



INFORMES DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON EL SERVICIO DE BIBLIOTECAS

(Curso 2014-15)

Vicerrectorado de Calidad
Unidad Técnica de Evaluación y Calidad

ÍNDICE

1. Introducción.....	2
2. Descripción del proceso.	3
2.1 <i>Diseño del cuestionario.</i>	3
2.2 <i>Identificación de los usuarios.</i>	3
2.3 <i>Realización de la encuesta.....</i>	3
2.4 <i>Recogida y procesamiento de los datos.....</i>	3
2.4 <i>Garantía de privacidad.</i>	3
3. Aspectos generales de la encuesta.	3
3.1 <i>Descripción de los cuestionarios.....</i>	3
3.2 <i>Escala de valores.</i>	4
4. Número de encuestas realizadas.	5
5. Descripción del análisis.	6
6. Representación de los resultados de la encuesta.....	7
6.1 <i>Gráficos, tablas y sugerencias por centros.....</i>	7
6.1.1 <i>BIBLIOTECA CENTRAL DE BADAJOZ.....</i>	7
6.1.2 <i>FACULTAD DE BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN.....</i>	9
6.1.3 <i>FACULTAD DE EDUCACIÓN.....</i>	11
6.1.4 <i>ESCUELA DE INGENIERIAS AGRARIAS.....</i>	13
6.1.5 <i>ESCUELA DE INGENIERIAS INDUSTRIALES.....</i>	15
6.1.6 <i>FACULTAD DE MEDICINA.....</i>	17
6.1.7 <i>CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA.....</i>	19
6.1.8 <i>BIBLIOTECA CENTRAL DE CÁCERES.....</i>	21
6.1.9 <i>FACULTAD DE DERECHO.....</i>	23
6.1.10 <i>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA.....</i>	25
6.1.11 <i>FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE.....</i>	27
6.1.12 <i>FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO.....</i>	29
6.1.13 <i>FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL.....</i>	31
6.1.14 <i>FACULTAD DE VETERINARIA.....</i>	33
6.2 <i>Resultados globales.....</i>	35
7. Análisis.....	40
8. Modelo de Cuestionario.....	41



1. Introducción.

Desde que en 1998, con la declaración de la Sorbona, y después, en 1999, con la declaración de Bolonia, los Ministros de Educación europeos acordaran la construcción de un Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) para el año 2010, tres grandes retos se plantearon para las universidades: **la garantía de calidad**; la enseñanza basada en el aprendizaje de los estudiantes y la formación de los ciudadanos.

En la Universidad de Extremadura se lleva trabajando en la mejora de la calidad desde 1995, participando intensa y activamente en los diferentes planes de Evaluación y Calidad de las Universidades que el Consejo de Universidades, primero, y la ANECA, después, han estado impulsando, demostrando con ello el compromiso con la mejora del servicio que presta a la Sociedad y a los miembros de su propia comunidad.

Desde su creación en 1996 la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) tiene como **Misión** la de promover y apoyar la ejecución de la política de calidad de la UEx que se materializa, entre otros servicios, en el de:

- *Apoyar e impulsar la evaluación, acreditación y mejora de los Servicios de la UEx.*
- *Impulsar y realizar otros estudios de satisfacción de grupos de interés.*

El **Plan Estratégico de la UEx 2014-2018** aborda la necesidad de la evaluación del servicio prestado a los usuarios de la misma a través de varios aspectos:

- Incluyendo como uno de sus principios fundamentales dentro de su Misión el de la **Calidad**: *alcanzar en los ámbitos de trabajo de la UEx los objetivos establecidos y metas planteadas, optimizando el tiempo y los recursos técnicos, humanos y económicos requeridos para ello.*
- Incluyendo dentro de sus cinco ejes de acción el nº 3: **Gestión y servicios a la comunidad universitaria y a la sociedad**, concretado en el **Objetivo 1: Mejora de la eficiencia en la gestión** y desplegado a través de varias estrategias de acción (**estrategia nº 2: Implantación de herramientas para la mejora de la gestión**).

Además la reciente aprobada **Política de Calidad de la UEx** plantea como uno de sus ejes estratégicos el:

- **EJE 6.** Conseguir un compromiso permanente de **mejora continua** como norma de conducta, así como proponer y llevar a cabo las acciones preventivas y correctivas que pudieran ser necesarias.

Todo lo anterior pone de manifiesto la apuesta clara de la UEx por un modelo de gestión encaminado hacia la mejora continua, modelo implantado ya en otros aspectos universitarios: seguimiento y verificación de titulaciones, evaluación de la actividad docente e investigadora, sistema de garantía interno de calidad, etc.

Dentro de todo este contexto el presente informe pretende mostrar los resultados de las **Encuestas de Satisfacción de Usuarios con el Servicio de Bibliotecas** de la Universidad de Extremadura, realizadas con el fin fundamental de impulsar la búsqueda de la mejora continua del Servicio y de contribuir a la mejora de la calidad global de la UEx.



2. Descripción del proceso.

El proceso seguido para la realización de las encuestas a los usuarios del Servicio de Bibliotecas puede resumirse en los siguientes pasos:

2.1 Diseño del cuestionario.

Ha sido elaborado por el personal de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (basándose en el modelo/escala SERVQUAL) en colaboración con el Servicio de Bibliotecas. Teniendo en cuenta sus conocimientos y puntos de vista se han ido modificando y consensuando las diferentes preguntas hasta llegar a la versión definitiva.

2.2 Identificación de los usuarios.

De los diferentes usuarios que hacen uso de los recursos que pone a su disposición el Servicio de Bibliotecas (PDI, PAS y Estudiantes), en este informe se recogen y analizan únicamente los resultados de satisfacción de los **estudiantes** con el Servicio de Bibliotecas.

2.3 Realización de la encuesta.

Las encuestas han sido cumplimentadas por los estudiantes usuarios de las bibliotecas centrales de Badajoz y Cáceres, así como los de las bibliotecas de la mayoría de los centros universitarios.

2.4 Recogida y procesamiento de los datos.

Los cuestionarios han sido recogidos por el personal de las bibliotecas, dando traslado a la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad para la elaboración de este informe estadístico de resultados.

2.4 Garantía de privacidad.

Las encuestas se han planteado y considerado como anónimas y los datos han sido tabulados y procesados independientemente de su procedencia.

3. Aspectos generales de la encuesta.

3.1 Descripción de los cuestionarios.

El cuestionario está formado por las siguientes preguntas:

1. ¿De qué Biblioteca es usuario habitualmente?

Valore la satisfacción de las siguientes preguntas sobre la Biblioteca Universitaria:

2. Horario de apertura habitual.
3. Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.
4. Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca.
5. Equipamiento informático y su disponibilidad.
6. Colección de Libros.
7. Colección de Revistas.
8. Colección de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos).



9. Servicio de Préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, etc).
10. Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).
11. Servicio de Préstamo Interbibliotecario (obtención de documentos de otras Bibliotecas).
12. Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.
13. Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.
14. Encuentra fácilmente la información por usted mismo a través de la página web de la Biblioteca.
15. A través del Catálogo (Lope) de la Biblioteca Universitaria usted obtiene toda la bibliografía y necesidades de información que tiene.
16. La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.
17. La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.
18. La opinión que le merece el espacio de la Biblioteca para su estudio, trabajo en grupo, investigación, docencia, etc.
19. Otros servicios como avisos, información general, actividades culturales.
20. El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.
21. Sobre los servicios de la Biblioteca Universitaria en su conjunto, usted se siente.
22. ¿Qué sugerencias nos harías para tratar de mejorar el trabajo que realizamos?

Las preguntas se pueden agrupar en los siguientes bloques:

- Horario, instalaciones y equipamiento informático (2-5,18).
- Recursos y servicios bibliotecarios (6-11,15).
- Asesoramiento, información y formación a usuarios (12,13).
- Página web y acceso a recursos electrónicos (14,20).
- Atención por parte del personal del Servicio (16,17).
- Otros servicios (19).
- Grado de satisfacción general (21).
- Apartado de sugerencias (22).

3.2 Escala de valores.

Se valoran las cuestiones planteadas de 0 (Muy insatisfecho/Totalmente en desacuerdo) a 10 (Muy satisfecho/Totalmente de acuerdo).

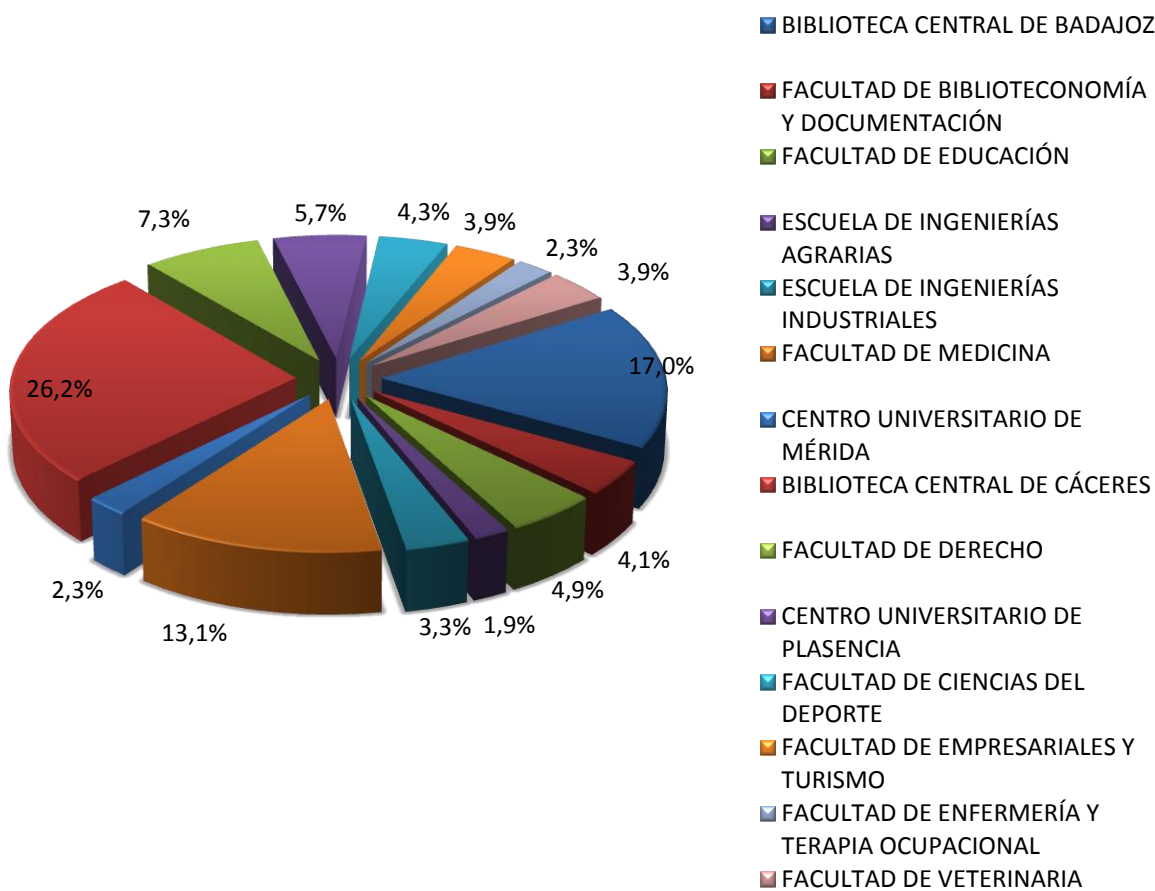
Las respuestas en blanco se han contabilizado dentro de la opción NS/NC (No Sabe/No Contesta).



4. Número de encuestas realizadas.

Se han recogido un total de 1501 encuestas con la siguiente distribución:

CENTRO	Número de encuestas
BIBLIOTECA CENTRAL DE BADAJOZ	255
FACULTAD DE BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN	61
FACULTAD DE EDUCACIÓN	73
ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS	28
ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES	50
FACULTAD DE MEDICINA	197
CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA	34
BIBLIOTECA CENTRAL DE CÁCERES	393
FACULTAD DE DERECHO	110
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	86
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	64
FACULTAD DE EMPRESARIALES Y TURISMO	58
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL	34
FACULTAD DE VETERINARIA	58
TOTAL	1501



- BIBLIOTECA CENTRAL DE BADAJOZ
- FACULTAD DE BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN
- FACULTAD DE EDUCACIÓN
- ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS
- ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES
- FACULTAD DE MEDICINA
- CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA
- BIBLIOTECA CENTRAL DE CÁCERES
- FACULTAD DE DERECHO
- CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
- FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE
- FACULTAD DE EMPRESARIALES Y TURISMO
- FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL
- FACULTAD DE VETERINARIA



5. Descripción del análisis.

En el presente informe se representan mediante gráficos y tablas, las **medias aritméticas** y las **modas** (valores más repetidos) de los resultados de las encuestas de cada uno de los centros recogidos anteriormente en la tabla del punto 4, esto nos permite detectar aquellas cuestiones peor valoradas por los estudiantes y donde las distintas bibliotecas pueden mejorar el servicio prestado. Por contra se destacan los aspectos mejor valorados por los usuarios, que constituyen áreas con un nivel de calidad apreciable.

También se recogen las sugerencias más repetidas por alumnos en los cuestionarios.

Por último se realiza un análisis global de los resultados de las encuestas para el Servicio de Bibliotecas en su conjunto.

Se pueden consultar las tablas y gráficos de cada centro desagregados por preguntas en el [archivo adjunto](#) a este informe.



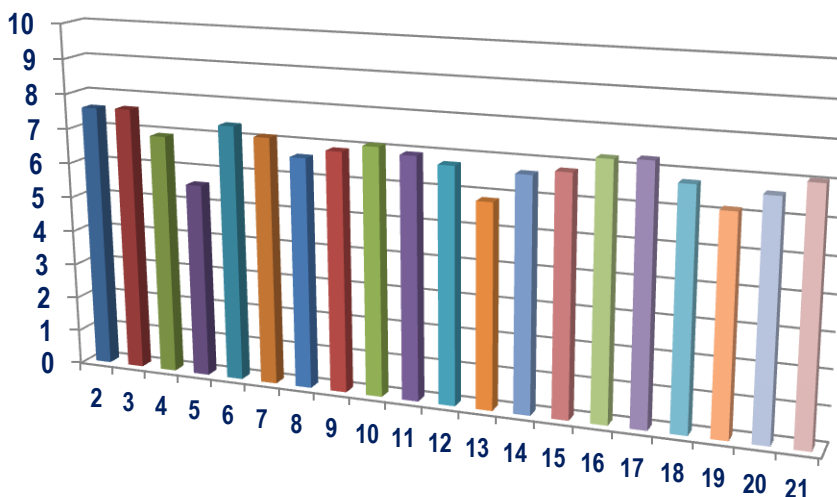
6. Representación de los resultados de la encuesta

6.1 Gráficos, tablas y sugerencias por centros

6.1.1 BIBLIOTECA CENTRAL DE BADAJOZ

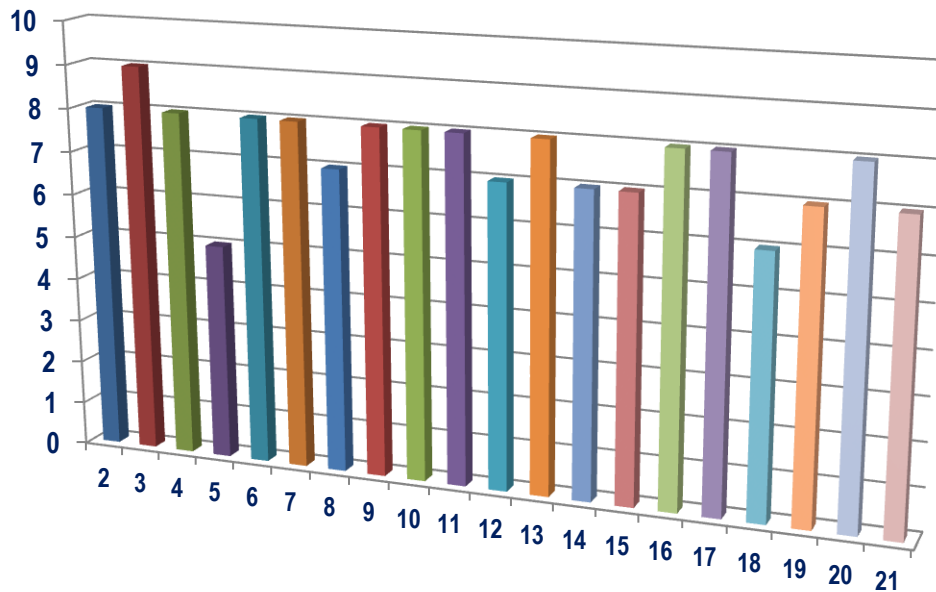
	MEDIAS	MODAS
Horario de apertura habitual.	7,59	8,00
Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.	7,62	9,00
Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca.	6,91	8,00
Equipamiento informático y su disponibilidad.	5,59	5,00
Colección de Libros.	7,36	8,00
Colección de Revistas.	7,11	8,00
Colección de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos).	6,62	7,00
Servicio de Préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, etc).	6,88	8,00
Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).	7,09	8,00
Servicio de Préstamo Interbibliotecario (obtención de documentos de otras Bibliotecas).	6,93	8,00
Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.	6,74	7,00
Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.	5,84	8,00
Encuentra fácilmente la información por usted mismo a través de la página web de la Biblioteca.	6,66	7,00
A través del Catálogo (Lope) de la Biblioteca Universitaria usted obtiene toda la bibliografía y necesidades de información que tiene.	6,81	7,00
La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.	7,25	8,00
La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.	7,29	8,00
La opinión que le merece el espacio de la Biblioteca para su estudio, trabajo en grupo, investigación, docencia, etc.	6,76	6,00
Otros servicios como avisos, información general, actividades culturales.	6,15	7,00
El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	6,64	8,00
Sobre los servicios de la Biblioteca Universitaria en su conjunto, usted se siente.	7,05	7,00

MEDIAS



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Series1	7,5	7,6	6,9	5,5	7,3	7,1	6,6	6,8	7,0	6,9	6,7	5,8	6,6	6,8	7,2	7,2	6,7	6,1	6,6	7,0

MODAS (valor más repetido)



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Series1	8	9	8	5	8	8	7	8	8	8	7	8	7	7	8	8	6	7	8	7

Aspectos mejor valorados (1-10)

- ✓ Horario de apertura habitual.7.59
- ✓ Horario de apertura por exámenes de febrero, Junio y septiembre.7.62
- ✓ Colección de Libros. 7.36

Aspectos peor valorados(1-10)

- Equipamiento informático y su disponibilidad.5.59
- Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.5.84

Sugerencias

De los 255 cuestionarios recibidos, en 115 de ellos se han realizado algún tipo de sugerencia. Destacamos las más repetidas:

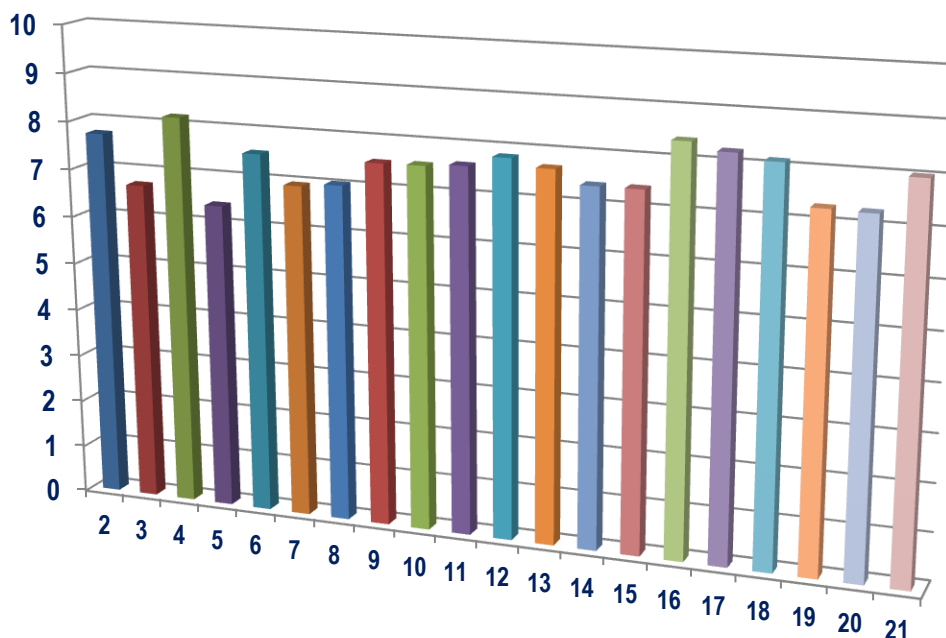
- Regular la climatización.
- Aumentar el número de enchufes disponibles para ordenadores portátiles.
- Ampliación del horario, sobretodo en época de exámenes (24 h) (fines de semana)
- Mayor duración del préstamo de libros y mayor número de ejemplares.
- Más espacios para trabajar en grupos.



6.1.2 FACULTAD DE BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN

	MEDIAS	MODAS
Horario de apertura habitual.	7,73	9,00
Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.	6,71	8,00
Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca.	8,18	9,00
Equipamiento informático y su disponibilidad.	6,42	8,00
Colección de Libros.	7,55	8,00
Colección de Revistas.	6,96	8,00
Colección de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos).	7,04	6,00
Servicio de Préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, etc).	7,55	8,00
Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).	7,56	8,00
Servicio de Préstamo Interbibliotecario (obtención de documentos de otras Bibliotecas).	7,62	8,00
Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.	7,84	9,00
Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.	7,69	10,00
Encuentra fácilmente la información por usted mismo a través de la página web de la Biblioteca.	7,41	8,00
A través del Catálogo (Lope) de la Biblioteca Universitaria usted obtiene toda la bibliografía y necesidades de información que tiene.	7,42	9,00
La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.	8,40	9,00
La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.	8,25	10,00
La opinión que le merece el espacio de la Biblioteca para su estudio, trabajo en grupo, investigación, docencia, etc.	8,13	10,00
Otros servicios como avisos, información general, actividades culturales.	7,31	7,00
El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7,29	8,00
Sobre los servicios de la Biblioteca Universitaria en su conjunto, usted se siente.	8,02	8,00

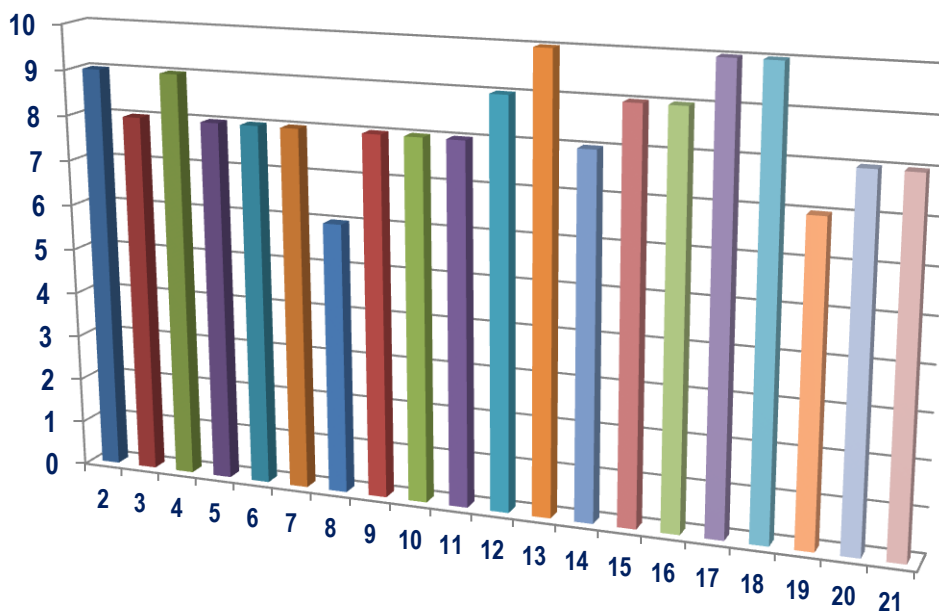
MEDIAS



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Series1	7,7	6,7	8,1	6,4	7,5	6,9	7,0	7,5	7,5	7,6	7,8	7,6	7,4	7,4	8,4	8,2	8,1	7,3	7,2	8,0



MODAS (valor más repetido)



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Series1	9	8	9	8	8	8	6	8	8	8	9	10	8	9	9	10	10	7	8	8

Aspectos mejor valorados(1-10)

- ✓ Horario de apertura habitual. 7.73
- ✓ Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca. 8.18
- ✓ Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).7.56
- ✓ Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.7.84
- ✓ Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.7.69
- ✓ La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.8.40
- ✓ La opinión que le merece el espacio de la Biblioteca para su estudio, trabajo en grupo, investigación, docencia, etc.8.13
- ✓ Servicios de la Biblioteca Universitaria en su conjunto.8.02

Sugerencias

De los 61 cuestionarios recibidos, en 27 se han realizado algún tipo de sugerencia. Destacamos las más repetidas:

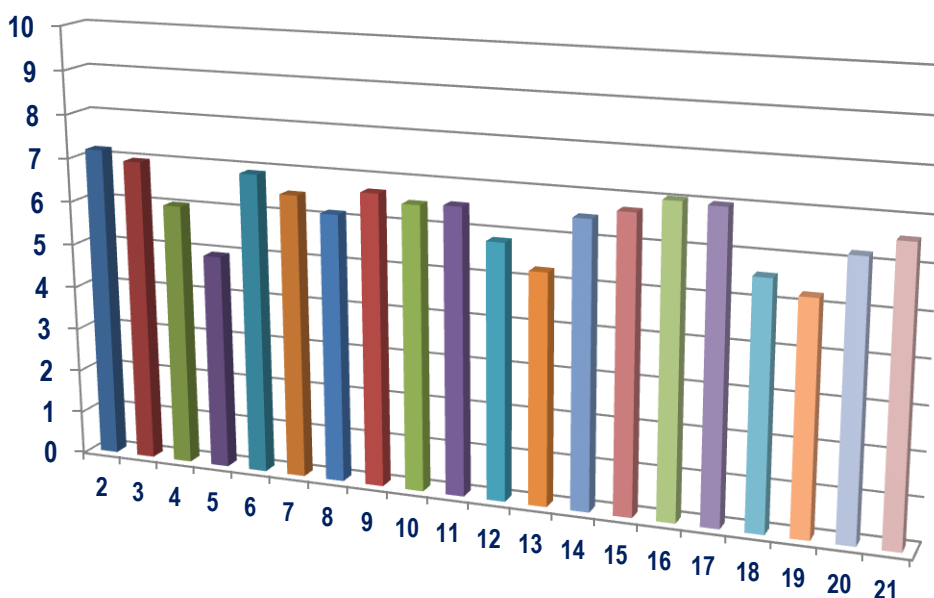
- Ampliación de horarios de cierre y en fines de semana.
- Incremento de enchufes para portátiles.



6.1.3 FACULTAD DE EDUCACIÓN

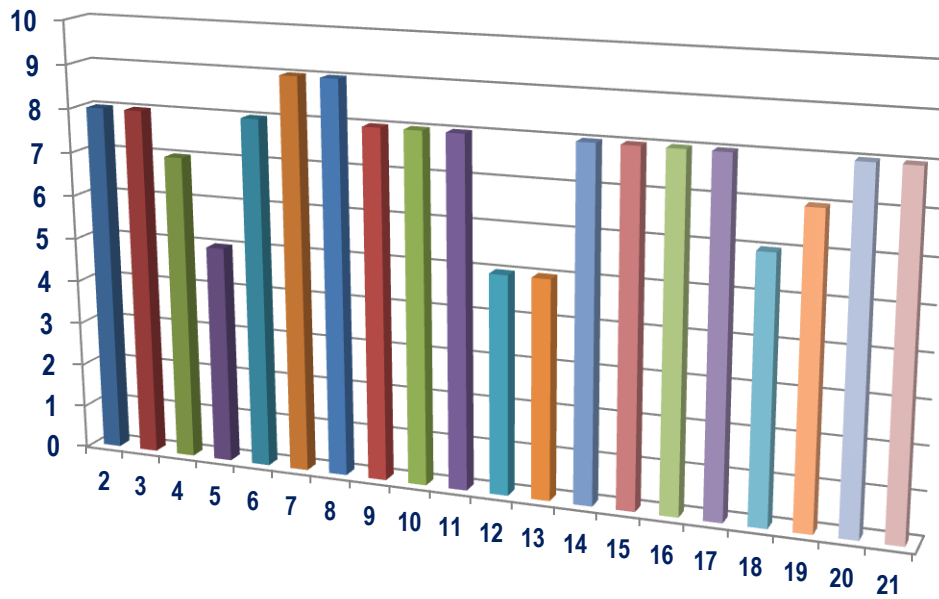
	MEDIAS	MODAS
Horario de apertura habitual.	7,18	8,00
Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.	6,97	8,00
Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca.	6,03	7,00
Equipamiento informático y su disponibilidad.	4,94	5,00
Colección de Libros.	6,90	8,00
Colección de Revistas.	6,50	9,00
Colección de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos).	6,14	9,00
Servicio de Préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, etc).	6,69	8,00
Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).	6,51	8,00
Servicio de Préstamo Interbibliotecario (obtención de documentos de otras Bibliotecas).	6,55	8,00
Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.	5,85	5,00
Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.	5,28	5,00
Encuentra fácilmente la información por usted mismo a través de la página web de la Biblioteca.	6,51	8,00
A través del Catálogo (Lope) de la Biblioteca Universitaria usted obtiene toda la bibliografía y necesidades de información que tiene.	6,73	8,00
La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.	7,04	8,00
La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.	7,00	8,00
La opinión que le merece el espacio de la Biblioteca para su estudio, trabajo en grupo, investigación, docencia, etc.	5,59	6,00
Otros servicios como avisos, información general, actividades culturales.	5,26	7,00
El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	6,21	8,00
Sobre los servicios de la Biblioteca Universitaria en su conjunto, usted se siente.	6,59	8,00

MEDIAS



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Series1	7,1	6,9	6,0	4,9	6,9	6,5	6,1	6,6	6,5	6,5	5,8	5,2	6,5	6,7	7,0	7,0	5,5	5,2	6,2	6,5

MODAS (valor más repetido)



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Series1	8	8	7	5	8	9	9	8	8	8	5	5	8	8	8	8	6	7	8	8

Aspectos peor valorados (1-10)

- Equipamiento informático y su disponibilidad.4.94
- Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.5.85
- Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.5.28
- La opinión que le merece el espacio de la Biblioteca para su estudio, trabajo en grupo, investigación, docencia, etc.5.59
- Otros servicios como avisos, información general, actividades culturales.5.26

Sugerencias

De los 73 cuestionarios recibidos, en 31 se han realizado algún tipo de sugerencia. Destacamos las más repetidas:

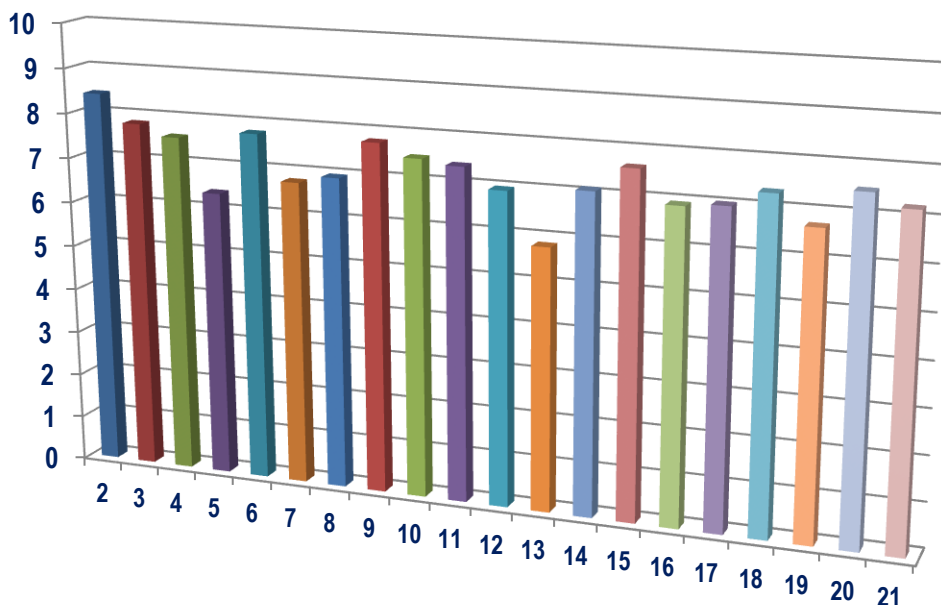
- Aumentar el número de enchufes.
- .Habilitar zonas para trabajo en grupo.
- Mejorar el mantenimiento de los ordenadores de la sala.
- Controlar ruido, exigir silencio.
- Mejorar la atención por parte del personal.



6.1.4 ESCUELA DE INGENIERIAS AGRARIAS

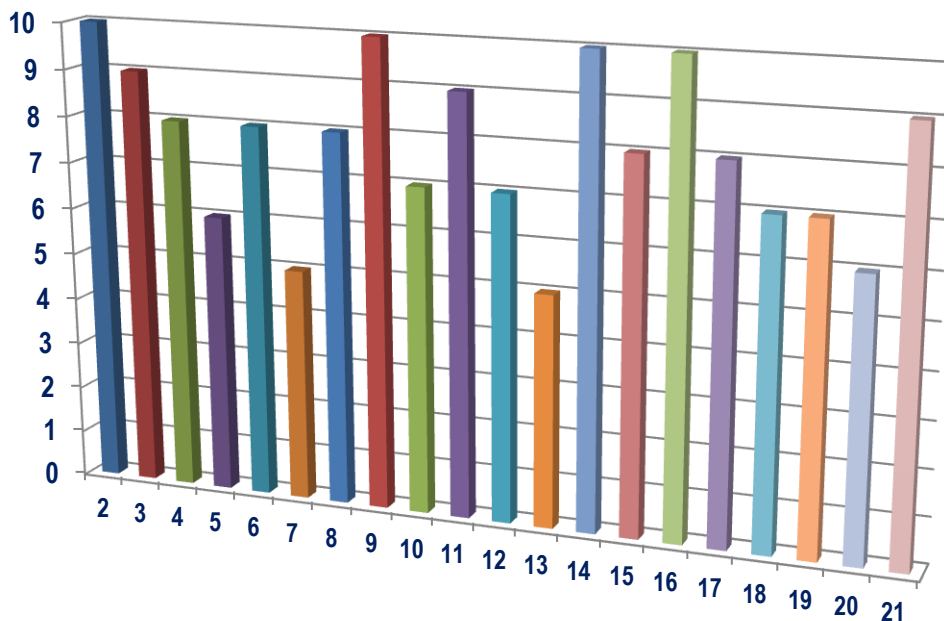
	MEDIAS	MODAS
Horario de apertura habitual.	8,43	10,00
Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.	7,81	9,00
Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca.	7,57	8,00
Equipamiento informático y su disponibilidad.	6,39	6,00
Colección de Libros.	7,78	8,00
Colección de Revistas.	6,78	5,00
Colección de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos).	6,95	8,00
Servicio de Préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, etc).	7,78	10,00
Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).	7,50	7,00
Servicio de Préstamo Interbibliotecario (obtención de documentos de otras Bibliotecas).	7,40	9,00
Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.	6,96	7,00
Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.	5,83	5,00
Encuentra fácilmente la información por usted mismo a través de la página web de la Biblioteca.	7,09	10,00
A través del Catálogo (Lope) de la Biblioteca Universitaria usted obtiene toda la bibliografía y necesidades de información que tiene.	7,63	8,00
La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.	6,93	10,00
La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.	7,00	8,00
La opinión que le merece el espacio de la Biblioteca para su estudio, trabajo en grupo, investigación, docencia, etc.	7,33	7,00
Otros servicios como avisos, información general, actividades culturales.	6,71	7,00
El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7,50	6,00
Sobre los servicios de la Biblioteca Universitaria en su conjunto, usted se siente.	7,22	9,00

MEDIAS



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Series1	8,4	7,8	7,5	6,3	7,7	6,7	6,9	7,7	7,5	7,4	6,9	5,8	7,0	7,6	6,9	7,0	7,3	6,7	7,5	7,2

MODAS (valor más repetido)



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Series1	10	9	8	6	8	5	8	10	7	9	7	5	10	8	10	8	7	7	6	9

Aspectos mejor valorados (1-10)

- ✓ Horario de apertura habitual.8.43
- ✓ Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.7.81
- ✓ Colección de Libros.7.78
- ✓ Servicio de Préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, etc).7.78
- ✓ A través del Catálogo (Lope) de la Biblioteca Universitaria usted obtiene toda la bibliografía y necesidades de información que tiene.7.63

Aspectos peor valorados (1-10)

- Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca. 5.83

Sugerencias

De los 28 cuestionarios recibidos, en 9 de ellos se han realizado algún tipo de sugerencia. Destacamos las más repetidas:

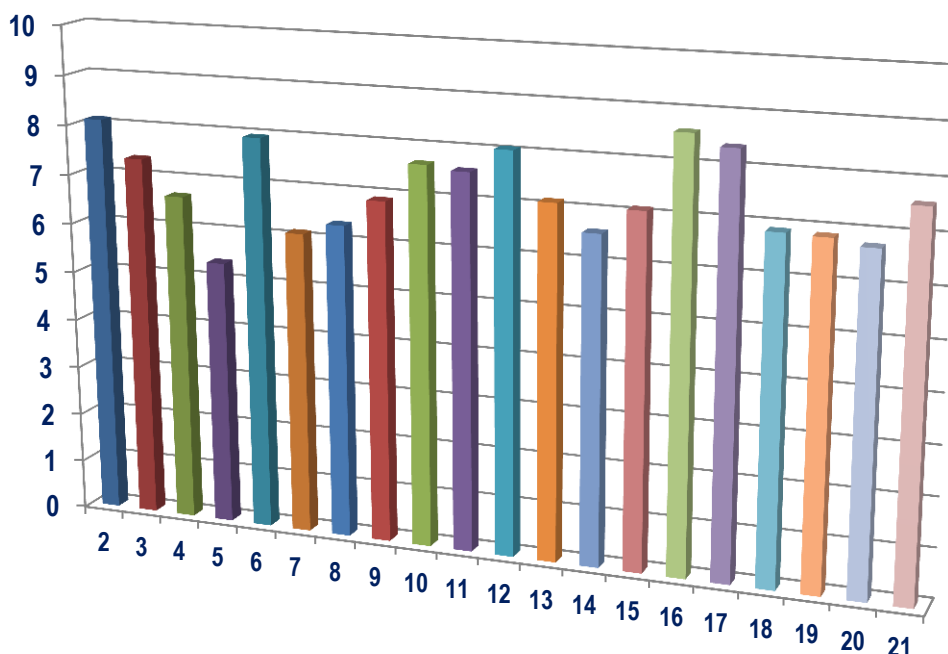
- Controlar ruido, exigir silencio.
- Mayor número de ordenadores.
- Mejorar la climatización.



6.1.5 ESCUELA DE INGENIERIAS INDUSTRIALES

	MEDIAS	MODAS
Horario de apertura habitual.	8,10	10,00
Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.	7,36	10,00
Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca.	6,66	7,00
Equipamiento informático y su disponibilidad.	5,38	7,00
Colección de Libros.	7,96	8,00
Colección de Revistas.	6,12	5,00
Colección de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos).	6,35	7,00
Servicio de Préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, etc).	6,90	6,00
Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).	7,67	10,00
Servicio de Préstamo Interbibliotecario (obtención de documentos de otras Bibliotecas).	7,59	10,00
Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.	8,06	10,00
Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.	7,13	10,00
Encuentra fácilmente la información por usted mismo a través de la página web de la Biblioteca.	6,60	5,00
A través del Catálogo (Lope) de la Biblioteca Universitaria usted obtiene toda la bibliografía y necesidades de información que tiene.	7,10	10,00
La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.	8,61	10,00
La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.	8,39	10,00
La opinión que le merece el espacio de la Biblioteca para su estudio, trabajo en grupo, investigación, docencia, etc.	6,90	8,00
Otros servicios como avisos, información general, actividades culturales.	6,88	8,00
El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	6,75	8,00
Sobre los servicios de la Biblioteca Universitaria en su conjunto, usted se siente.	7,58	9,00

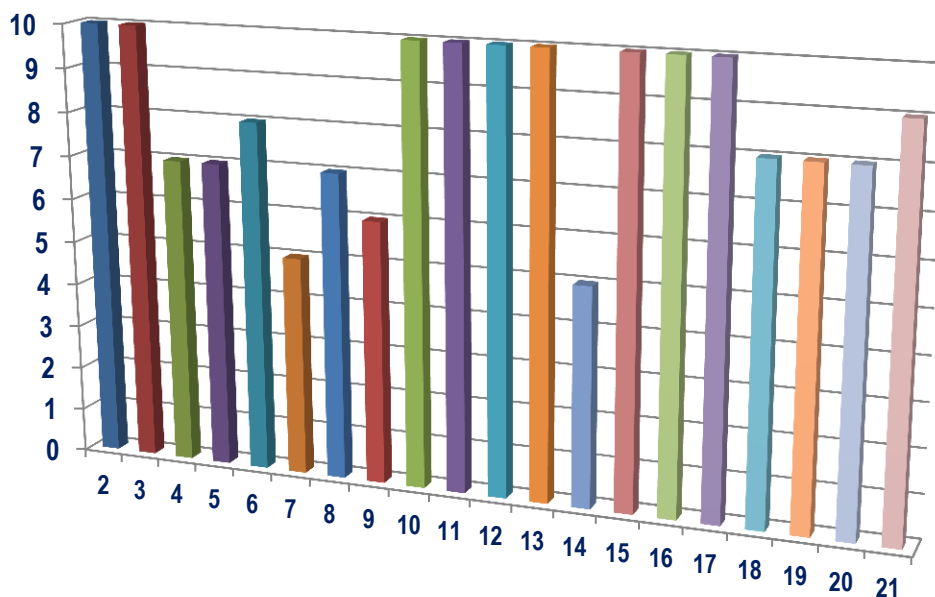
MEDIAS



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Series1	8,1	7,3	6,6	5,3	7,9	6,1	6,3	6,9	7,6	7,5	8,0	7,1	6,6	7,1	8,6	8,3	6,9	6,8	6,7	7,5



MODAS (valor más repetido)



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Series1	10	10	7	7	8	5	7	6	10	10	10	10	5	10	10	10	8	8	8	9

Aspectos mejor valorados (1-10)

- ✓ Horario de apertura habitual. 8.10
- ✓ Colección de libros.7.96
- ✓ Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).
- ✓ Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca. 8.06
- ✓ La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.
- ✓ La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información. 8.39
- ✓ Nivel de satisfacción general. 7.58

Aspectos peor valorados

- Equipamiento informático y su disponibilidad.5.38

Sugerencias

De los 50 cuestionarios recibidos, en 23 de ellos se han realizado algún tipo de sugerencia. Destacamos las más repetidas:

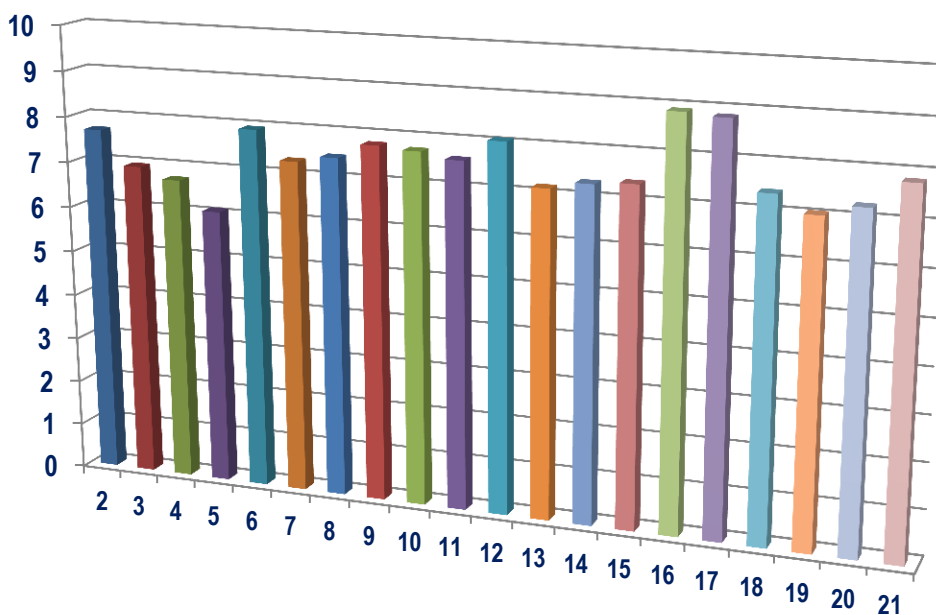
- Ampliación del horario y espacio en época de exámenes
- Mayor duración del préstamo de libros.
- Aumentar el número de enchufes para portátiles.
- Mayor número de ordenadores.
- Mejorar la climatización.



6.1.6 FACULTAD DE MEDICINA

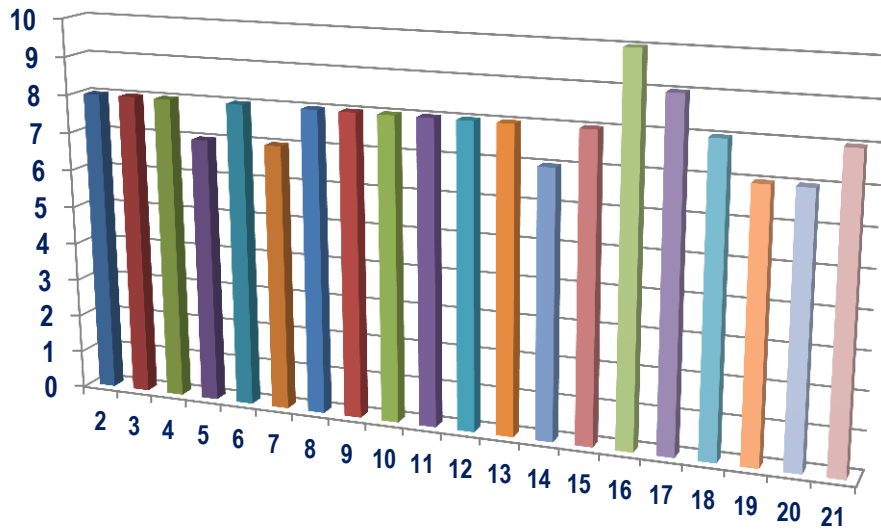
	MEDIAS	MODAS
Horario de apertura habitual.	7,70	8,00
Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.	6,95	8,00
Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca.	6,71	8,00
Equipamiento informático y su disponibilidad.	6,09	7,00
Colección de Libros.	7,95	8,00
Colección de Revistas.	7,32	7,00
Colección de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos).	7,47	8,00
Servicio de Préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, etc).	7,80	8,00
Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).	7,73	8,00
Servicio de Préstamo Interbibliotecario (obtención de documentos de otras Bibliotecas).	7,61	8,00
Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.	8,07	8,00
Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.	7,16	8,00
Encuentra fácilmente la información por usted mismo a través de la página web de la Biblioteca.	7,32	7,00
A través del Catálogo (Lope) de la Biblioteca Universitaria usted obtiene toda la bibliografía y necesidades de información que tiene.	7,39	8,00
La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.	8,91	10,00
La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.	8,84	9,00
La opinión que le merece el espacio de la Biblioteca para su estudio, trabajo en grupo, investigación, docencia, etc.	7,41	8,00
Otros servicios como avisos, información general, actividades culturales.	7,04	7,00
El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7,27	7,00
Sobre los servicios de la Biblioteca Universitaria en su conjunto, usted se siente.	7,82	8,00

MEDIAS



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Series1	7,7	6,9	6,7	6,0	7,9	7,3	7,4	7,8	7,7	7,6	8,0	7,1	7,3	7,3	8,9	8,8	7,4	7,0	7,2	7,8

MODAS (valor más repetido)



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Series1	8	8	8	7	8	7	8	8	8	8	8	8	7	8	10	9	8	7	7	8

Aspectos mejor valorados

- ✓ Colección de Libros.7.95
- ✓ Servicio de Préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, etc).7.8
- ✓ Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.8.07
- ✓ La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario. 8.91
- ✓ La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.8.84
- ✓ Nivel de satisfacción general.7.82

Sugerencias

De los 197 cuestionarios recibidos, en 75 se han realizado algún tipo de sugerencia. Destacamos las más repetidas:

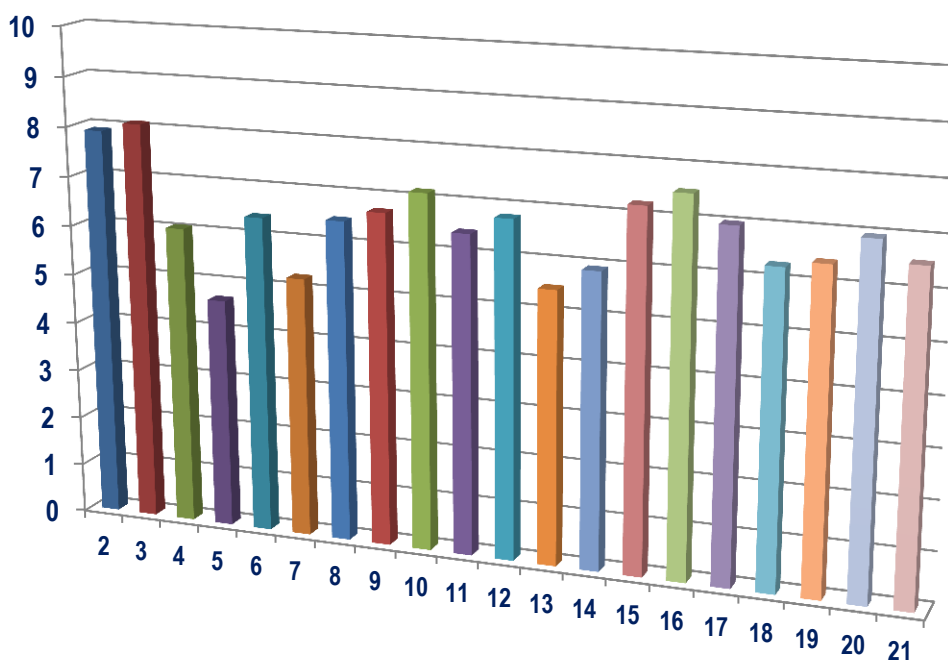
- Ampliación del horario de apertura habitual.
- Ampliación del horario en época de exámenes y fines de semana.
- Actualizar fondos bibliográficos y aumentar los de fisioterapia.
- Mayor duración del préstamo de libros y actualizar bibliografía.
- Mejorar instalaciones, sobre todo sillas y mesas.
- Incrementar el número de tomas de corriente.
- Más zonas de trabajo en grupo.



6.1.7 CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA

	MEDIAS	MODAS
Horario de apertura habitual.	7,91	8,00
Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.	8,09	9,00
Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca.	6,06	5,00
Equipamiento informático y su disponibilidad.	4,67	7,00
Colección de Libros.	6,41	6,00
Colección de Revistas.	5,26	5,00
Colección de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos).	6,48	7,00
Servicio de Préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, etc).	6,71	8,00
Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).	7,16	8,00
Servicio de Préstamo Interbibliotecario (obtención de documentos de otras Bibliotecas).	6,44	8,00
Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.	6,79	8,00
Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.	5,50	8,00
Encuentra fácilmente la información por usted mismo a través de la página web de la Biblioteca.	5,93	6,00
A través del Catálogo (Lope) de la Biblioteca Universitaria usted obtiene toda la bibliografía y necesidades de información que tiene.	7,24	7,00
La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.	7,53	9,00
La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.	7,00	9,00
La opinión que le merece el espacio de la Biblioteca para su estudio, trabajo en grupo, investigación, docencia, etc.	6,30	7,00
Otros servicios como avisos, información general, actividades culturales.	6,43	7,00
El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	6,96	7,00
Sobre los servicios de la Biblioteca Universitaria en su conjunto, usted se siente.	6,55	7,00

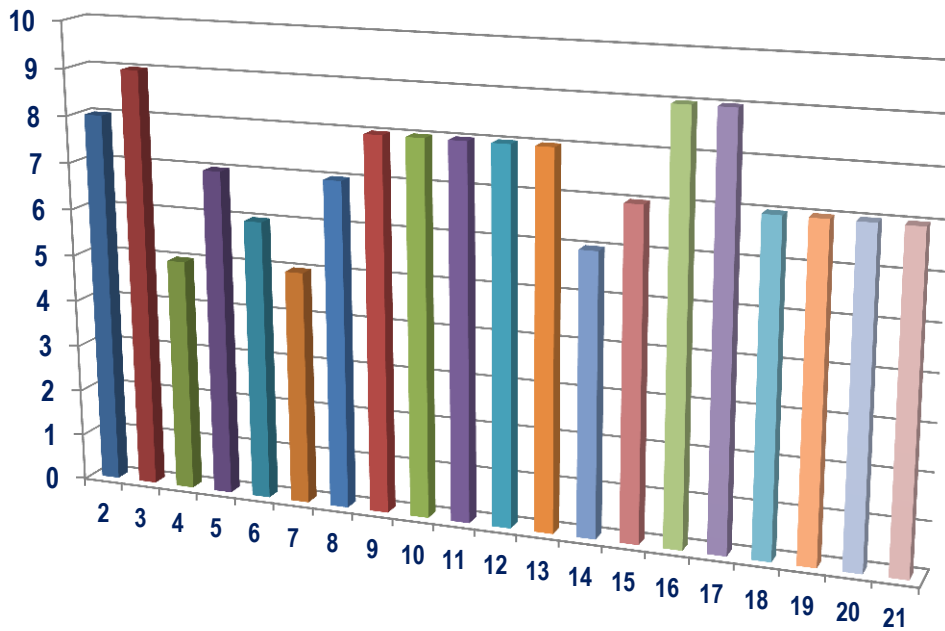
MEDIAS



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Series1	7,9	8,0	6,0	4,6	6,4	5,2	6,4	6,7	7,1	6,4	6,7	5,5	5,9	7,2	7,5	7,0	6,3	6,4	6,9	6,5



MODAS (valor más repetido)



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Series1	8	9	5	7	6	5	7	8	8	8	8	8	6	7	9	9	7	7	7	7

Aspectos mejor valorados

- ✓ Horario de apertura habitual.7.91
- ✓ Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.8.09
- ✓ La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.7.53

Aspectos peor valorados

- Colección de Revistas.5.26
- Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.5.50
- Encuentra fácilmente la información por usted mismo a través de la página web de la Biblioteca.5.93

Sugerencias

De los 34 cuestionarios recibidos, en 10 se han realizado algún tipo de sugerencia. Destacamos las más repetidas:

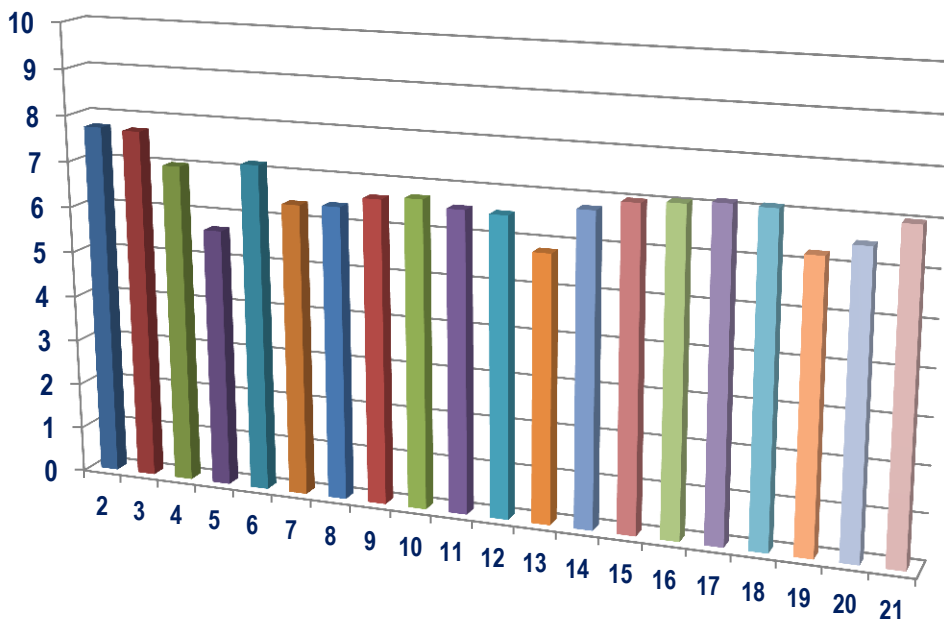
- Aumentar el número de enchufes en la sala.
- Acceso exclusivo a estudiantes de la UEx.



6.1.8 BIBLIOTECA CENTRAL DE CÁCERES

	MEDIAS	MODAS
Horario de apertura habitual.	7,73	8,00
Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.	7,70	9,00
Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca.	7,01	8,00
Equipamiento informático y su disponibilidad.	5,68	5,00
Colección de Libros.	7,17	8,00
Colección de Revistas.	6,38	8,00
Colección de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos).	6,42	7,00
Servicio de Préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, etc).	6,65	8,00
Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).	6,72	8,00
Servicio de Préstamo Interbibliotecario (obtención de documentos de otras Bibliotecas).	6,57	7,00
Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.	6,53	8,00
Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.	5,82	7,00
Encuentra fácilmente la información por usted mismo a través de la página web de la Biblioteca.	6,78	7,00
A través del Catálogo (Lope) de la Biblioteca Universitaria usted obtiene toda la bibliografía y necesidades de información que tiene.	7,00	7,00
La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.	7,06	8,00
La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.	7,13	7,00
La opinión que le merece el espacio de la Biblioteca para su estudio, trabajo en grupo, investigación, docencia, etc.	7,11	8,00
Otros servicios como avisos, información general, actividades culturales.	6,24	7,00
El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	6,51	8,00
Sobre los servicios de la Biblioteca Universitaria en su conjunto, usted se siente.	7,01	7,00

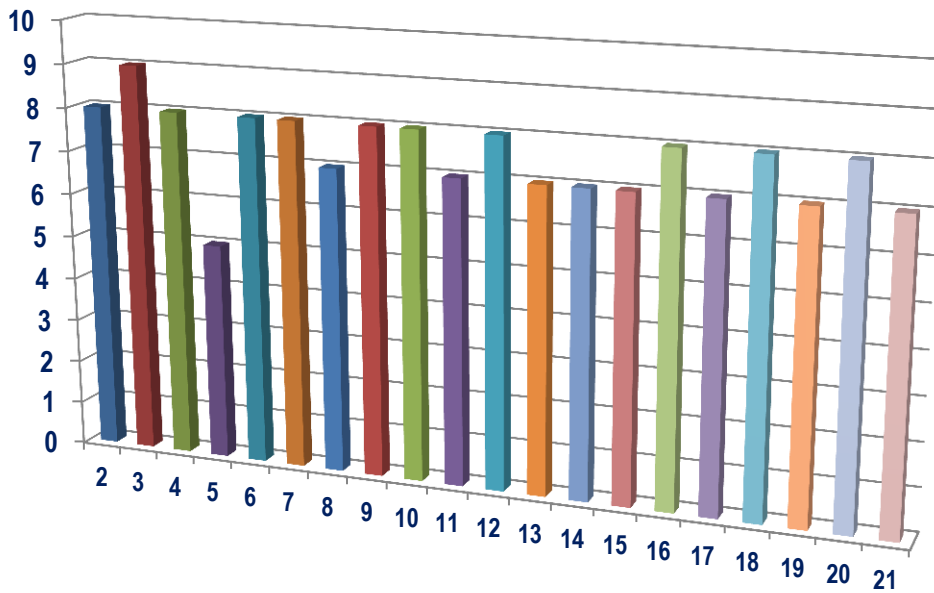
MEDIAS



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
MEDIAS	7,7	7,7	7,0	5,6	7,1	6,3	6,4	6,6	6,7	6,5	6,5	5,8	6,7	7,0	7,0	7,1	7,1	6,2	6,5	7,0



MODAS (valor más repetido)



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
MODAS	8	9	8	5	8	8	7	8	8	7	8	7	7	7	8	7	8	7	8	7

Aspectos mejor valorados

- ✓ Horario de apertura habitual.7.73
- ✓ Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.7.70

Aspectos peor valorados

- Equipamiento informático y su disponibilidad.5.68
- Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.5.82

Sugerencias

De los 393 cuestionarios recibidos, en 165 se han realizado algún tipo de sugerencia. Destacamos las más repetidas:

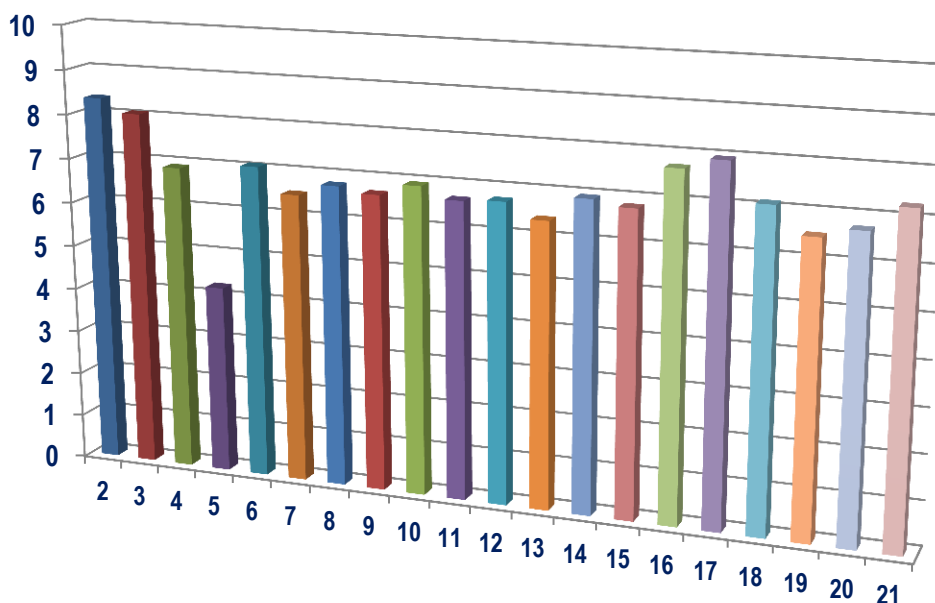
- Abrir las 24 horas en época de exámenes y ampliar el horario fuera del periodo de exámenes (fines de semana)
- Mejorar la climatización, sobre todo en épocas de calor.
- Mayor duración del préstamo de libros y mayor número de ejemplares.
- Controlar el ruido.
- Mejorar la eficacia y el trato recibido por parte del personal.
- Aumentar el número de enchufes.
- Conexión wifi defectuosa.
- Habilitar zonas anexas para comer.



6.1.9 FACULTAD DE DERECHO

	MEDIAS	MODAS
Horario de apertura habitual.	8,36	9,00
Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.	8,06	9,00
Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca.	6,91	8,00
Equipamiento informático y su disponibilidad.	4,25	5,00
Colección de Libros.	7,07	8,00
Colección de Revistas.	6,52	7,00
Colección de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos).	6,79	7,00
Servicio de Préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, etc).	6,67	8,00
Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).	6,93	7,00
Servicio de Préstamo Interbibliotecario (obtención de documentos de otras Bibliotecas).	6,68	7,00
Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.	6,74	7,00
Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.	6,40	7,00
Encuentra fácilmente la información por usted mismo a través de la página web de la Biblioteca.	6,94	7,00
A través del Catálogo (Lope) de la Biblioteca Universitaria usted obtiene toda la bibliografía y necesidades de información que tiene.	6,82	7,00
La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.	7,72	10,00
La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.	7,95	10,00
La opinión que le merece el espacio de la Biblioteca para su estudio, trabajo en grupo, investigación, docencia, etc.	7,12	9,00
Otros servicios como avisos, información general, actividades culturales.	6,53	5,00
El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	6,73	5,00
Sobre los servicios de la Biblioteca Universitaria en su conjunto, usted se siente.	7,27	8,00

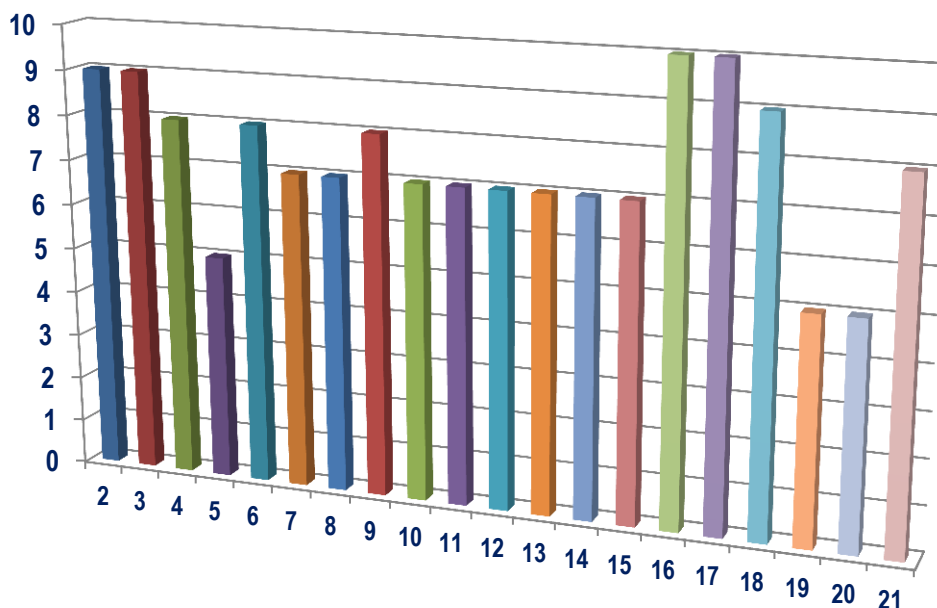
MEDIAS



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
MEDIAS	8,3	8,0	6,9	4,2	7,0	6,5	6,7	6,6	6,9	6,6	6,7	6,4	6,9	6,8	7,7	7,9	7,1	6,5	6,7	7,2



MODAS (valor más repetido)



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
MODAS	9	9	8	5	8	7	7	8	7	7	7	7	7	7	7	10	10	9	5	5	8

Aspectos mejor valorados

- ✓ Horario de apertura habitual.8.36
- ✓ Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.8.06
- ✓ La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.7.72
- ✓ La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.7.95

Aspectos peor valorados

- Equipamiento informático y su disponibilidad.4.25

Sugerencias

De los 110 cuestionarios recibidos, en 42 se han realizado algún tipo de sugerencia. Destacamos las más repetidas:

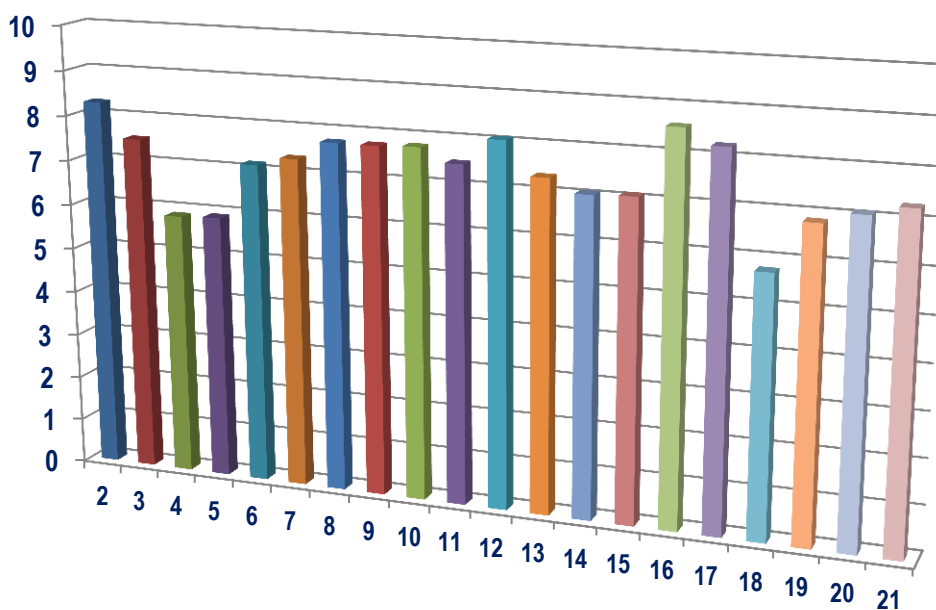
- Aumentar el horario en época de exámenes. (fines de semana)
- Mayor duración del préstamo de libros.
- Incrementar y actualizar la bibliografía.
- Controlar ruido, exigir silencio.
- Regular la climatización.
- Disponer de libros electrónicos.
- Instalar más enchufes.
- Zonas de trabajo en grupo.



6.1.10 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA

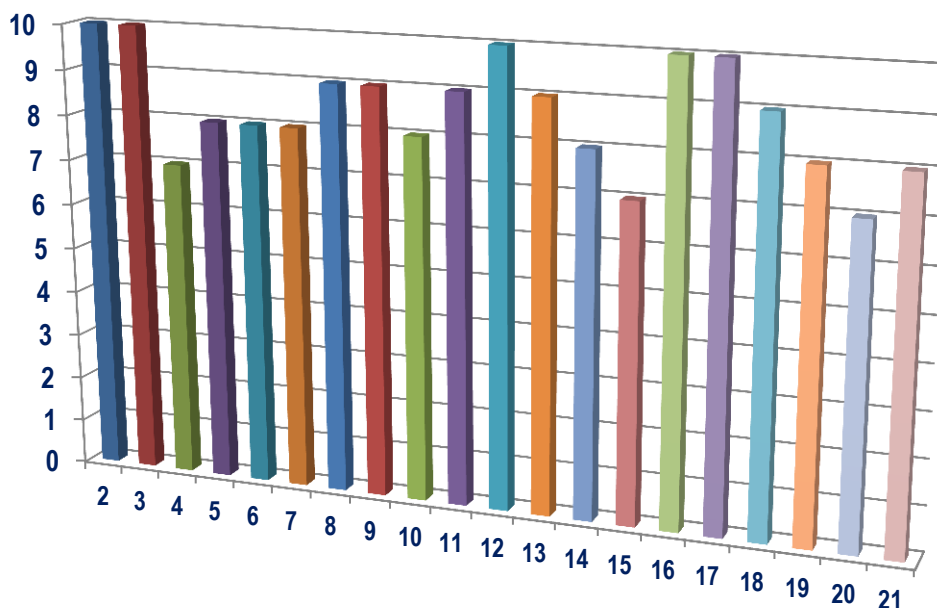
	MEDIAS	MODAS
Horario de apertura habitual.	8,29	10,00
Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.	7,52	10,00
Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca.	5,86	7,00
Equipamiento informático y su disponibilidad.	5,90	8,00
Colección de Libros.	7,15	8,00
Colección de Revistas.	7,34	8,00
Colección de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos).	7,76	9,00
Servicio de Préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, etc).	7,76	9,00
Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).	7,79	8,00
Servicio de Préstamo Interbibliotecario (obtención de documentos de otras Bibliotecas).	7,50	9,00
Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.	8,07	10,00
Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.	7,35	9,00
Encuentra fácilmente la información por usted mismo a través de la página web de la Biblioteca.	7,06	8,00
A través del Catálogo (Lope) de la Biblioteca Universitaria usted obtiene toda la bibliografía y necesidades de información que tiene.	7,10	7,00
La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.	8,58	10,00
La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.	8,25	10,00
La opinión que le merece el espacio de la Biblioteca para su estudio, trabajo en grupo, investigación, docencia, etc.	5,76	9,00
Otros servicios como avisos, información general, actividades culturales.	6,85	8,00
El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7,09	7,00
Sobre los servicios de la Biblioteca Universitaria en su conjunto, usted se siente.	7,29	8,00

MEDIAS



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
MEDIAS	8,2	7,5	5,8	5,9	7,1	7,3	7,7	7,7	7,7	7,5	8,0	7,3	7,0	7,1	8,5	8,2	5,7	6,8	7,0	7,2

MODAS (valor más repetido)



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
MODAS	10	10	7	8	8	8	9	9	8	9	10	9	8	7	10	10	9	8	7	8

Aspectos mejor valorados

- ✓ Horario de apertura habitual.8.29
- ✓ Colección de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos).7.76
- ✓ Servicio de Préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, etc).7.76
- ✓ Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).7.79
- ✓ Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.8.07
- ✓ La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.8.58
- ✓ La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.8.25

Aspectos peor valorados

- Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca.5.86
- Equipamiento informático y su disponibilidad.5.90
- La opinión que le merece el espacio de la Biblioteca para su estudio, trabajo en grupo, investigación, docencia, etc.5.76

Sugerencias

De los 86 cuestionarios recibidos, en 46 se han realizado algún tipo de sugerencia. Destacamos las más repetidas:

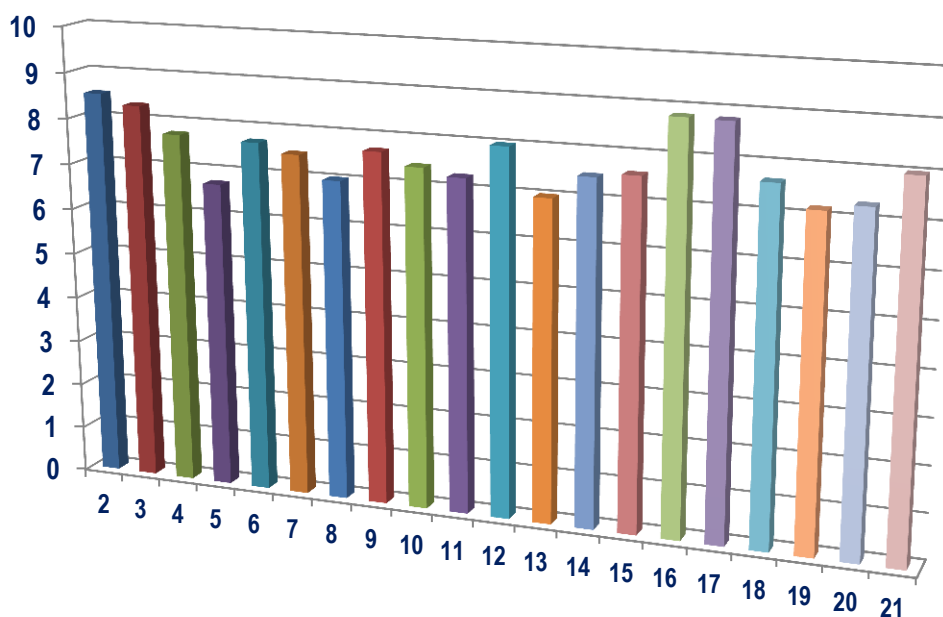
- Ampliación de las instalaciones (la sugerencia más demandada con diferencia).
- Control del acceso a personas ajenas a la Uex.(falta de espacio)
- Ampliar el horario. Abrir los fines de semana.



6.1.11 FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE

	MEDIAS	MODAS
Horario de apertura habitual.	8,53	10,00
Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.	8,32	8,00
Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca.	7,75	7,00
Equipamiento informático y su disponibilidad.	6,73	7,00
Colección de Libros.	7,70	9,00
Colección de Revistas.	7,51	9,00
Colección de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos).	7,02	7,00
Servicio de Préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, etc).	7,70	8,00
Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).	7,43	9,00
Servicio de Préstamo Interbibliotecario (obtención de documentos de otras Bibliotecas).	7,28	7,00
Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.	8,00	10,00
Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.	7,00	8,00
Encuentra fácilmente la información por usted mismo a través de la página web de la Biblioteca.	7,50	8,00
A través del Catálogo (Lope) de la Biblioteca Universitaria usted obtiene toda la bibliografía y necesidades de información que tiene.	7,60	7,00
La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.	8,83	10,00
La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.	8,81	10,00
La opinión que le merece el espacio de la Biblioteca para su estudio, trabajo en grupo, investigación, docencia, etc.	7,66	8,00
Otros servicios como avisos, información general, actividades culturales.	7,18	7,00
El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7,32	7,00
Sobre los servicios de la Biblioteca Universitaria en su conjunto, usted se siente.	8,00	9,00

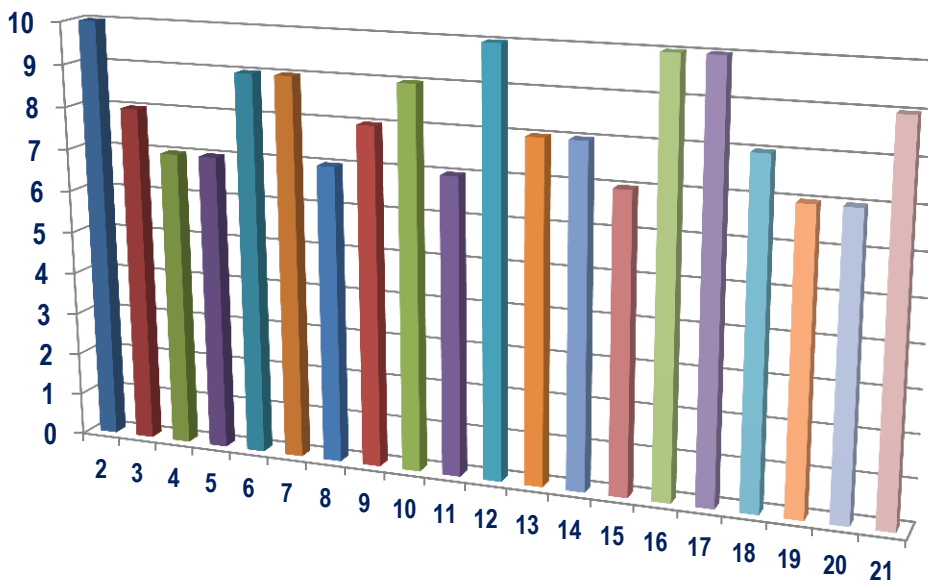
MEDIAS



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
MEDIAS	8,5	8,3	7,7	6,7	7,7	7,5	7,0	7,7	7,4	7,2	8,0	7,0	7,5	7,6	8,8	8,8	7,6	7,1	7,3	8,0



MODAS (valor más repetido)



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
MODAS	10	8	7	7	9	9	7	8	9	7	10	8	8	7	10	10	8	7	7	9

Aspectos mejor valorados

- ✓ Horario de apertura habitual.8.53
- ✓ Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.8.32
- ✓ Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.8.00
- ✓ La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.8.83
- ✓ La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.8.81
- ✓ Nivel de satisfacción general.8

Sugerencias

De los 64 cuestionarios recibidos, en 27 se han realizado algún tipo de sugerencia. Destacamos las más repetidas:

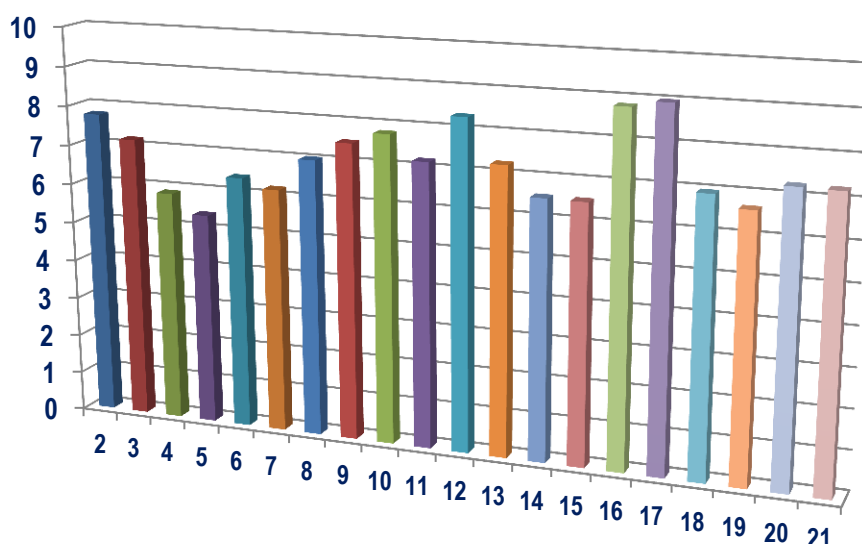
- Mayor y mejor equipamiento informático.
- Aislar la zona de estudio para minimizar los ruidos.
- Ampliar el horario de apertura.



6.1.12 FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO

	MEDIAS	MODAS
Horario de apertura habitual.	7,77	9,00
Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.	7,19	8,00
Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca.	5,88	7,00
Equipamiento informático y su disponibilidad.	5,40	5,00
Colección de Libros.	6,43	7,00
Colección de Revistas.	6,21	7,00
Colección de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos).	7,02	8,00
Servicio de Préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, etc).	7,51	8,00
Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).	7,80	9,00
Servicio de Préstamo Interbibliotecario (obtención de documentos de otras Bibliotecas).	7,20	6,00
Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.	8,34	10,00
Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.	7,27	8,00
Encuentra fácilmente la información por usted mismo a través de la página web de la Biblioteca.	6,55	7,00
A través del Catálogo (Lope) de la Biblioteca Universitaria usted obtiene toda la bibliografía y necesidades de información que tiene.	6,54	8,00
La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.	8,83	10,00
La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.	8,98	10,00
La opinión que le merece el espacio de la Biblioteca para su estudio, trabajo en grupo, investigación, docencia, etc.	6,97	8,00
Otros servicios como avisos, información general, actividades culturales.	6,67	8,00
El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7,28	8,00
Sobre los servicios de la Biblioteca Universitaria en su conjunto, usted se siente.	7,26	8,00

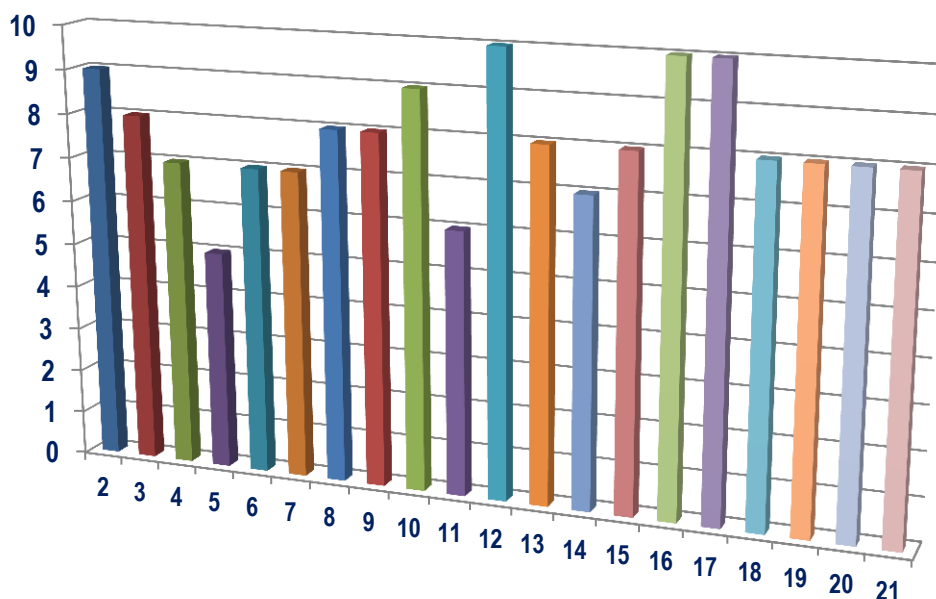
MEDIAS



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
MEDIAS	7,77	7,19	5,88	5,40	6,43	6,21	7,02	7,51	7,80	7,20	8,34	7,27	6,55	6,54	8,83	8,98	6,97	6,67	7,28	7,26



MODAS (valor más repetido)



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
MODAS	9	8	7	5	7	7	8	8	9	6	10	8	7	8	10	10	8	8	8	8

Aspectos mejor valorados

- ✓ Horario de apertura habitual.7.77
- ✓ Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).7.8
- ✓ Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.8.34
- ✓ La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.8.83
- ✓ La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.8.98

Aspectos peor valorados

- Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca. 5.88
- Equipamiento informático y su disponibilidad.5.40

Sugerencias

De los 58 cuestionarios recibidos, en 24 se han realizado algún tipo de sugerencia. Destacamos las más repetidas:

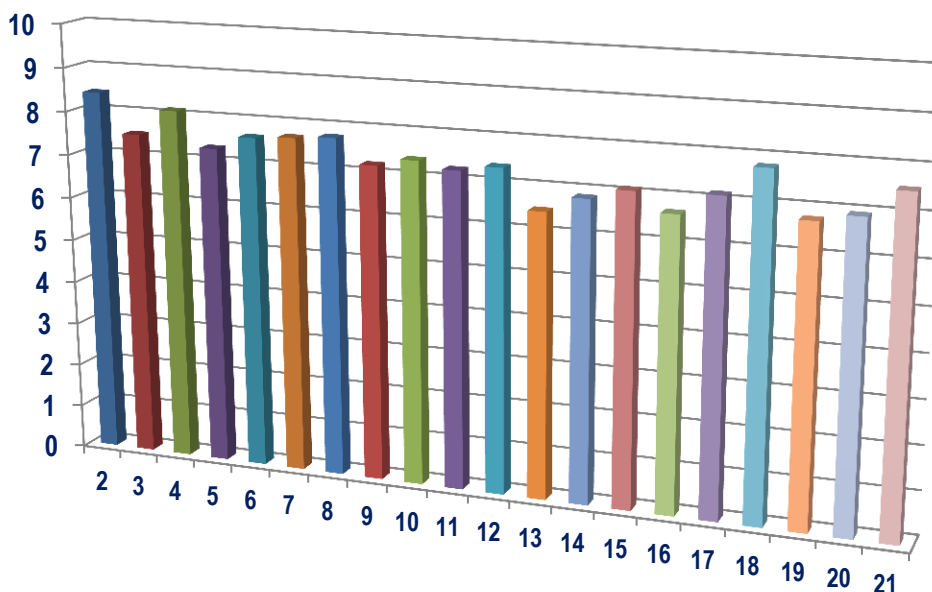
- Ampliación del horario, sobre todo en época de exámenes.
- Incrementar bibliografía.
- Mejorar los recursos electrónicos e informáticos (Existen pocas tomas de corriente y ordenadores)
- Mejorar mobiliario.



6.1.13 FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL

	MEDIAS	MODAS
Horario de apertura habitual.	8,42	10,00
Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.	7,52	8,00
Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca.	8,12	10,00
Equipamiento informático y su disponibilidad.	7,32	8,00
Colección de Libros.	7,64	8,00
Colección de Revistas.	7,70	8,00
Colección de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos).	7,77	8,00
Servicio de Préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, etc).	7,22	8,00
Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).	7,40	8,00
Servicio de Préstamo Interbibliotecario (obtención de documentos de otras Bibliotecas).	7,25	7,00
Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.	7,38	8,00
Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.	6,50	8,00
Encuentra fácilmente la información por usted mismo a través de la página web de la Biblioteca.	6,85	8,00
A través del Catálogo (Lope) de la Biblioteca Universitaria usted obtiene toda la bibliografía y necesidades de información que tiene.	7,10	9,00
La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.	6,68	9,00
La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.	7,15	9,00
La opinión que le merece el espacio de la Biblioteca para su estudio, trabajo en grupo, investigación, docencia, etc.	7,79	9,00
Otros servicios como avisos, información general, actividades culturales.	6,77	7,00
El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	6,94	8,00
Sobre los servicios de la Biblioteca Universitaria en su conjunto, usted se siente.	7,53	8,00

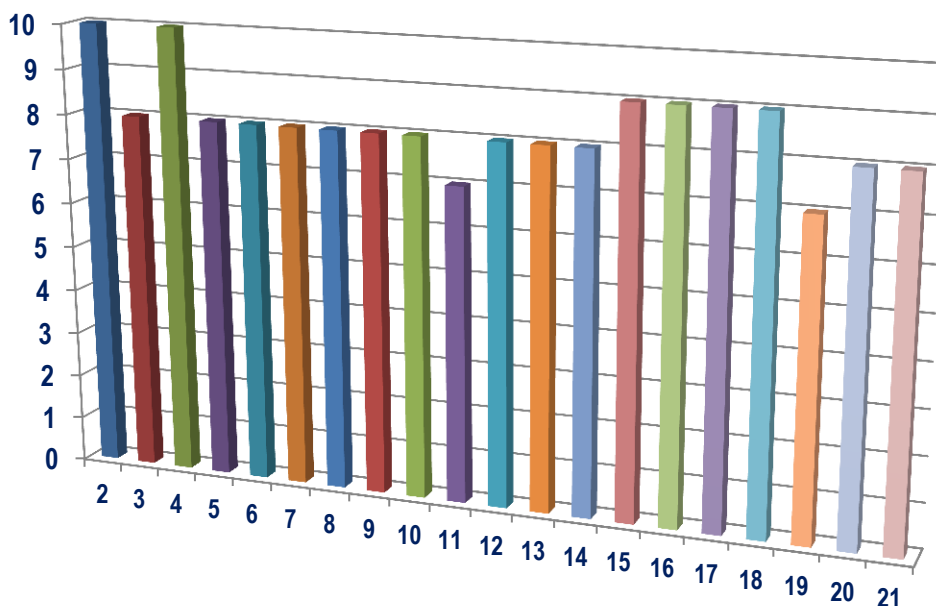
MEDIAS



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
MEDIAS	8,4	7,5	8,1	7,3	7,6	7,7	7,7	7,2	7,4	7,2	7,3	6,5	6,8	7,1	6,6	7,1	7,7	6,7	6,9	7,5



MODAS (valor más repetido)



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
MODAS	10	8	10	8	8	8	8	8	8	7	8	8	8	9	9	9	9	7	8	8

Aspectos mejor valorados

- ✓ Horario de apertura habitual.8.42
- ✓ Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca.8.12
- ✓ Colección de Libros.7.64
- ✓ Colección de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos).7.77
- ✓ La opinión que le merece el espacio de la Biblioteca para su estudio, trabajo en grupo, investigación, docencia, etc.7.79
- ✓ **Nivel de satisfacción general.7.53**

Sugerencias

De los 34 cuestionarios recibidos, en 14 se han realizado algún tipo de sugerencia. Destacamos las más repetidas:

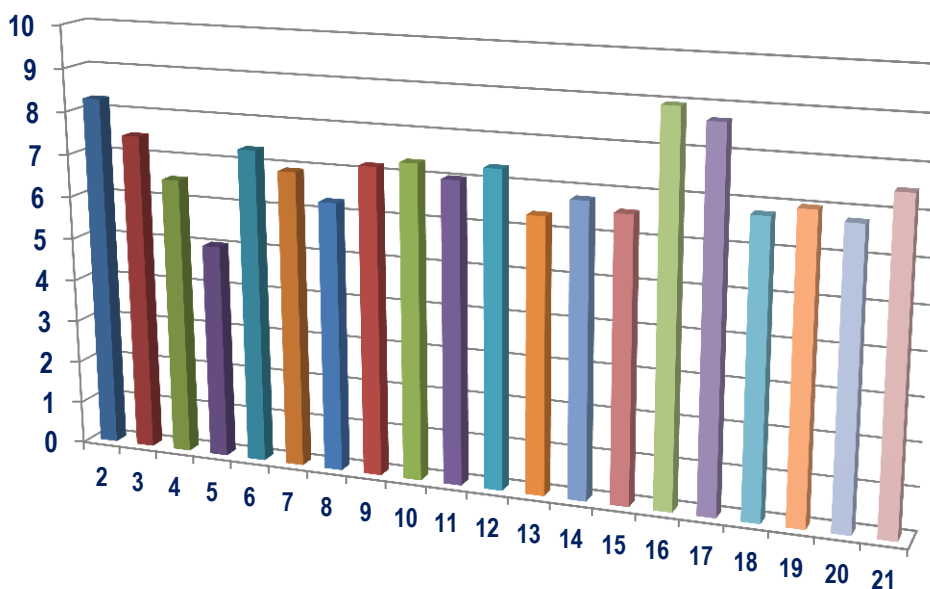
- Ampliar horario en época de exámenes.
- Mayor duración del préstamo de libros
- Mejorar el trato del personal (turno de mañana) hacia los estudiantes.



6.1.14 FACULTAD DE VETERINARIA

	MEDIAS	MODAS
Horario de apertura habitual.	8,28	9,00
Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.	7,47	7,00
Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca.	6,52	6,00
Equipamiento informático y su disponibilidad.	5,04	6,00
Colección de Libros.	7,35	7,00
Colección de Revistas.	6,93	7,00
Colección de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos).	6,30	7,00
Servicio de Préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, etc).	7,19	8,00
Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).	7,33	7,00
Servicio de Préstamo Interbibliotecario (obtención de documentos de otras Bibliotecas).	7,03	7,00
Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.	7,35	8,00
Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.	6,39	6,00
Encuentra fácilmente la información por usted mismo a través de la página web de la Biblioteca.	6,80	8,00
A través del Catálogo (Lope) de la Biblioteca Universitaria usted obtiene toda la bibliografía y necesidades de información que tiene.	6,59	7,00
La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.	8,96	10,00
La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.	8,69	9,00
La opinión que le merece el espacio de la Biblioteca para su estudio, trabajo en grupo, investigación, docencia, etc.	6,79	7,00
Otros servicios como avisos, información general, actividades culturales.	7,00	5,00
El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	6,79	8,00
Sobre los servicios de la Biblioteca Universitaria en su conjunto, usted se siente.	7,50	7,00

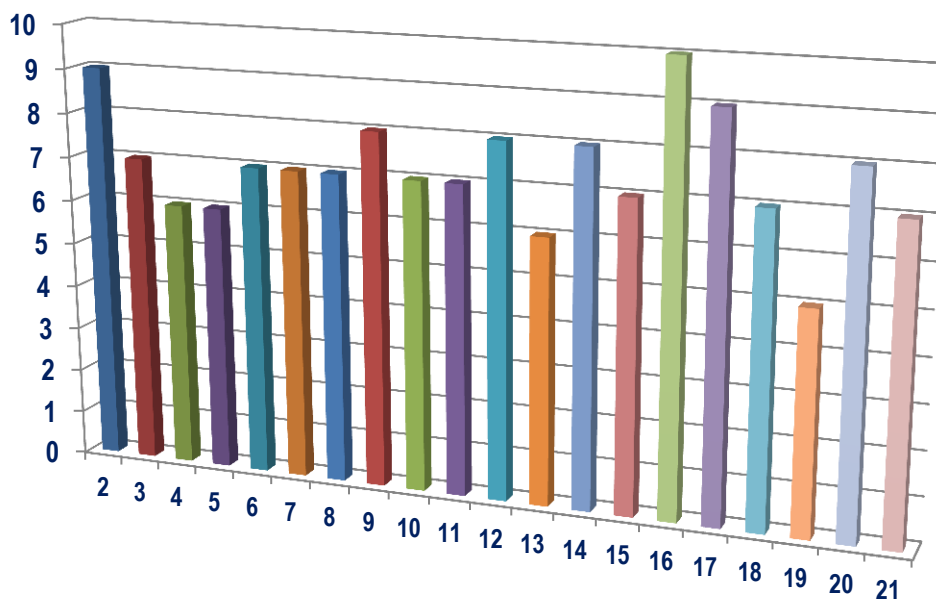
MEDIAS



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
MEDIAS	8,2	7,4	6,5	5,0	7,3	6,9	6,3	7,1	7,3	7,0	7,3	6,3	6,8	6,5	8,9	8,6	6,7	7,0	6,7	7,5



MODAS (valor más repetido)



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
MODAS	9	7	6	6	7	7	7	8	7	7	8	6	8	7	10	9	7	5	8	7

Aspectos mejor valorados

- ✓ Horario de apertura habitual.8.28
- ✓ Horario de apertura por exámenes de febrero, junio y septiembre.7.47
- ✓ La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.8.96
- ✓ La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.8.69
- ✓ Nivel de satisfacción general.7.50

Aspectos peor valorados

- Equipamiento informático y su disponibilidad.5.04

Sugerencias

De los 58 cuestionarios recibidos, en 24 de ellos se realizaron algún tipo de sugerencia. Destacamos las más repetidas.

- Zonas para trabajos en grupo.
- Aumentar el plazo de préstamo de los libros.
- Vigilar más por el silencio en la sala de estudio.
- Renovar los ordenadores disponibles.
- Ampliar los horarios (fines de semana)
- Actualizar las ediciones existentes e incrementar el fondo bibliográfico.



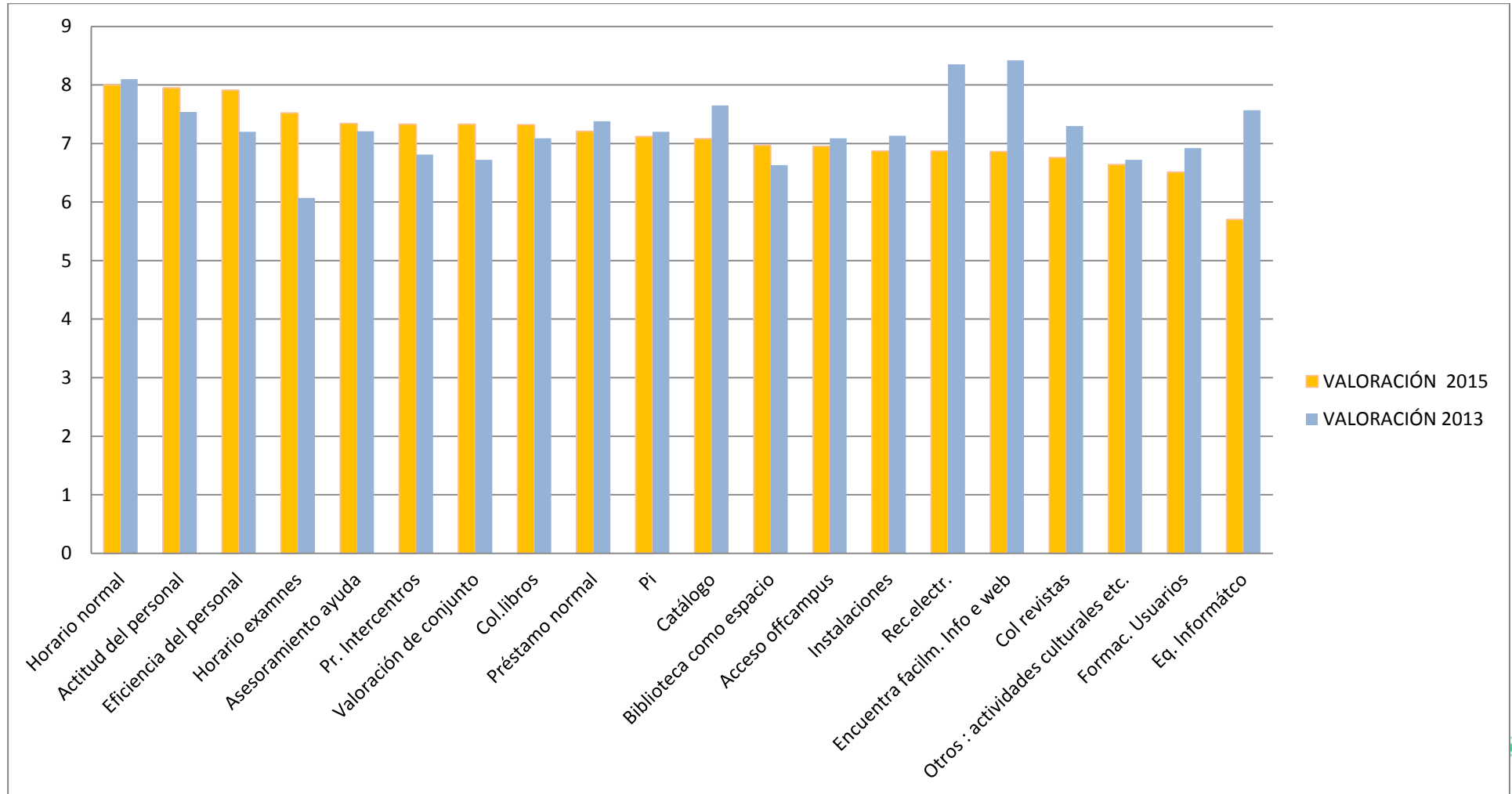
6.2 Resultados globales.

TABLA DE RESULTADOS POR CENTROS - MEDIAS

	Horario normal	Horario exámenes	Instalaciones	Eq. Informática	Col. libros	Col. revistas	Rec. electr.	Préstamo normal	Pr. Interiores	Pi	Asesoramiento ayuda	Formac. Usuarios	Encuentra facilidad. Info e web	Catálogo	Actitud del personal	Eficiencia del personal	Biblioteca como espacio	Otros : actividades culturales etc.	Acceso offcampus	Valoración de conjunto
BIBLIOT. CENTRAL BADAJOZ	7,59	7,62	6,91	5,59	7,36	7,11	6,62	6,88	7,09	6,93	6,74	5,84	6,66	6,81	7,25	7,29	6,76	6,15	6,64	7,05
F.BIBLIOTECONOMÍA	7,73	6,71	8,18	6,42	7,55	6,96	7,04	7,55	7,56	7,62	7,84	7,69	7,41	7,42	8,40	8,25	8,13	7,31	7,29	8,02
FAC. EDUCACIÓN	7,18	6,97	6,03	4,94	6,90	6,50	6,14	6,69	6,51	6,55	5,85	5,28	6,51	6,73	7,04	7,00	5,59	5,26	6,21	6,59
ESC. ING. AGRARIAS	8,43	7,81	7,57	6,39	7,78	6,78	6,95	7,78	7,50	7,40	6,96	5,83	7,09	7,63	6,93	7,00	7,33	6,71	7,50	7,22
ESC. ING. INDUSTRIALES	8,10	7,36	6,66	5,38	7,96	6,12	6,35	6,90	7,67	7,59	8,06	7,13	6,60	7,10	8,61	8,39	6,90	6,88	6,75	7,58
FAC. MEDICINA	7,70	6,95	6,71	6,09	7,95	7,32	7,47	7,80	7,73	7,61	8,07	7,16	7,32	7,39	8,91	8,84	7,41	7,04	7,27	7,82
C.U. MÉRIDA	7,91	8,09	6,06	4,67	6,41	5,26	6,48	6,71	7,16	6,44	6,79	5,50	5,93	7,24	7,53	7,00	6,30	6,43	6,96	6,55
BIBLIOT.CENTRAL DE CÁCERES	7,73	7,70	7,01	5,68	7,17	6,38	6,42	6,65	6,72	6,57	6,53	5,82	6,78	7,00	7,06	7,13	7,11	6,24	6,51	7,01
FAC. DERECHO	8,36	8,06	6,91	4,25	7,07	6,52	6,79	6,67	6,93	6,68	6,74	6,40	6,94	6,82	7,72	7,95	7,12	6,53	6,73	7,27
FAC. CIENCIAS DEL DEPORTE	8,53	8,32	7,75	6,73	7,70	7,51	7,02	7,70	7,43	7,28	8,00	7,00	7,50	7,60	8,83	8,81	7,66	7,18	7,32	8,00
F. EMPRESARIALES Y TURISMO	7,77	7,19	5,88	5,40	6,43	6,21	7,02	7,51	7,80	7,20	8,34	7,27	6,55	6,54	8,83	8,98	6,97	6,67	7,28	7,26
F. ENFERMERÍA Y T.O.	8,42	7,52	8,12	7,32	7,64	7,70	7,77	7,22	7,40	7,25	7,38	6,50	6,85	7,10	6,68	7,15	7,79	6,77	6,94	7,53
FAC. VETERINARIA	8,28	7,47	6,52	5,04	7,35	6,93	6,30	7,19	7,33	7,03	7,35	6,39	6,80	6,59	8,96	8,69	6,79	7,00	6,79	7,50
C.U. PLASENCIA	8,29	7,52	5,86	5,90	7,15	7,34	7,76	7,76	7,79	7,50	8,07	7,35	7,06	7,10	8,58	8,25	5,76	6,85	7,09	7,29
MEDIAS / CENTROS	8,00	7,52	6,87	5,70	7,32	6,76	6,87	7,21	7,33	7,12	7,34	6,51	6,86	7,08	7,95	7,91	6,97	6,64	6,95	7,33

	VALORACIÓN MEDIA 2015	PUNTUACIÓN ENCUESTA 2013
Horario normal	8	8,1
Actitud del personal	7,95	7,54
Eficiencia del personal	7,91	7,2
Horario examnes	7,52	6,07
Asesoramiento ayuda	7,34	7,21
Pr. Intercentros	7,33	6,81
Valoración de conjunto	7,33	6,72
Col.libros	7,32	7,09
Préstamo normal	7,21	7,38
Pi	7,12	7,2
Catálogo	7,08	7,65
Biblioteca como espacio	6,97	6,63
Acceso offcampus	6,95	7,09
Instalaciones	6,87	7,13
Rec.electr.	6,87	8,35
Encuentra facilm. Info e web	6,86	8,42
Col revistas	6,76	7,3
Otros : actividades culturales etc.	6,64	6,72
Formac. Usuarios	6,51	6,92
Eq. Informátco	5,7	7,57





Representación gráfica de las medias de los centros agrupadas por preguntas

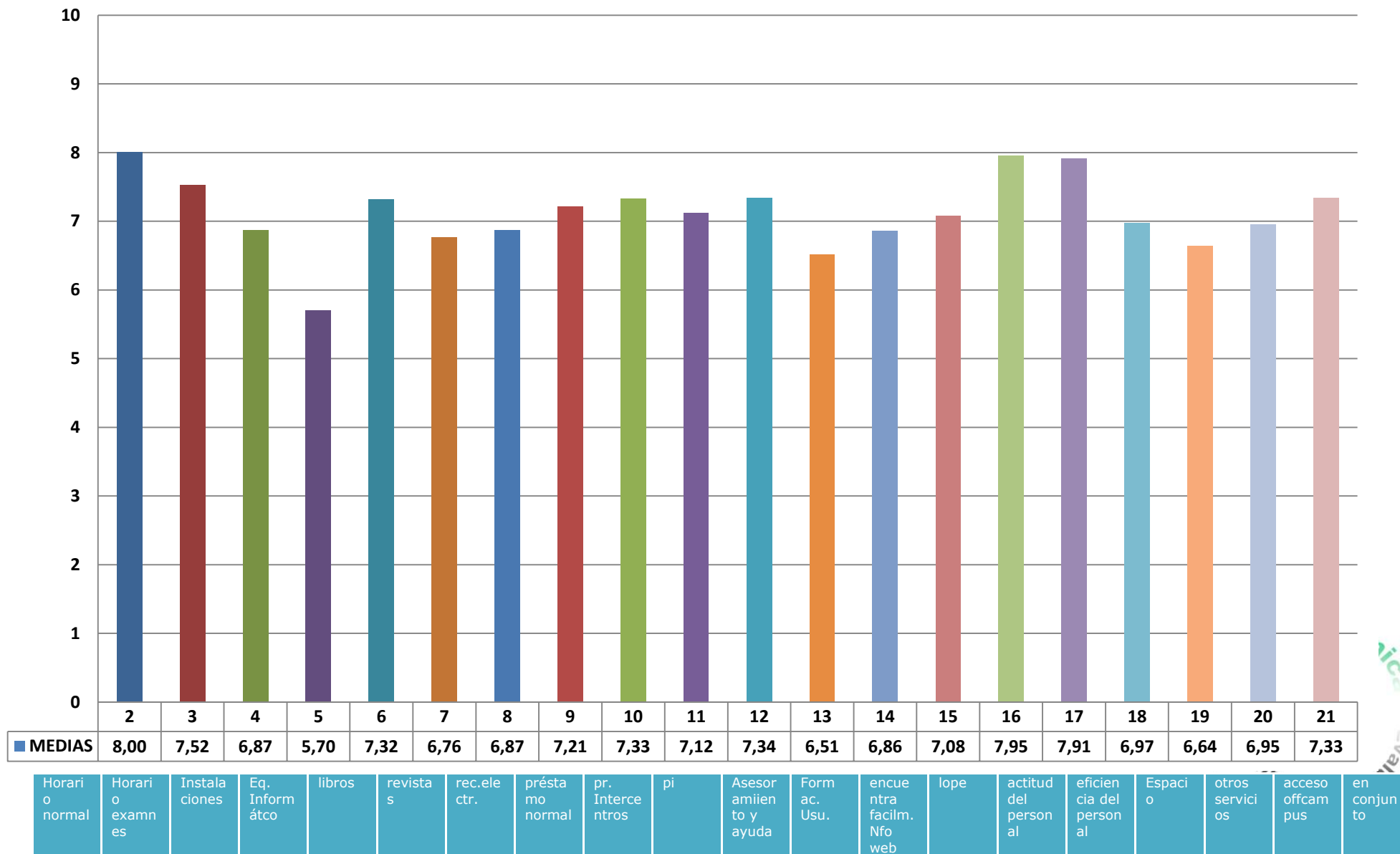


TABLA DE RESULTADOS POR CENTROS - MODAS

	Horario normal	Horario exámenes	Instalaciones	Eq. Informática	libros	revistas	rec.el ectr.	préstamo normal	pr. Inter centros	pi	Asesoramiento y ayuda	Formac. Usu.	encuentra fácil m. Nfo web	lope	actitud del personal	eficiencia del personal	Espacio	otros servicios	acceso offcampus	en conjunto
BIBLIOT. CENTRAL BADAJOZ	8	9	8	5	8	8	7	8	8	8	7	8	7	7	8	8	6	7	8	7
F.BIBLIOTECONOMÍA	9	8	9	8	8	8	6	8	8	8	9	10	8	9	9	10	10	7	8	8
FAC. EDUCACIÓN	8	8	7	5	8	9	9	8	8	8	5	5	8	8	8	8	6	7	8	8
ESC. ING. AGRARIAS	10	9	8	6	8	5	8	10	7	9	7	5	10	8	10	8	7	7	6	9
ESC. ING. INDUSTRIALES	10	10	7	7	8	5	7	6	10	10	10	10	5	10	10	10	8	8	8	9
FAC. MEDICINA	8	8	8	7	8	7	8	8	8	8	8	8	7	8	10	9	8	7	7	8
C.U. MÉRIDA	8	9	5	7	6	5	7	8	8	8	8	8	6	7	9	9	7	7	7	7
BIBLIOT.CENTRAL DE CÁCERES	8	9	8	5	8	8	7	8	8	7	8	7	7	7	8	7	8	7	8	7
FAC. DERECHO	9	9	8	5	8	7	7	8	7	7	7	7	7	7	10	10	9	5	5	8
FAC. CIENCIAS DEL DEPORTE	10	8	7	7	9	9	7	8	9	7	10	8	8	7	10	10	8	7	7	9
F. EMPRESARIALES Y TURISMO	9	8	7	5	7	7	8	8	9	6	10	8	7	8	10	10	8	8	8	8
F. ENFERMERÍA Y T.O.	10	8	10	8	8	8	8	8	8	7	8	8	8	9	9	9	9	7	8	8
FAC. VETERINARIA	9	7	6	6	7	7	7	8	7	7	8	6	8	7	10	9	7	5	8	7
C.U. PLASENCIA	10	10	7	8	8	8	9	9	8	9	10	9	8	7	10	10	9	8	7	8



7. Análisis.

En la tabla de medias aritméticas (6.2) se aprecian los resultados, para cada cuestión planteada en el cuestionario, de las diferentes Bibliotecas de la Universidad y a la que se añade una fila que refleja la medias de cada pregunta, lo que nos da una visión global de los resultados del Servicio de Bibliotecas y donde se pueden observar los aspectos **peor valorados** por los alumnos, que son los siguientes:

- Equipamiento informático y su disponibilidad.
- Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca.
- Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.

Estos aspectos deberían analizarse y adoptar en su caso las medidas de mejora necesarias, observando que es el **equipamiento informático** lo que presenta **mayores carencias**.

De todos modos las restantes cuestiones analizadas y el **nivel de satisfacción general con el Servicio alcanzan un nivel medio-alto**.

Respecto a las *sugerencias*, se han presentado un total de 632 lo que supone una tasa del 42 % respecto al total de cuestionarios recogidos. Existen algunas bastante coincidentes en casi todas las bibliotecas del Servicio, las cuales detallamos a continuación:

- Ampliar el horario de apertura y en época de exámenes, abrir las 24 horas.
- Mayor duración del tiempo de préstamo de libros y aumentar la bibliografía.
- Mayor equipamiento informático y recursos electrónicos.
- Mejorar las instalaciones y la regulación de la climatización.
- Habilitar o ampliar las zonas de trabajo en grupo.
- Un control más riguroso del ruido.

8. Modelo de Cuestionario.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DEL SERVICIO DE BIBLIOTECAS



CUESTIONARIO ESTUDIANTES

Ayúdanos a mejorar el trabajo que realizamos cumplimentando este breve cuestionario anónimo.
La UTEC te garantiza la privacidad de cualquier dato de carácter personal que quieras aportar.

INDICA TU GRADO DE ACUERDO O DESACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES

(0 - TOTALMENTE EN DESACUERDO ← → 10 - TOTALMENTE DE ACUERDO)

1. ¿De qué Biblioteca es usuario habitualmente?

Valore la satisfacción de las siguientes preguntas sobre la Biblioteca Universitaria:

2. Horario de Apertura

0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

3. Horario de apertura por Exámenes de febrero, junio y septiembre

0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

4. Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca

0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

5. Equipamiento informático y su disponibilidad

0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

6. Colección de Libros

0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

7. Colección de Revistas

0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

8. Colección de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos)

0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

9. Servicio de Préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, etc):

0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

10. Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx):

0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

11. Servicio Préstamo Interbibliotecario (obtención de documentos de otras Bibliotecas):

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

12. Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

13. Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

14. Encuentra fácilmente la información por usted mismo a través de la página web de la Biblioteca

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

15. A través del Catálogo (Lope) de la Biblioteca Universitaria usted obtiene toda la bibliografía y necesidades de información que tiene

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

16. La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

17. La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

18. La opinión que le merece el espacio de la Biblioteca para su estudio, trabajo en grupo, investigación, docencia, etc

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

19. Otros servicios como avisos, información general, actividades culturales

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

20. El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

21. Sobre los servicios de la Biblioteca Universitaria en su conjunto, usted se siente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

22. ¿Qué sugerencias nos harías para tratar de mejorar el trabajo que realiza

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN



