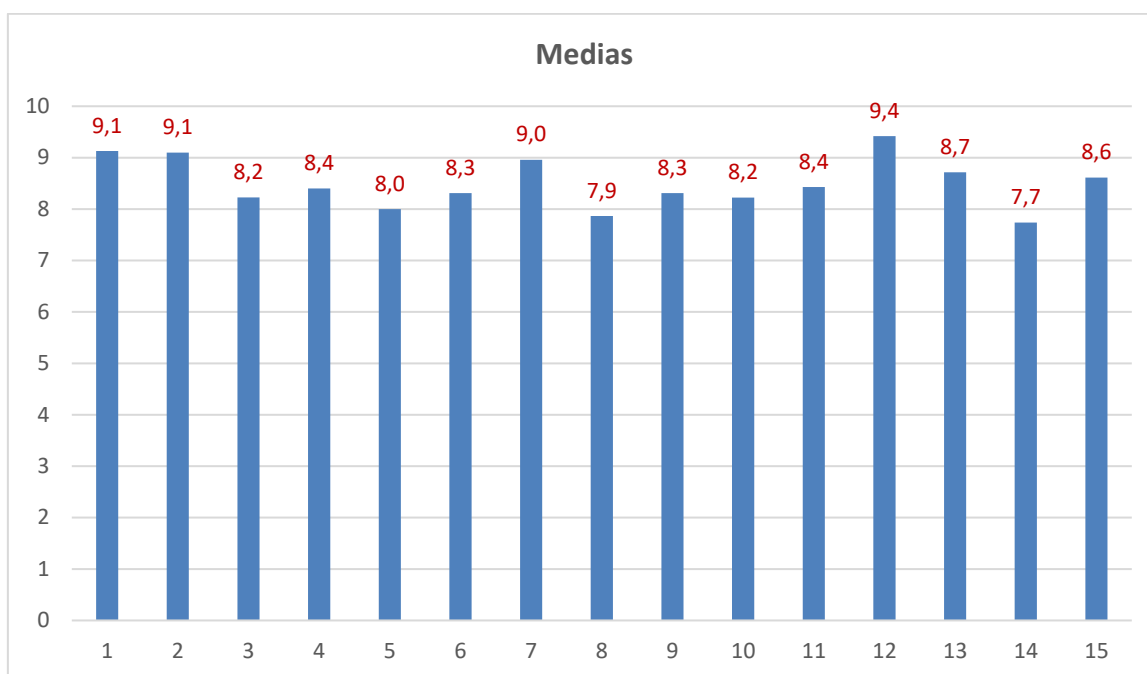
**Respuestas al apartado “Indica si hay algún servicio, espacio, etc. que necesitas y te gustaría que la biblioteca lo ofreciera”:**

Horario de apertura los fines de semana
Enchufes
Reprografía, un espacio para videoconferencias y una sala para trabajar en equipo
Espacio para organizar reuniones
Más enchufes para el uso de los estudiantes en las mesas
Pienso que es muy necesaria la apertura del espacio dedicado a los trabajos en grupo.
Salas de grupo
Que funcionara ya y no esté cerrado la habitación para trabajos en grupos .
Estaría bien que hubiera algún espacio para hacer fotocopias.
Copistería
Estaría bien que hubiera algún espacio para hacer fotocopias.
Yo añadiría una zona en la que se pudieran hacer fotocopias.
Hace falta Mobiliario nuevo, si se puede.
Una sala para poder merendar ya que te pongas donde te pongas los de seguridad te riñen por hacer ruido.
Apertura durante fines de semana, habilitación de salas de trabajo, restauración de ejemplares.
Servicio de aula de lectura/estudio 24h
Estaría bien que se pusieran mas enchufes, hay mesas que no tienen
Sé que por protocolo Covid, aún no se ha reanudado el uso de salas o espacios para la realización de trabajos grupales y teniendo en cuenta que con prudencia nos podemos reunir y que los trabajos grupales siguen siendo obligatorios (siempre respetando el número de miembros que puedan estar juntos, según la normativa vigente); se hace necesario de nuevo la habilitación de estos espacios, ya sean en la biblioteca o en otras instalaciones adecuadas para tal fin. Gracias!
Quizá las mesas de estudio deberían estar un poco más alejadas de las estanterías de libros, puesto que a veces resulta un poco incómodo pasar al lado de la gente que está estudiando para consultar las estanterías, o tal vez separar más las estanterías entre sí para tener más espacio para pasar.
Salas aisladas de ruido
Nada, por ahora para mí está todo bien.
Más enchufes en las mesas
Préstamo interbibliotecario de forma online. Disponer de los recursos en CD de forma online.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se deberían habilitar los ordenadores de la sala para poder trabajar con ellos. Hay dos que no funcionan y otros tres que no pueden utilizarse porque son únicamente para la consulta de libros. Es una pena que hoy día que trabajamos desde la nube, los alumnos no tengamos acceso a los ordenadores de la sala.</li> <li>- También considero necesario dar más visibilidad o indicar salas para trabajo en grupo, donde se pueda hablar y trabajar en común. Mucho más cuando hablamos de la Biblioteca central de Cáceres por excelencia.</li> <li>- En cuanto al personal de atención hay de todo, personas majísimas y personas que te riñen hasta por respirar, las hay que se levantan a ayudarte a buscar un libro y las que dicen que te busques la vida.</li> <li>- Enchufes en las alas laterales, al igual que me he referido antes, hoy en día estamos constantemente trabajando con los portátiles y tablet. Necesitamos más enchufes en las alas laterales. El año pasado en navidades nos llevábamos los alargadores de casa e íbamos uniendo unos con otros para que nos llegara a todos.</li> <li>- Por último, la calefacción por favor. Pero esto en la biblioteca y en toda la facultad. La sala de biblioteca es un concierto de toses y estornudos y no por el covid precisamente, sino por el frío que hace en las salas donde nos pasamos el día entero.</li> </ul>
Espero estás recomendaciones sirvan para mejorar, pues están hechas con toda la buena intención y desde la crítica constructiva.
Un aspecto a mejorar podría ser que no todo el mundo se siente cómodo estudiando sentado en una silla con los libros en la mesa. Sería interesante poder contar con espacios de estudio donde la gente esté sentada/tumbada en sofás, pufs o algo similar. Sé que no todo el mundo se concentra así, pero a mi me resultaría muy útil, ya que en mi casa no puedo concentrarme por culpa de los vecinos.
Apartado de estudio para personas altas.
Algún espacio para trabajar en grupo.

Que vuelvan a tener la sala de trabajo grupal. Que haya más enchufes
Me gustaría que en fecha de exámenes tuviera horario nocturno. Y sino puede ser toda la noche, pues por ejemplo hasta las 12.
Cafetería y reprografía en horarios y espacios de la misma biblioteca
enchufes en más mesas
Ninguno. Considero que todo está en orden y que hay que seguir en la misma línea en la que se está trabajando.
Estaría bien un cartel con una especie de guía que te ayude a saber dónde buscar los libros (si hay alguna la verdad es que no la he visto). Es una biblioteca muy grande y las primeras veces te sientes perdido buscando.
Que las máquinas funcionaran habitualmente y tuvieran más variedad
Un horario más amplio
Sala de trabajo con sus correspondientes medidas.
No, estoy satisfecha con lo que hay.
Poner la calefacción

### Biblioteca de la Facultad de Educación

Respuestas obtenidas: 31    Porcentaje sobre el total de respuestas: 4,6%



Resultados muy buenos en los que no se aprecian grandes diferencias. Destaca la valoración del personal (preguntas 7 y 12) así como de los horarios (preguntas 1 y 2).

**Respuestas al apartado “Si tienes algún comentario, sugerencia o aclaración sobre alguna respuesta, descríbelo a continuación”:**

Lo que se debería mejorar son los ordenadores que hay, resultan lentos y si tienes prisa no son del todo adecuados. Como es mi caso, no tengo mi portátil disponible y tengo que recurrir a estos, resulta lento y tarda mucho en responder.
Lo que más me gusta de la biblioteca es su tranquilidad, el amplio espacio que tiene, el trato del personal, así como, su horario de servicio a los estudiantes.
Me gusta mucho la tranquilidad que hay siempre en la biblioteca de la Facultad de Educación. Además el personal siempre me ha tratado con mucha educación y siempre me han ayudado a solucionar problemas o me han proporcionado información que he solicitado de buen agrado. La calidad humana es de 10.

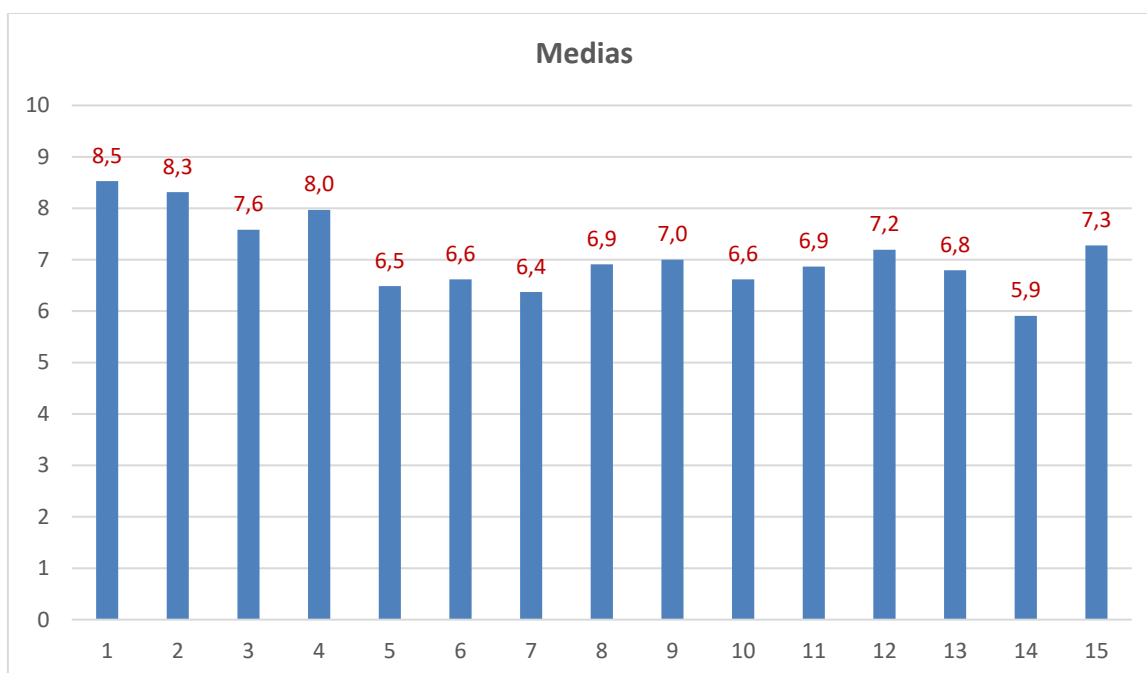
Me gustaría que los préstamos de libros tuvieran mayor plazo.
La organización
Lo que menos me gusta es una parte del personal, que al pedir prestado un libro de otra facultad, me pone pegas y me intenta convencer que puedo coger uno parecido en la facultad.
A veces hay mucho ruido en la recepción de la biblioteca y resulta y poco complicado estudiar y concentrarse
Lo que más me gusta es la atención al usuario, pero sí que me gustaría que se renovaran los libros y manuales de psicología porque están un poco desfasados.
Me gustaría que fomentase, de alguna manera, con talleres o actividades la participación en la biblioteca.
Climatización
Estoy muy contenta con el servicio de biblioteca, el servicio de atención al usuario es una maravilla :)
Creo que es necesario espacios más grandes con más mobiliario
Lo que más me gusta es la amabilidad del personal bibliotecario. Lo que menos es la manera en la que la gente visualiza a la biblioteca y a la gente que trabaja en ella.

**Respuestas al apartado “Indica si hay algún servicio, espacio, etc. que necesitas y te gustaría que la biblioteca lo ofreciera”:**

Una sala con más ordenadores bien preparados
Me gustaría que hubiese más libros de temáticas relacionadas con lo que estudiamos en nuestra carrera, por ejemplo: sobre las emociones, sobre problemas que pueden tener los niños y niñas, temas de interés para ellos, contenidos que vemos a lo largo de nuestra carrera, etc. Pero todo como ya digo, enfocado al alumno y que a nosotros nos sea más asequible su lectura, comprensión y nos motive a leer y aprender.
Poder renovar los libros con una duración mayor (no solo 14 días)
Me gustaría que en época de examen hubiera más horario de apertura y que no cerrará a la hora de comer.
Tener más ordenadores para que así los alumnos no tengan que llevar el suyo.
Ninguno.
Material de lectura de ocio en formato electrónico
Me gustaría que los ordenadores estuvieran en funcionamiento, ya que las dos últimas veces que he ido, dos de ellos estaban estropeados. Por lo demás, estoy muy satisfecha con los servicios y el personal de esta biblioteca.
Me gustaría que ofrecieran cursos para manejo de buscadores así como Mendeley u otros programas para citar y referenciar.
Organización de actividades didácticas en las bibliotecas de las diferentes facultades, para fomentar el uso de la biblioteca y darlas a conocer. Hacer ver a la gente que no es solo un lugar de estudio.

### Biblioteca de la Facultad de Derecho

Respuestas obtenidas: 36      Porcentaje sobre el total de respuestas: 5,3%



**Respuestas al apartado “Si tienes algún comentario, sugerencia o aclaración sobre alguna respuesta, descríbelo a continuación”:**

Luminosidad, enchufes
Cursos, son más necesarios cursos de formación sobre bases de datos y de su manejo y publicidad de estos
Lo que menos: las instalaciones antiguas y el trato del personal.
El que trabaja en la biblioteca no respeta al silencio y molesta mucho
El personal no respeta el silencio de la biblioteca en ocasiones
Mayor profesionalidad y más respeto de los trabajadores
Lo que más me fastidia de biblioguías es que la información relativa a cómo hacer un TFG/TFM es confusa, poco explicativa y desactualizada. Me gustaría que los periodos de préstamo de los códigos y del resto de bibliografía fueran más amplios. Además, la biblioteca necesita actualizar y ampliar en cantidad sus códigos, libros y demás bibliografía a las últimas ediciones más recientes. Me enerva escuchar la puerta de entrada y salida de la biblioteca, de la facultad de Derecho, cuando estoy dentro estudiando, porque es una puerta ruidosa al abrir y cerrar. En la primera planta de la biblioteca ,de la facultad de Derecho, hace un frío con el que se te congelan las ideas. Las salas acristaladas, de la primera planta de la biblioteca de Derecho, están infrutilizadas.
Quizás ampliar la oferta de librería pero entiendo que se adaptan a los planes educativos
Las instalaciones de aire acondicionado
Me gusta mucho el trato que ofrece todo el personal de la biblioteca de derecho, y me gusta que tenga un espacio para cuando se hacen trabajos en grupo o actividades grupales sin molestar al resto de estudiantes.
Excelente personal y gran servicio! Quizás falten más ejemplares de Manuales/Libros recomendados por profesores....
Solicité 2 veces un documento online para mí TFG, y nunca lo recibí
Más tomas de corriente para enchufar los ordenadores, en el caso de la biblioteca central, junto con una mejor iluminación.
me gusta la disposición de las mesas de estudio
El curso sobre la realización del TFG me resultó muy útil, con el aula del campus virtual. Los préstamos de libros a la hora de realizar el TFG me resultaron insuficientes, tenía que estar continuamente renovando. Los libros a veces son insuficientes en asignaturas con mucho alumnado, cuando son bastante costosos es complicado encontrarlos.
Mayor duración de los préstamos, un acceso más sencillo a los recursos electrónicos

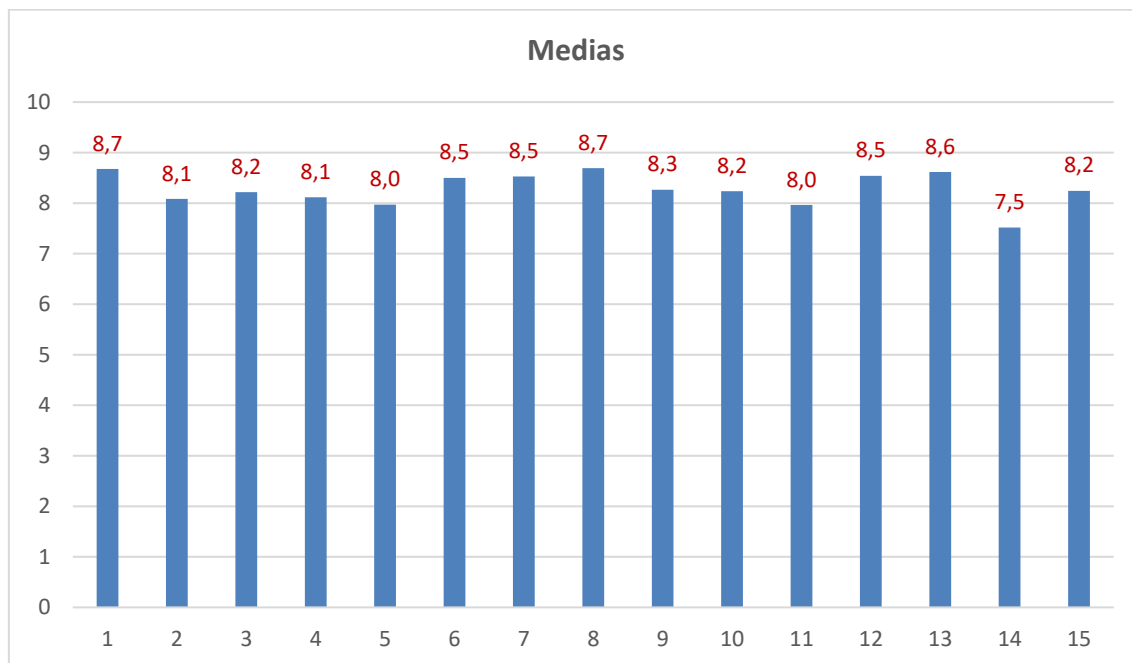
La Biblioteca posee un sistema y organización más que adecuados. Siempre que he precisado de ella, ha sido útil y ha funcionado correctamente. Lo que más me gusta sin duda es la atención de sus trabajadores al público.

**Respuestas al apartado “Indica si hay algún servicio, espacio, etc. que necesitas y te gustaría que la biblioteca lo ofreciera”:**

Lo anterior, CURSOS PARA UTILIZAR LA ABUNDANCIA DE RECURSOS QUE HAY DESAPROVECHADOS
Que el personal haga menos ruido
Estoy echando en falta, cursos preparatorios a nivel presencial u online, para que nos expliquen cómo hacer un TFG/TFM y no perder la autoestima y la ilusión tras suspender en el primer intento.
Me gustaría que los manuales que el profesorado nos requiere, estuvieran actualizados en la biblioteca y que hubiera al menos dos ejemplares. También me gustaría que hubiera más ordenadores para que los alumnos que no tienen medios puedan usar los de la biblioteca de forma segura y rápida.
Más colaboración con otros espacios virtuales
Más enchufes para los cargadores de los ordenadores

### Biblioteca del Centro Universitario de Plasencia

Respuestas obtenidas: 37    Porcentaje sobre el total de respuestas: 5,5%



Resultados aceptables o buenos en la mayoría de los apartados, aunque en algunos de ellos se salen de esta tónica.

Destaca el suspenso en la valoración del horario de apertura en exámenes. Otras cuestiones como instalaciones o actividades culturales (preguntas 3 y 14) se salen ligeramente de la línea general, aunque sus modas son buenas.

**Respuestas al apartado “Si tienes algún comentario, sugerencia o aclaración sobre alguna respuesta, descríbelo a continuación”:**

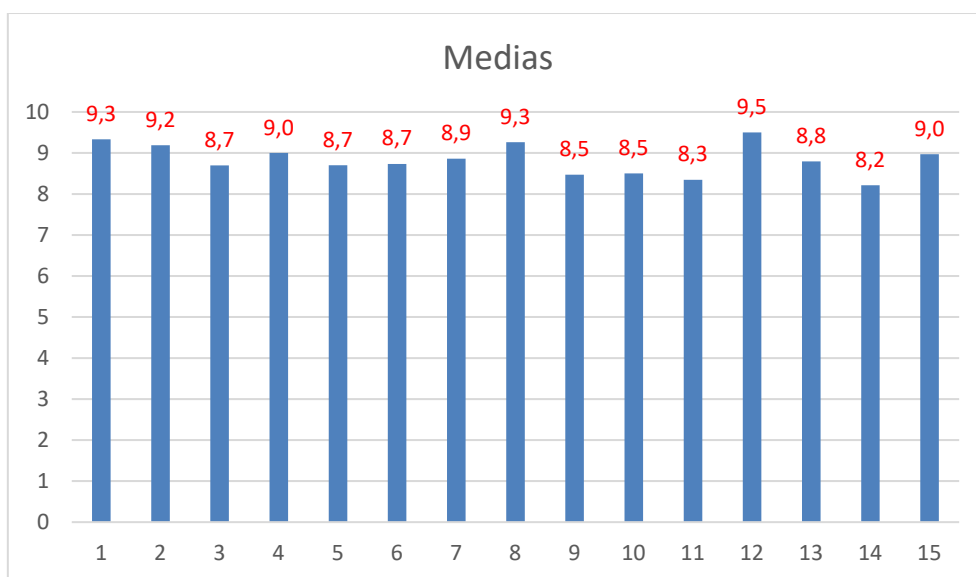
Lo que más me gusta es que es un sitio cómodo y tranquilo para estudiar. Lo que menos me gusta es que en ocasiones tenga cortes en el internet de la universidad que me obligan a parar por un instante mi estudio.
Horario y la variedad de libros
Lo que más el silencio sepulcral y el trato de l@s responsables. Lo que menos que no esté abierta los fines de semana, aunque sólo fuese sábado y de mañana, me gusta estudiar allí y si fuese así iría muchos fines de semana.
lo que mas, la luz natural, lo que menos la señora de por las mañanas poco tiempo pasa en su lugar cuando la necesitas, y que entra mucha gente externa, al ser una ciudad tan pequeña se llena rápidamente, no se esta a gusto
Cuando llega el invierno la calefacción es horrible porque se convierte la biblioteca en un horno. Y desde que comenzó el Covid el trabajador que atiende no de pone nunca la mascarilla.
Lo que menos me gusta es que no todas las mesas tengan un enchufe cercano
me gustaría que hubiese mas ejemplares de libros
Me gustaría que algunos fines de semana, no solo en época de exámenes, estuviera abierta.
Las ventanas abiertas
Me gusta que sea amplia y que haya buena iluminación
Me gustaría que en época de exámenes abriera por la noche como en otras universidades y que se pudieran cerrar las ventanas.
lo que menos las ventanas abiertas
Me gusta porque es acogedora.

**Respuestas al apartado “Indica si hay algún servicio, espacio, etc. que necesitas y te gustaría que la biblioteca lo ofreciera”:**

No he estado aún en épocas de exámenes pero imagino que habrá mucha gente, más espacio quizás.
Me gustaría que para la época de exámenes pusiesen más mesas de estudio, dado que como ex-universitaria dan preferencia al alumnado de la UEx, dejando a los antiguos alumnos sin preferencia. Y como es la única biblioteca de la ciudad con horario amplio sería un acierto, gracias. Podrían implementar otras aulas sin uso del recinto.
debería reservarse un % para los estudiantes, a veces entras y hay un 80% de gente opositora y no tienes espacios, no encentras la conformidad. reduciría aforo a la gente externa, por ejemplo, un 20%
Una sala de trabajo en grupo acondicionada.
Un pequeño espacio donde se incluyan todos los posibles artículos científicos de los que disponga la biblioteca
me gustaría que fuese más fácil acceder en la página de la biblioteca a ejemplares suele ser complicado
Faltan enchufes para poder cargar ordenadores y aparatos electrónicos en general con los que se estudia.

### Biblioteca de la Facultad de Ciencias del Deporte

Respuestas obtenidas: 33      Porcentaje sobre el total de respuestas: 4,9%



Resultados excelentes, entre el notable y el sobresaliente, con una gran valoración del horario de apertura (pregunta 1) y de la labor del personal de la biblioteca (preguntas 7 y 12)

**Respuestas al apartado “Si tienes algún comentario, sugerencia o aclaración sobre alguna respuesta, descríbelo a continuación”:**

El personal lo que más me gusta
Soy incapaz de acceder al uso de la página web fuera de la facultad. Aunque me hayan ayudado alguna vez las chicas de la biblioteca luego no soy capaz de acceder desde fuera.
Desconozco todas las secciones, pero en algunas de ellas solo hay libros bastante antiguos. La información no está actualizada en los libros físicos y hay que recurrir a la biblioteca electrónica (que me parece súper completa y con muchísimos recursos).
Únicamente y como comentario a añadir, no está nada mal la cantidad de libros que tiene pero estaría bien que en algunos casos se intentará renovar y traer nuevos libros sobre temáticas como entrenamiento personal, atletismo, nutrición etc. Dispone de ejemplares un poco desactualizados.
Me gustaría que la duración de los préstamos fuera mayor.

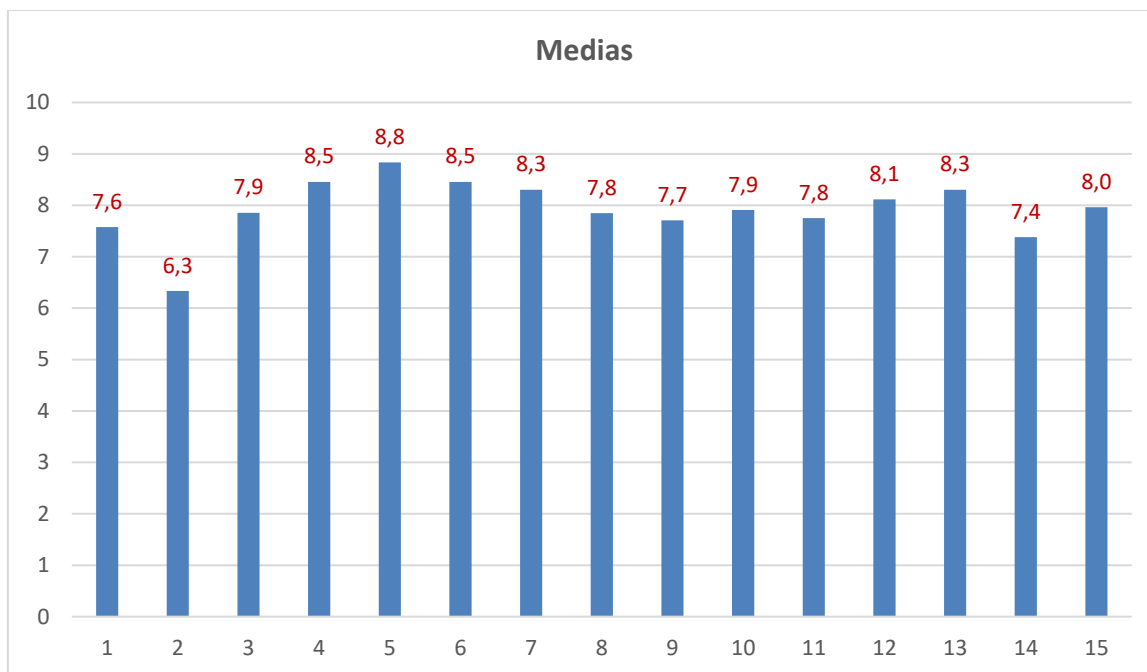
**Respuestas al apartado “Indica si hay algún servicio, espacio, etc. que necesitas y te gustaría que la biblioteca lo ofreciera”:**

Necesitamos una zona para trabajos en la que podamos estar todos los integrantes del grupo en una misma mesa. El aforo es muy limitado, hay días en los que se llena la biblioteca y habiendo sitio en las mesas, no hay sillas suficientes para que podamos estudiar todos. Falta de enchufes.
Mas enchufes disponibles para las mesas que no están junto a la ventana para cuando estas están ocupadas

### Biblioteca de la Facultad de Medicina

Respuestas obtenidas: 27      Porcentaje sobre el total de respuestas: 4,0%





Resultados muy buenos con carácter general, con una excelente valoración de la labor del personal de la biblioteca (preguntas 7 y 12)

**Respuestas al apartado “Si tienes algún comentario, sugerencia o aclaración sobre alguna respuesta, descríbelo a continuación”:**

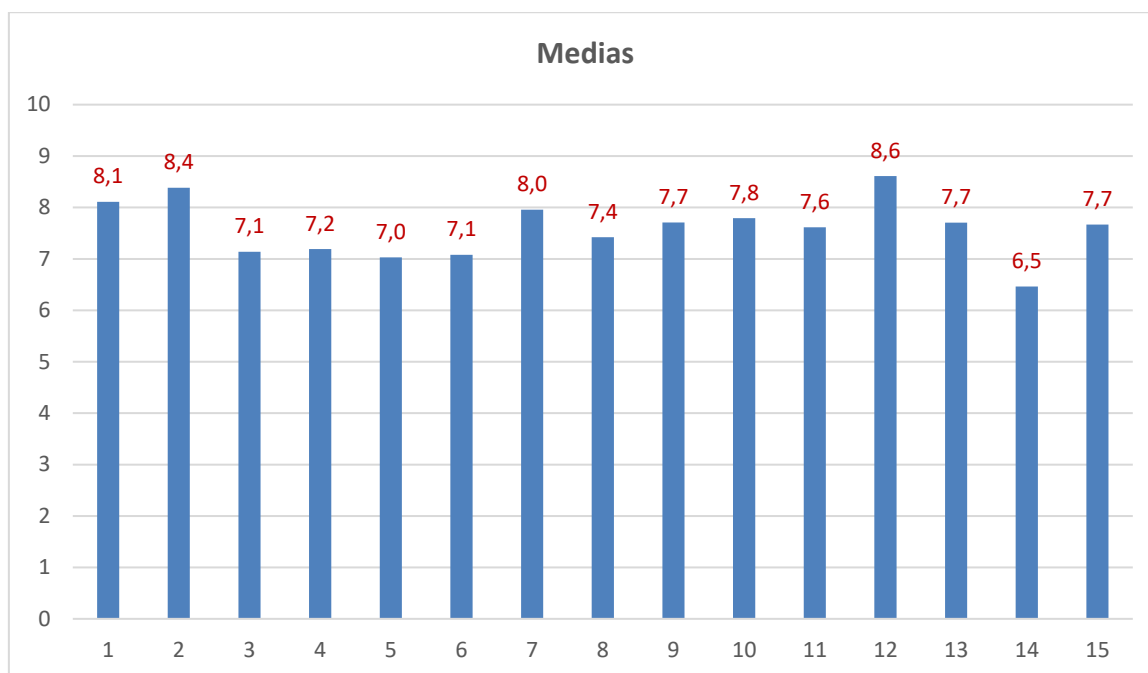
Lo que menos me gusta es la falta de espacio en la mesa de la biblioteca.
Que ninguna biblioteca de la universidad abra los sábados me parece mal, y encima en vez de cerrar a las 9 o 9 y media empiezan a echarme entre 15-20 minutos antes; además, las limpiadoras limpian entre poco y nada, simplemente bajan la silla y no le pasan ni un trapo a zonas que habían sido utilizadas previamente
Me gustaría que fueran mas estrictos con el tema del ruido en la biblioteca, el propio personal no habla bajo cuando tienen que atender a alguien o se ponen a hablar de sus cosas en la entrada (dentro de la biblioteca).
Por no hablar de que las medidas anti-covid, por la mañana se cumplen (gracias a que esta la chica y controla de vez en cuando, a la cual se le agradece la dedicación) pero por la tarde que hay menos gente ya se abre la veda para no poner mascarilla sobre todo en las filas del fondo de la biblioteca de medicina y también el propio personal se la salta.
Lo que más me gusta: la disposición individual de las mesas para estudiar. Lo que menos: hay días que hace bastante frío, hay enchufes que no funcionan y podrían ampliar el horario para estudiar.
El acceso a recursos online con la cuenta de usuario desde cualquier parte. La disponibilidad para ayuda y rápida respuesta ante solicitud de artículos.
Debería de abrir antes y tener más luz, además de abrir fin de semanas
Con la llegada del frío (y teniendo que ventilar las instalaciones como parte de las recomendaciones del protocolo COVID-19), sería de agradecer que pusieran la calefacción más a menudo.
La biblioteca de la facultad de medicina es muy acogedora y recoge una gran colección de libros de distintas editoriales reconocidas y de actualidad. Como propuesta de mejora propondría un aumento de número de enchufes, ya que son reducidos y se encuentran en pocos sitios. Por lo demás cumple las condiciones óptimas de una biblioteca.
Se necesita más luz y calefacción para poder estudiar.

**Respuestas al apartado “Indica si hay algún servicio, espacio, etc. que necesitas y te gustaría que la biblioteca lo ofreciera”:**

Sala de reuniones y trabajos.
Una biblioteca más limpia y con un horario más amplio, antes que ofrecer tanta fantasía, usad ese dinero para pagar mejor o a más personal.
Me gustaría que la biblioteca tuviese un horario de exámenes mas amplio en cuanto a días y en cuanto a horas como hacen otras universidades como la de Santiago de Compostela o Salamanca, que en horario de exámenes habilitan un horario 24h en las bibliotecas principales y en las de las facultades se hace horario ininterrumpido de 8 a 21
Calefacción
Más enchufes y una apertura más temprano
Cargadores para ordenadores portátiles.
Que haya mínimo un enchufe en cada mesa

### Biblioteca del Centro Universitario de Mérida

Respuestas obtenidas: 36    Porcentaje sobre el total de respuestas: 5,3%



Resultados en los que se aprecian grandes discrepancias, muy buenos en algunos apartados y solo aceptables en otros. Destacan la valoración del horario de apertura (pregunta 1) y de la labor del personal de la biblioteca (preguntas 7 y 12), que contrastan con la valoración que recibe la colección de recursos electrónicos (pregunta 5), aunque su moda está en el valor 7.

**Respuestas al apartado “Si tienes algún comentario, sugerencia o aclaración sobre alguna respuesta, descríbelo a continuación”:**

Me encanta la biblioteca del CUM. Un sitio tranquilo, con buenos horarios y sin ruido, se nota que la mayoría de la gente son opositores que vienen a estudiar. Se agradece mucho que una ciudad no demasiado universitaria como Mérida oferte una biblioteca así. El personal muy atento, y los prestamos interbibliotecarios funcionan genial
Me gustaría que no hubiera tanto ruido.
Mucho ruido tanto del exterior por los coches que pasan como de dentro de la biblioteca por los aparatos de climatización. Hacen un ruido horrible.

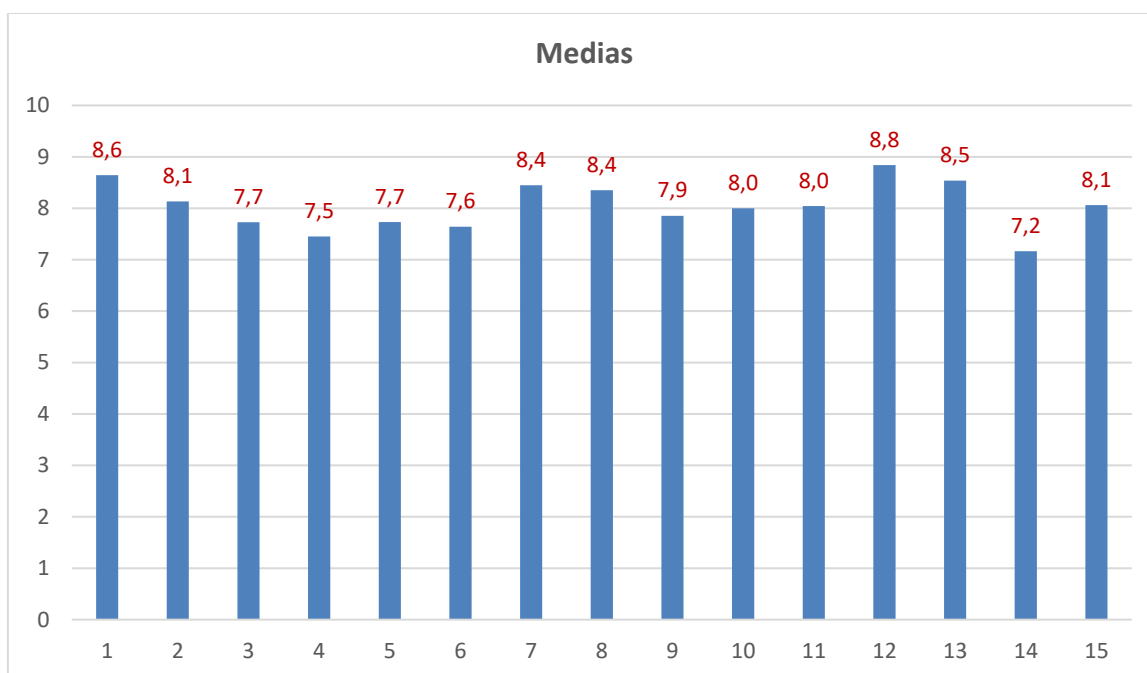
Me gusta el amplio horario de apertura que tiene.
lo que menos me gusta son los horarios de apertura en época de exámenes, creo que no es suficiente y podría ponerle algo a las sillas como las de la biblioteca de Cáceres
Me gusta que las mesas de trabajo sean grandes y ofrezcan mucho espacio para trabajar. También me gusta que haya calefacción. Me gusta que las sillas sean cómodas. No me gusta que no es extremadamente grande, y por lo tanto no abundan los sitios. Estaría bien que hubiera algo de lectura de ocio, como algún clásico de la literatura.
Por favor, aumenten el plazo para entregar los libros.
Veo un error que la biblioteca no abra los viernes por la tarde ni tampoco los fines de semana
Debería publicitarse más el servicio online.
Me gustaría que abriera a las 8 y que no cerrará a medio día
Que sea un espacio pequeño, poca capacidad
Lo que menos es que en periodos de exámenes se llena rápido, lo que más el personal que es muy atento.
Lo mejor de la biblioteca del centro universitario de Mérida es la atención que tienes, pero lo que menos me gusta es que a penas tenga equipo electrónicos.

**Respuestas al apartado “Indica si hay algún servicio, espacio, etc. que necesitas y te gustaría que la biblioteca lo ofreciera”:**

Estaría bien que la biblioteca abriera también en verano, al menos el mismo tiempo que las de Badajoz y Cáceres. La gente sin duda vendría ya que la mayoría son opositores que no descansan en verano
Me gustaría que el horario de la biblioteca del Centro Universitario de Mérida tuviese un horario similar al de las bibliotecas Centrales de Cáceres o Badajoz
Espacio de descanso con vistas
Podrían tener ordenadores de uso compartido, públicos en alguna zona.
Zona de trabajo en equipo
pues más enchufes pero en la última renovación se añadieron, así que por el momento no
Me gustaría que existiera una sala para poder hablar por ejemplo a la hora de hacer trabajos en grupo.
Más enchufes, a veces no todos los sitios disponibles tienen
No, está bien como está
Más acceso a espacios para trabajar en grupos

### Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación

Respuestas obtenidas: 33      Porcentaje sobre el total de respuestas: 4,9%



Resultados en general aceptables o buenos, aunque se aprecian grandes diferencias. Buena valoración del horario de apertura (pregunta 1) y de la actitud del personal de la biblioteca (pregunta 12).

**Respuestas al apartado “Si tienes algún comentario, sugerencia o aclaración sobre alguna respuesta, descríbelo a continuación”:**

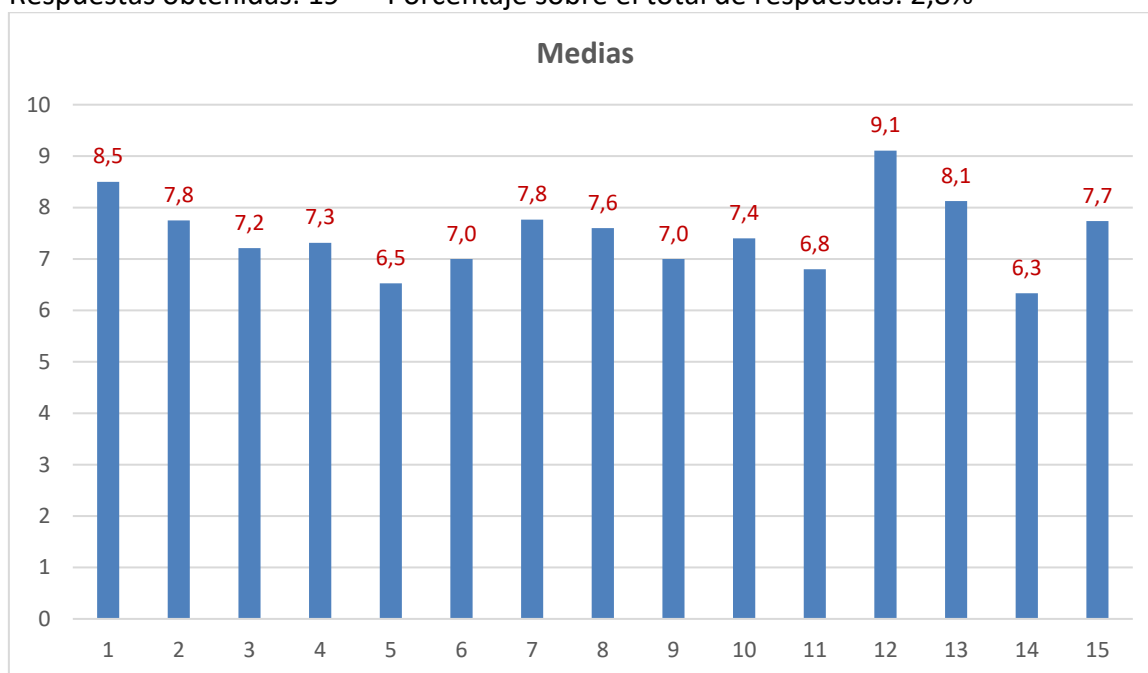
Mejorar los medios técnicos de la biblioteca
Lo que más me gusta de la biblioteca es, a parte del gran ambiente de trabajo que me genera el estar allí, el tener a tu disposición una gran cantidad de libros sobre temas diversos. Lo que menos me gusta es, en algunas ocasiones, la falta de orden en las estanterías que te provoca no encontrar el libro que estás buscando.
la atención recibida por el personal de la biblioteca
Abrir los fines de semana
Lo que más me gusta de la biblioteca son las vistas y lo que menos el suelo que hace mucho ruido
Utilizo la biblioteca del centro de forma presencial únicamente en época de exámenes, el resto del curso lo hago mediante recursos electrónicos
La tranquilidad y el ambiente de estudio que hay. Me gustaría que la biblioteca sea algo más que una sala de estudio.
Me gustaría que la búsqueda en línea fuera más intuitiva, mucho menos complicada. También me encantaría poder recomendar nuevas adquisiciones.
Lo que más me gusta la luminosidad que tiene y lo que menos las sillas son antiguas e incómodas va siendo momento de cambiar.
Solo hay libros informativos. Si quiero ver cosas de ficción solo están las películas. Me gustaría ver más cosas de ficción.
Lo que más me gusta, todos los servicios que ofrece, lo que menos me gusta es haberme empezado a enterar por necesidad (y no antes) de todos estos servicios cuando tuve que hacer el TFG
El servicio que ofrece dentro de la misma, y la cantidad de diferentes géneros y ejemplares que tiene disponibles.
Las tomas de corrientes suelen ser insuficiente o están mal distribuidas
La biblioteca de la facultad de la Alcazaba no debería cerrar en fechas navideñas, pues la utilizan muchos estudiantes de la UEx y sirve para descongestionar en parte la central del Campus. Desde el Servicio de Bibliotecas se podría pedir y presionar para que no vuelva a pasar. Gracias.
Estaría bien que abriese también sábados y domingos, aunque no sea periodo de exámenes.

**Respuestas al apartado “Indica si hay algún servicio, espacio, etc. Que necesitas y te gustaría que la biblioteca lo ofreciera”:**

Cursos de formación complementaria con la titulación de información y documentación
Considero que la biblioteca dispone de los espacios que necesito.
Una sala para hacer trabajos en grupo
Más espacios de trabajo en grupo
App que indique los asientos libres y asignados, los servicios de la biblioteca, el catálogo y seguimiento de préstamos
Convertir la biblioteca en un espacio lúdico, dónde se puedan impartir charlas y demás cosas.
Un espacio apartado para trabajar con ordenadores y otro para estudiar.
Estaría bien que también se pudiesen alquilar videojuegos
Acceso a algunas más bases de datos científicas
Un espacio de reunión, para charlas, eventos,etc...

### Biblioteca de la Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo

Respuestas obtenidas: 19    Porcentaje sobre el total de respuestas: 2,8%



Resultados buenos, dentro de la franja del notable, destaca la valoración de la labor del personal de la biblioteca (preguntas 7 y 12) y contrasta con la menor valoración de la colección de recursos electrónicos (pregunta 5).

**Respuestas al apartado “Si tienes algún comentario, sugerencia o aclaración sobre alguna respuesta, descríbelo a continuación”:**

Me gusta el servicio que ofrecen y la atención al usuario del mismo. Habría que mejorar la cantidad del contenido.
--

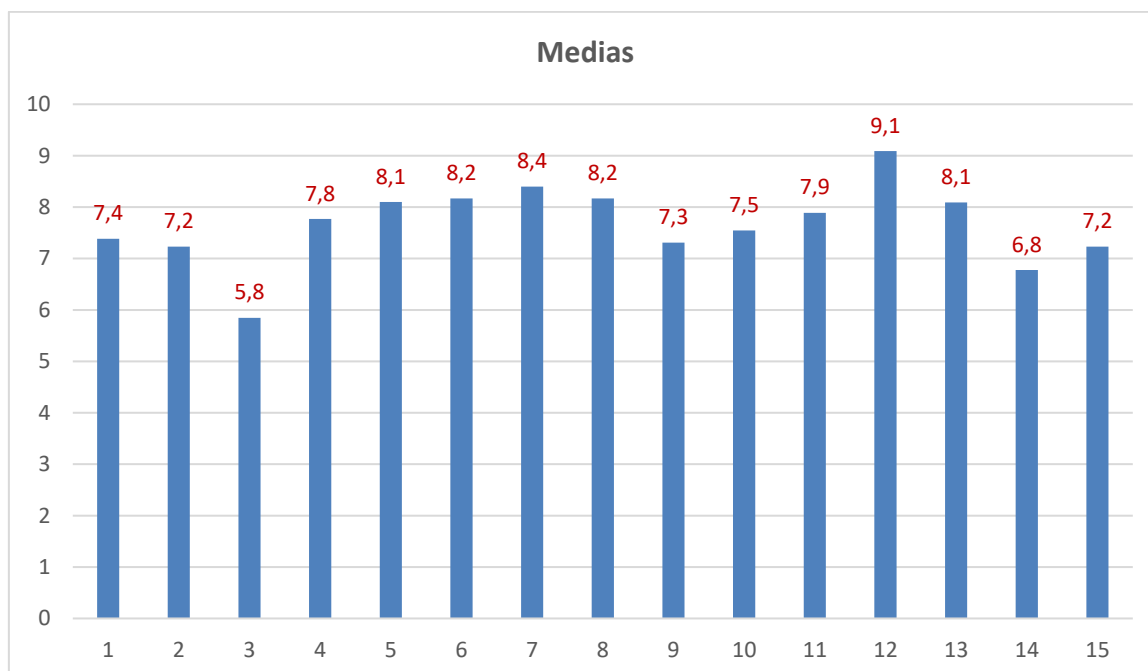
Mejora de las instalaciones, tanto de la biblioteca como de la facultad en general
En relación con el horario, en exámenes pienso que se debería ampliar. Las instalaciones hay que mejorarlas y la colección de libros es obsoleta
Lo que más me gusta es que está en mi facultad. Lo que menos me gusta es que está muy vieja, la oficina donde permanece los empleados no está aislada y se escucha todo lo que ellos hacen y dicen y la actitud de algunas personas es muy mala, un curso de servicio al cliente estaría bien para ellos.
En invierno la biblioteca no está aclimatada

**Respuestas al apartado “Indica si hay algún servicio, espacio, etc. que necesitas y te gustaría que la biblioteca lo ofreciera”:**

Un espacio que sea tipo chill out para leer revistas, periódicos etc
Me gustaría que haya más enchufes en las mesas de la biblioteca.
Más espacios para trabajar de forma telemática.
Ofrecer una variedad más amplia de libros citados en las bibliografías de las asignaturas de las titulaciones que se ofertan en esta facultad
Salas de estudios más pequeñas y acondicionadas
Que manden callar a la gente que hace ruido hablando
Necesitamos que haya más enchufes para la carga de nuestros ordenadores

**Biblioteca de la Facultad de Veterinaria**

Respuestas obtenidas: 13      Porcentaje sobre el total de respuestas: 1,9%



Resultados en general buenos o muy buenos, aunque con diferencias en algunas cuestiones. Destaca la excelente valoración que recibe la actitud y el asesoramiento ofrecido por el personal de la biblioteca (preguntas 7 y 12).

**Respuestas al apartado “Si tienes algún comentario, sugerencia o aclaración sobre alguna respuesta, descríbelo a continuación”:**

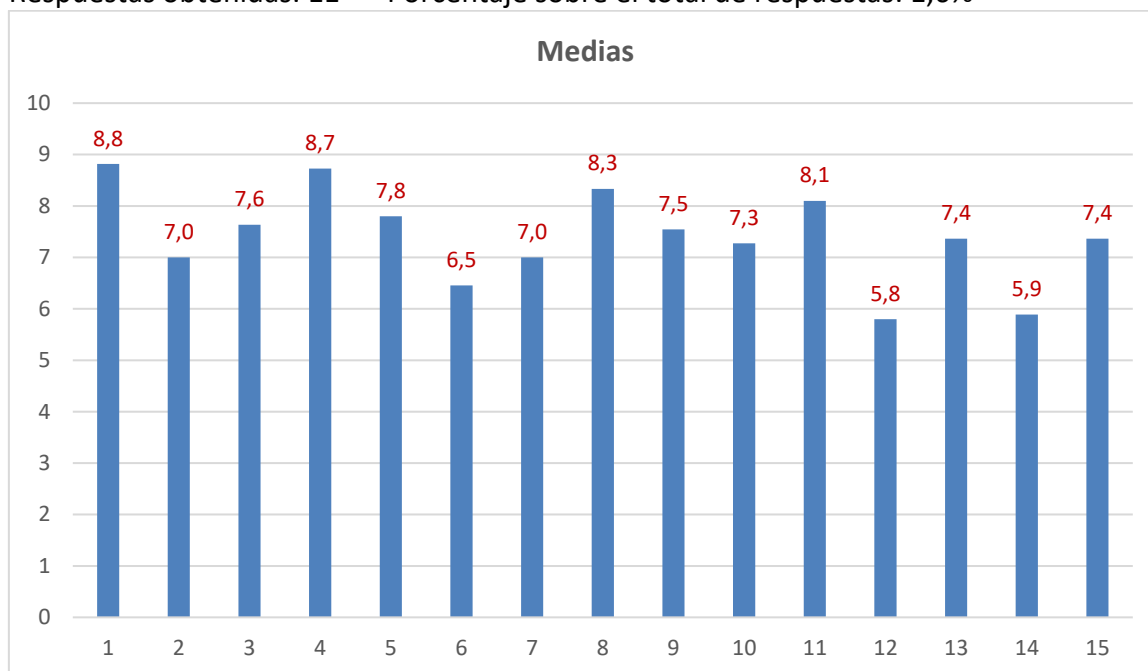
Me gustaría que abriese en exámenes más tiempo y no cerrase tan temprano por la tarde. Que estuviera abierta hasta las 12
Yo pondría pelotas de tenis en todas las sillas de cualquier biblioteca de la universidad porque son muy útiles a la hora de mantener la concentración sobre todo en días muy concurridos
EL problema de la biblioteca es el espacio del que dispone para albergar a tantos alumnos. No se encuentra en una zona de tranquilidad absoluta (colindante al pasillo de entrada de la universidad, que es un alboroto constante).
Por otro lado, el trato de los trabajadores allí presentes siempre ha sido impecable y amable.

**Respuestas al apartado “Indica si hay algún servicio, espacio, etc. que necesitas y te gustaría que la biblioteca lo ofreciera”:**

Falta de asientos con cubículos
Al estar las ventanas abiertas hace muchísimo frío en invierno; el año pasado era imposible estudiar aquí, ya que la calefacción tampoco la tenían puesta. Además, es muy pequeña, podría ampliarse. Con el ruido de la gente al salir y entrar en la facultad, se hace difícil estudiar, debería estar más aislada de las clases y de la entrada a la facultad.
Enchufes y mesas
Servicio de préstamo para ebook

### Biblioteca de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional

Respuestas obtenidas: 11    Porcentaje sobre el total de respuestas: 1,6%



Resultados en general buenos, la mayoría en la franja del notable. Buena valoración del horario de apertura (pregunta 1) y de los cursos de formación de la biblioteca (pregunta 8).

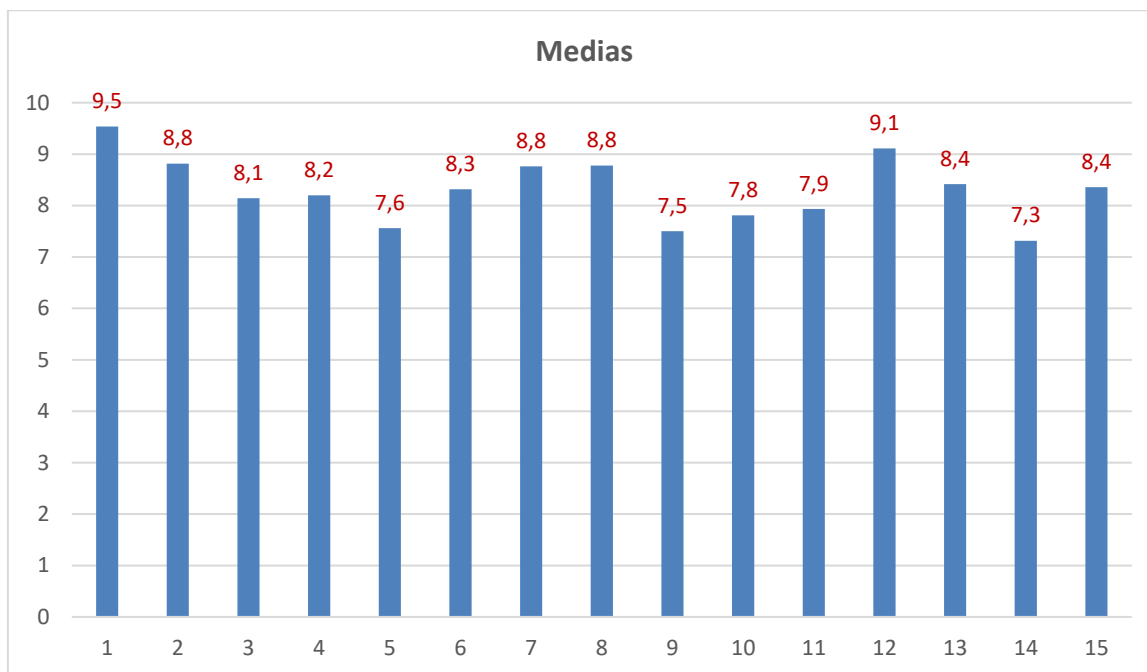
**Respuestas al apartado “Si tienes algún comentario, sugerencia o aclaración sobre alguna respuesta, descríbelo a continuación”:**

De algunos libros solo hay un ejemplar y resulta complicado poder cogerlo. Además, el tiempo de entrega es poco ya que son libros consistentes
--

Hay un señor que atiende a los alumnos de forma despectiva y desagradable, que te hace no volver a usar este servicio de biblioteca. Creo que, si no le gusta el trabajo, debería hacer otro y no prestar un servicio al público. Pensaba que era el único que pensaba así, pero al comentarlo con diferentes compañeros de clase, pude comprobar que mi opinión sobre este señor era unánime.

### Biblioteca de la Escuela de Ingenierías Industriales

Respuestas obtenidas: 28    Porcentaje sobre el total de respuestas: 4,1%



Resultados en general muy buenos, con la mayoría de valores en un rango de notable alto. Buena valoración del horario de apertura (pregunta 1).

**Respuestas al apartado “Si tienes algún comentario, sugerencia o aclaración sobre alguna respuesta, descríbelo a continuación”:**

Todo lo que tiene que ver con la biblioteca de ITI está organizado y muy bien cuidado... sin duda son un ejemplo para el resto de las entidades bibliotecarias :)
Es increíble lo buena persona y serviciales que son las personas encargadas de la biblioteca. Da exactamente igual la hora a la que vayas a por algún libro. Siempre te reciben con una sonrisa.
Me gustaría que hubiera un mayor repertorio de títulos para escoger.
Lo que más me gusta de la biblioteca es que es un lugar perfecto para ampliar mis conocimientos sobre la carrera, de momento no cambiaría nada porque estoy bien con la situación en general lo único que haría es expandir el catálogo de libros con libros más modernos.
El servicio de préstamos por la tarde es mucho mejor que por la mañana ya que el encargado es más agradable y no le importa "perder" su tiempo en ayudarte
Lo que menos: nueva distribución de las mesas

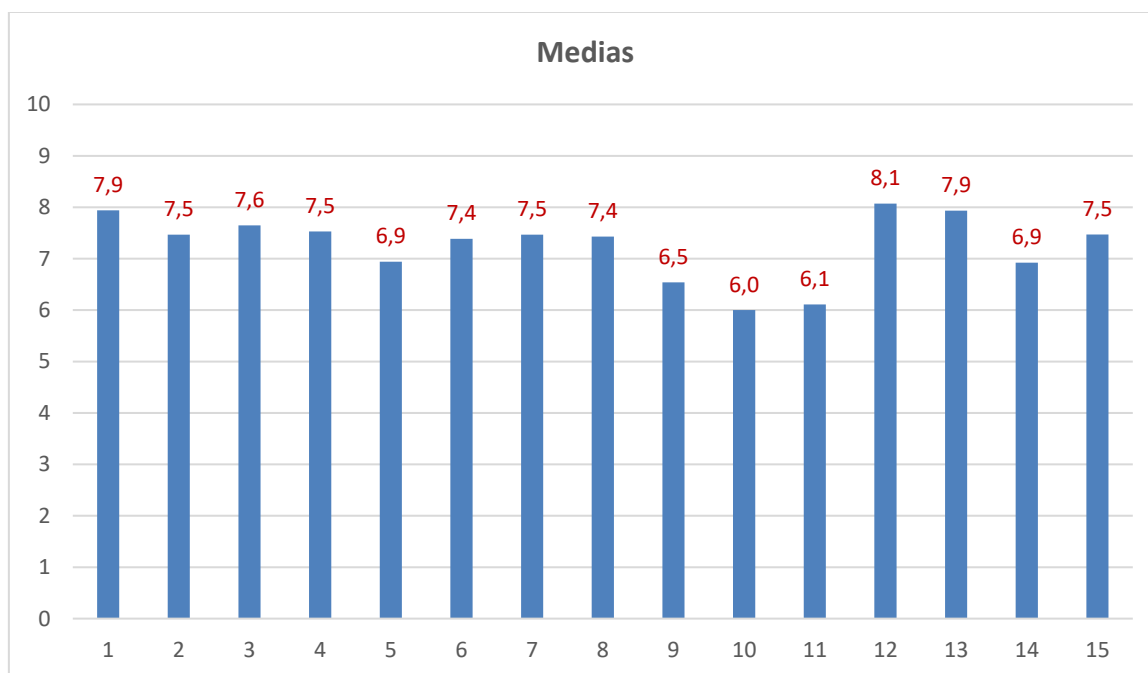
**Respuestas al apartado “Indica si hay algún servicio, espacio, etc. que necesitas y te gustaría que la biblioteca lo ofreciera”:**



Hace falta un sitio donde poder estudiar en silencio absoluto. En las zonas de estudio, siempre hay un ruido incesante de fondo que hace imposible que me concentre. Y termine yéndome a otras aulas vacías a estudiar.
Una expansión del catálogo de libros ya que algunos no se encuentran disponibles.
Acceso a enchufes desde las mesas más alejadas de las paredes
Que manden un aviso al correo del alumno cuando te vence un prestamos de un libro

### Biblioteca de la Escuela de Ingenierías Agrarias

Respuestas obtenidas: 17      Porcentaje sobre el total de respuestas: 2,5%



Buenos resultados, con una gran uniformidad en todos los aspectos y valores en la franja del notable.

**Respuestas al apartado “Si tienes algún comentario, sugerencia o aclaración sobre alguna respuesta, descríbelo a continuación”:**

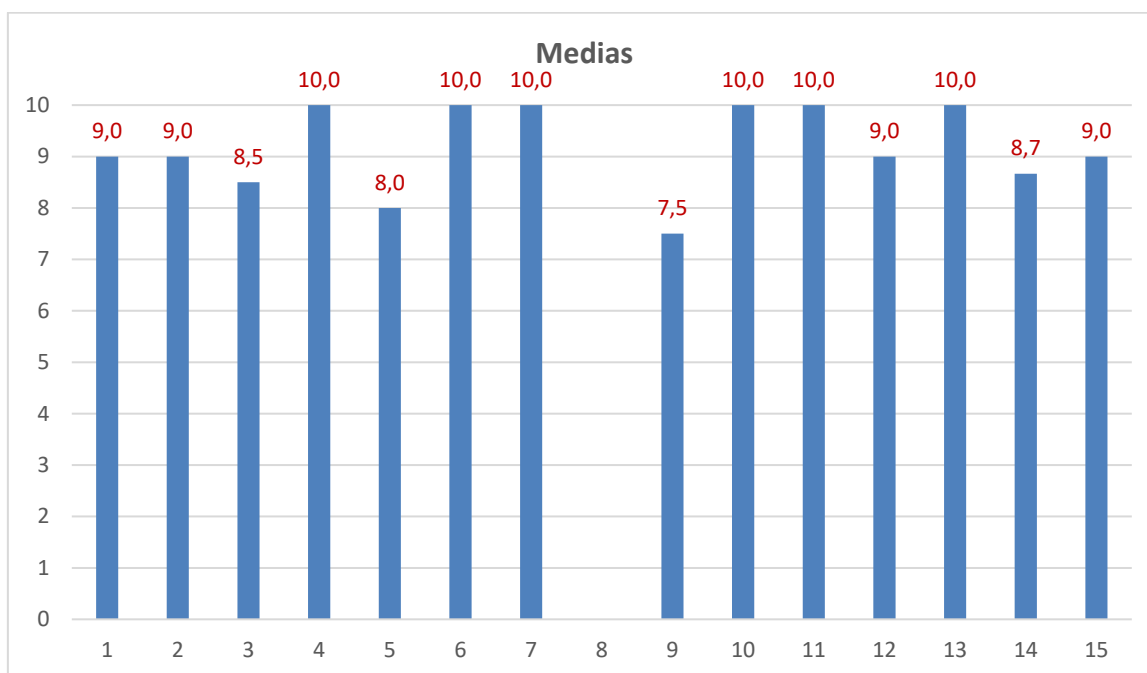
Me gusta mucho el trato del personal y las instalaciones
Lo que menos me gusta es la limpieza, me parece increíble pasar el papel para desinfectar la mesa y la silla y que se ponga negro o la mesa esté pegajosa.
Lo que menos es el manejo de la página web.
No se pone silencio. Me gustaría más control. Ya que hay veces que me he tenido que ir.
Poco manejo de la biblioteca online

**Respuestas al apartado “Indica si hay algún servicio, espacio, etc. que necesitas y te gustaría que la biblioteca lo ofreciera”:**

Nada, todo conforme
Prestamos un poco más largos, algo más didáctico.

### Respuestas en las que no se ha indicado qué Biblioteca se utiliza

Respuestas obtenidas: 3      Porcentaje sobre el total de respuestas: 0,4%



Los resultados de estas respuestas no podemos considerarlos representativos, ya que no sabemos a qué biblioteca se refieren. Sin embargo, son buenos resultados.

#### Respuestas al apartado “Si tienes algún comentario, sugerencia o aclaración sobre alguna respuesta, descríbelo a continuación”:

Lo que más me gusta es que las sillas no hacen ruido.

Lo que menos me gusta es el frío

A la biblioteca no suelo ir presencialmente, pero uso mucho su catálogo para acceder a publicaciones periódicas, muy satisfecha con todo el servicio, un 10 para todo.

#### Respuestas al apartado “Indica si hay algún servicio, espacio, etc. que necesitas y te gustaría que la biblioteca lo ofreciera”:

La biblioteca necesita más iluminación (flexos por ejemplo) y calefacción que hace mucho frío.

### 3. Conclusiones.

Con carácter general los resultados de la encuesta son buenos. La mayoría de las valoraciones de los usuarios del servicio se encuentran en la franja del **notable**, siendo en muchos casos **notable alto**. En casos puntuales se roza la **excelencia**

Los **aspectos mejor valorados (8.5)** son

- Horario de apertura habitual.
- Actitud y el comportamiento del personal de la biblioteca

Los **aspectos con menor puntuación (7,6 -7,2)** son:

- La colección de recursos electrónicos.
- Las actividades culturales y comunicación en redes sociales.

Las valoraciones a estas cuestiones suelen estar en la franja del 7-8, aunque más cerca del valor 7. Sigue siendo un **valor bueno**.

Un gran número de usuarios ha aportado sugerencias, comentarios, aclaraciones, peticiones, etc. Este es un resultado muy positivo de la encuesta, pues nos aporta mucha información cualitativa de los usuarios del servicio y nos ayuda para detectar necesidades y plantear acciones de mejora.

Respecto a la anterior encuesta, celebrada en 2018 se aprecia un aumento en la valoración de prácticamente todos los aspectos medidos, lo que se considera un avance importante, y máxime si se revisa la evolución desde 2015:

