

	Plan de Mejoras del Servicio (NOMBRE)		Logo de la unidad
	Fecha:___	CÓDIGO: PMS_(nombre)	

Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Extremadura tras la encuesta de satisfacción de usuarios estudiantes 2018

Elaborado por: Subdirección de Servicios y Recursos	Revisado por: UTEC	Aprobado por: Dirección del Servicio
Fecha: marzo 2018	Fecha: Abril 2018	Fecha: abril 2018

	Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas		
	Fecha: ____	CÓDIGO: PMS_(nombre)	

2

FICHAS DE ACCIONES DE MEJORA.
ACCIONES GENERALES A NIVEL SERVICIO

EJEMPLOS Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Iniciar la apertura extraordinaria de fines de semana 3 semanas antes del primer examen	Dirección Servicio / Gerencia	Diciembre 18	Personal externo y propio	Ca. 1200€	Contratación Secoex	
Proponer al siguiente equipo de gobierno la apertura de todos los sábados del año	Dirección Servicio	Enero 2019	Informe meditado	15 mil euros año		
Proponer la disponibilidad de productos saludables en las máquinas de vending	Sección de Contratación Biblioteca	Año 2019			Oficina de Universidad Saludable de la UEX	Documento de consenso sobre los pliegos de Prescripciones técnicas en máquinas de vending y Restauración CRUE
Contratar una "consultoría web" para propuestas mejora contenido y usabilidad	Dirección Servicio Automatización			2.715		
Introducir un punto de reciclaje de bolígrafos en las centrales	Dirección Servicio UT Comunicación	Año 2019		Sin coste		iniciado
Habilitar puntos de impresión y	Dir serv Subdir servicios y recursos Automatización	Año 2019				En proceso, aunque dificultades técnicas

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas		
	Fecha: ____	CÓDIGO: PMS_(nombre)	

3

escaneado para alumnos						
------------------------	--	--	--	--	--	--

ACCIONES GENERALES A NIVEL SERVICIO Automatización+ Subdir.RR. y SS.- UT Usuarios

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Ampliar el préstamo ordinario a 15 días	Subdir.RR.SS-UT Autom/Usuarios Consejo Técnico BUEx	Julio 2019	Ninguno	0	Estudiar modificación Reglamento de Préstamo	
Enviar avisos de cortesía también a Usuarios Alumnos	Subdir.RR.SS-UT Autom/Usuarios	Junio 2019	Ninguno	0		
Ampliar el plazo para la recogida de las RESERVAS a + de 1 día	Subdir.RR.SS-UT Autom/Usuarios	Julio 2019	Ninguno		Estudiar modificación Reglamento de Préstamo	
Estudiar el envío de los mensajes a los alumnos a correos no @unex.	Subdir.RR.SS-UT Autom/Usuarios	Octubre 2019	Ninguno	0		
Penalizaciones por devolución fuera de plazo más cortas	Subdir.RR.SS-UT Autom/Usuarios	Julio 2019	Ninguno	0	Estudiar modificación Reglamento de Préstamo	

ACCIONES GENERALES SOBRE COLECCIONES

EJEMPLOS Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados
Difusion redes sociales libros – e junto con curiosidades de los mismos	Esperanza R. Viñals	2019			UT EXTENSION Y COMUNICACION
Solicitar el aumento de presupuesto para adquisición br	Esperanza R. Viñals	2019	Informe		DIRECCION DEL SERVICIO
Promoción de libros-e en las bibliotecas uex	Esperanza R.Viñals	2019	PERSONAL		BIBLIOTECAS DE CENTRO

	Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas		
	Fecha: ____	CÓDIGO: PMS_(nombre)	

4

Iniciar nuevo inventario en las bibliotecas	Esperanza R. Viñals	2019	PERSONAL		BIBLIOTECAS DE CENTRO
Continuar con el expurgo bcba	Esperanza R. Viñals	2019	PERSONAL DE BCBA		

ACCIONES POR BIBLIOTECAS

BIBLIOTECA CENTRAL DE BADAJOZ: PROPUESTAS DE MEJORA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Más enchufes	UTOM	Diciembre 2018	Fondos FEDER		U.T. Usuarios hacer visible número de enchufes por instalación	Terminado
No cerrar la hemeroteca	BCBA/Usuarios	Nueva apertura extraordinaria	Personal Sala BCBA			
Iluminación con halógenos en mesas Sala	SBDUEx/UTOM	2019	Presupuesto de inversión	Caro		Pedir presupuesto y añadir a mejoras BCBA 2019
Reserva de sitios	Subdir Servicios/U.T. Usuarios	Nueva apertura extraordinaria	Cartelería Publicidad en pantallas planas, reforzar cartelería, banner informativo, 20 taquillas	Asumible (banners) y aprox. 400 € cada 8 taquillas	U.T. Comunicación	
Limpieza WCs en periodos de exámenes	SBDUEx	Nueva apertura extraordinaria	Refuerzo de plantilla		Sección Patrimonio	Ya Se ha reforzado
Más espacio de estudio	SBADUEx/BCBA	Nueva apertura extraordinaria	Más vigilancia. Más fines de semana abierta la Hemeroteca. Proponer a Rectorado una Sala de		Rectorado/Gerencia/Patrimonio	Se debe incrementar la vigilancia durante días previos a la Selectividad

	Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas		
	Fecha: ____	CÓDIGO: PMS_(nombre)	

5

			Estudio con horario muy amplio en Servicios Múltiples			
Mesas individuales	SBADUEX	¿Curso 2019?	Compra de puestos individuales e instalación de láminas de separación metacrilato	La instalación de las 3 mesas de la pecera nos costó 4643,98€		Individualizar los puestos en las mesas ancladas de parte superior y crear espacios de puestos individuales donde estaba antiguo mostrador
Más microondas, material de limpieza para microondas y sala de descanso	SBADUEX/BCBA	Nueva apertura extraordinaria	Reforzar información de que es una sala de trabajo en Grupo o convertir en sala de descanso y comedor		U.T. Usuarios	Se ha instalado detergente y papel de limpieza para el microondas

	Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas		
	Fecha: ____	CÓDIGO: PMS_(nombre)	

6

BIBLIOTECA CENTRAL CÁCERES.

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Arreglo Salón de Actos	SBADUEx	6 meses		4.500-6.000€	UTOM	Es muy necesario
Iluminación resto biblioteca	UTOM	2019	Pptos.	Desconocido		Es muy necesario
Más enchufes en mesas planta 1ª- Publicitar nº total de enchufes por espacios.	SBADUEx- UTOM	1 año	Pptos.	Asumible	-	Muy demandado
Fuente de agua	SBADUEX- Patrimonio	-	Ppto.	500 €	SBADUEx	Demandado
Aseos públicos en la 1ª planta	UTOM	1 año	Ppto.	Caro y con obras	-	Muy demandado
Taquillas de consignas	SBADUEx	6 meses	Ppto.	8 taquillas=400€	-	Necesario
Publicitar aula de grupo, actividades culturales y oferta formativa	BICC-UT Extensión	1 año	-		Gabinete de Prensa-UEx	
Mejorar el trato y atención al usuario	BICC-UT. Usuarios	1 año	-		FORPAS	Necesario
Arreglar los sobres de madera pintarrajeados de las mesas	SBADUEx	6 meses	Ppto.	Asumible	-	Necesario

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas		
	Fecha: ____	CÓDIGO: PMS_(nombre)	

7

BIBLIOTECA FACULTAD CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN:

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Incrementar el nº de enchufes	Btca / Centro	2019	Compra e instalación	Bajo		
Estudiar la posibilidad de nuevo espacio de Sala de Trabajo en Grupo	Btca / Centro	2019	Estudio y Proyecto	Medio ¿¿	Decanato Fac. CC. Doc.	
Controlar de manera adecuada, la temperatura en la sala de lectura	Btca / Centro	2019	Control temperatura	Bajo.	Administrador Fac. CC Doc.	

BIBLIOTECA ESCUELA INGENIERÍAS AGRARIAS: PROPUESTAS DE MEJORA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unid.o serv.impl
Comprar + ejem. De los libros + demandados	Respon Btca Centro +UT Adquis -M	2019	Adquisición	Medio?¿	Dir. Centro / Deptos.
Estudiar la posibilidad de poner puestos individualizados en las mesas	Btca+ Dir. Centro	2019		Bajo.	
Adquirir algún ordenador /Tablet para uso público	Dir. Centro	2019	Adquisición	Medio/bajo	Infraestructuras

BIBLIOTECA FACULTAD DE INDUSTRIALES: PROPUESTAS DE MEJORA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unid.o serv.impl	Otros comentarios
Incrementar el nº de enchufes	Btca / Centro	2018	Compra e instalación	Bajo	Dir. Centro	Se inicia 2019 con instalación de enchufes
Instalar mesas o estanterías para dejar libros de 2ª mano	Btca.	2018		Bajo		Se ha colocado un carrito para esta finalidad. Se publicitará +
Adquirir ordenadores/tablets de uso público	Btca / Centro	2019	Adquisición	Medio	Informática/ Infraestructuras/ Decanato.	

	Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas		
	Fecha: ____	CÓDIGO: PMS_(nombre)	

8

BIBLIOTECA CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA: PROPUESTA DE MEJORAS

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Aumento del número de enchufes	Centro	2019	Enchufes e instalación	Bajo	Electricista/ Mantenimiento	
Mejorar el silencio en sala Insonorización de la sala de estudio		2019		Bajo	Mantenimiento	Completar el cierre de la pared (techo) que separa la sala de estudio de la sala de préstamo
Renovación de sillas Fomentando, además, el silencio en la sala de estudio		2019	Sillas / tacos de fieltro para sillas	Medio		Gran cantidad de sillas en mal estado y ruidosas
Actualización de software de ordenadores de usuarios	Informático del centro	2019	--	0		

BIBLIOTECA CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA: PROPUESTAS DE MEJORA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unid.o serv.impl	Otros comentarios
Realizar expurgo de las monografías	Personal bibliotecario, en colaboración con los docentes del Centro	Entre cuatro y seis meses	Recursos disponibles en la Biblioteca del Centro		Unidad Técnica de Gestión de la Colección	El plazo resulta elevado por la necesidad de llevar a cabo los trabajos al mismo tiempo que la sala permanece abierta al público
Actualizar la bibliografía recomendada	Personal bibliotecario, en colaboración con los docentes del Centro	Antes del inicio del curso 2019/2020	Mayor presupuesto del actual para la adquisición de este fondo		Unidad Técnica de Gestión de la Colección	Para el curso actual el presupuesto ha sido de 310 euros para la adquisición de monografías de las cuatro

	Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas		
	Fecha: ____	CÓDIGO: PMS_(nombre)	

9

						titulaciones que se imparten en el Centro
Aumentar el presupuesto para la adquisición de fondo bibliográfico actualizado	Personal bibliotecario, en colaboración con los docentes del Centro	Antes del inicio del curso 2019/2020			Unidad Técnica de Gestión de la Colección, Directores de Departamentos y responsables de las titulaciones que se imparten en el Centro	
Plantear posibles ubicaciones para la ampliación del espacio que ocupa la biblioteca	Comisión de Biblioteca del Centro Universitario de Plasencia	Cinco meses			Dirección del Servicio, Dirección del Centro Universitario de Plasencia, Vicerrectorado de Extensión Universitaria	La Comisión de Biblioteca, en su última reunión, propuso distintas opciones para solucionar el problema de espacio. Todos requieren recursos económicos y de espacio físico dentro del edificio, actualmente inexistente

BIBLIOTECA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE:

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unid.o serv.imp l	Otros comentarios
Promover un clima más silencioso mediante cartelería en ventana de préstamo	Biblioteca					
Trabajar para la ampliación/creación de una sala de trabajo en Grupo	Centro					

	Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas		
	Fecha: ____	CÓDIGO: PMS_(nombre)	

10

BIBLIOTECA FACULTAD DE EMPRESA, FINANZAS Y TURISMO

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Cartel hablar en voz baja en la ventana de préstamo	Personal Biblioteca +Becarios	2019	Cartelería	----	---	Quejas de los usuarios referente al ruido que se genera en la ventana de préstamo

BIBLIOTECA ENFERMERÍA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
INSONORIZACIÓN DE SILLAS (EJ. PELOTAS DE TENIS)	Biblioteca	Corto	TOPES PARA LAS SILLAS	BAJO	-	
ENCHUFES EN LA SALA	Fac.	medio	-	-	-	

BIBLIOTECA VETERINARIA

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Ordenadores en sala para uso estudiantes	Fac.	Corto-medio	PC E INSTALACIONES	DEPEENDE DEL CENTRO		
Zonas de Trabajo en Grupo	Fac.	medio		DEPEENDE DEL CENTRO		

	Plan de Mejoras del Servicio de Bibliotecas		
	Fecha: ____	CÓDIGO: PMS_(nombre)	

11

BIBLIOTECA DERECHO

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Instalar más enchufes en la sala de trabajos en grupo	Decanato	2019	Sala de trabajo en grupos: 10	Pendiente de confirmar el coste	Unidad Técnica de Obras y Mantenimiento	
Instalar más ordenadores en la Sala de Ordenadores	SBUEX y Decanato	2019	4 ordenadores	1800 euros		
Instalar en las mesas de estudio láminas de separación frontal y lateral de vidrio de seguridad mate	SBUEX y Decanato	2019	Frontales: 17 Laterales: 45	5500 euros		Fomentar el estudio y el silencio
Horarios ininterrumpidos	Biblioteca					Biblioteca abierta: 8,30 a 21,30 h.